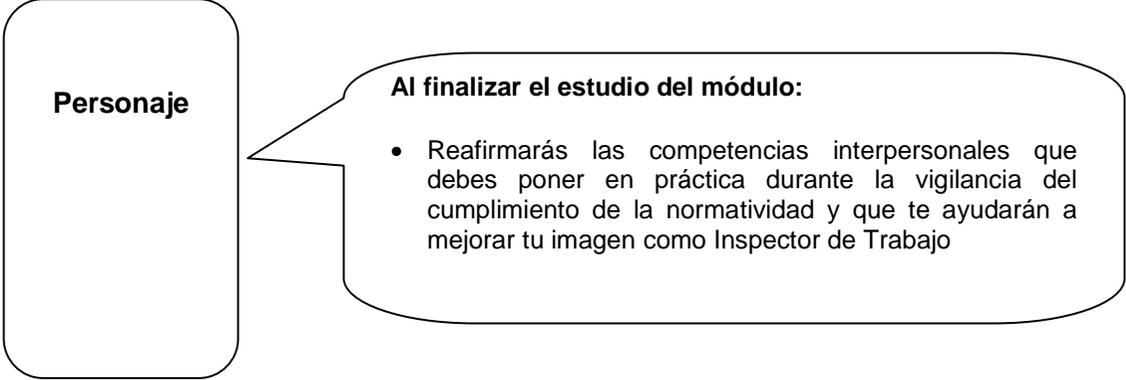


Competencias Interpersonales de Inspectores del Trabajo (STPS-OIT)

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema Portada	Subtema	Identificador Pantalla 1
<p>Contenido en Pantalla</p>  <p>The screenshot shows the cover page for 'Competencias Interpersonales de Inspectores del Trabajo (STPS-OIT)'. It features the STPS and OIT logos in the top left corner. The main title is centered in a large, bold font. Below the title, it specifies 'Módulo 1 Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad' and includes a button labeled 'Comenzar módulo'.</p>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p>	
		<p>Eventos en Pantalla</p>	

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema Objetivos	Subtema	Identificador Pantalla 2
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>Módulo 1 Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad</p> <p>Objetivos</p> <div data-bbox="280 547 1406 927">  </div> <p>Temas</p> <p>1.1 Responsabilidad 1.2 Honestidad 1.3 Actitud de servicio 1.4 Ética y valores</p>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Personaje. Ícono de audio.</p>	
		<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Personaje y texto en pantalla.</p>	

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema	Identificador Pantalla 3
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad</p> <div data-bbox="271 459 1406 678"> <p>Personaje</p> <p>La Secretaría del Trabajo y Previsión Social establece una normatividad que tiene el objetivo de preservar la salud y la seguridad de los trabajadores en sus centros laborales.</p> </div> <div data-bbox="309 707 1355 1070"> <pre> graph LR STPS[STPS apoya] -- promueve --> P[procesos efectivos que optimizan la capacidad de los trabajadores] P -- previendo --> A[ambientes propicios para el mejor desempeño] P -- reduciendo --> G["\$ gastos por concepto de reprocesos, indemnizaciones y ausentismo."] </pre> <p>Productividad de la empresa</p> </div> <div data-bbox="277 1118 1406 1246"> <p>Atención</p> <p>Tu función como Inspector del Trabajo es establecer contacto con las empresas de tu jurisdicción, asegurándote que apliquen medidas oportunas y pertinentes para cumplir con la normatividad.</p> </div>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Personaje. Ícono de audio. Ícono de atención.</p>	<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Personaje y texto. Esquema animado. Atención.</p>

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema	Identificador Pantalla 4
<p>Contenido en Pantalla</p>  <p>Como Inspector del Trabajo debes poner en práctica constantemente un conjunto de competencias interpersonales, relacionadas con el contacto y la interacción con empleadores y trabajadores, que complementan las competencias técnicas que conforman su acervo de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos • Experiencia • Habilidades • Destrezas técnicas <div data-bbox="324 869 1355 1077"> <pre> graph LR A[Competencias Interpersonales] -- dirigen --> B[Comportamiento Forma de relacionarse Comunicación] B -- del --> C[Imagen de Inspector del Trabajo] </pre> </div> <p>Con la finalidad de:</p> <p>Conducir al cumplimiento de la normatividad, siendo producto de la voluntad plena de empleadores y trabajadores, más que coerción por la fuerza de la ley.</p>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Foto.</p>	<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto y foto. Esquema estático.</p> <p>competencias interpersonales Conocimientos, habilidades y actitudes que deben tener los inspectores del trabajo para la interacción con todas las personas que se involucran en el desempeño de sus funciones.</p> <p>competencias técnicas Conocimientos y habilidades de carácter especializado que son requeridos para el desempeño de las funciones propias de un puesto.</p>

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema	Identificador Pantalla 5
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>A continuación se presenta una breve descripción de las competencias referentes a la función de Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad</p> <p>Da clic en cada número para conocer la descripción.</p> 		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Esquema interactivo.</p>	
		<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Esquema interactivo. La información del esquema se encuentra en la página siguiente.</p>	

1. Responsabilidad.

Tiene que ver con la aceptación de la importancia de tu desempeño y de la trascendencia que tus acciones tienen hacia otras personas y la sociedad en general. Como Inspector del Trabajo debes comprender que de la forma correcta de tu desempeño, dependen la salud, la seguridad y el bienestar de muchas personas.

2. Honestidad.

La honestidad adquiere particular importancia ante una sociedad que mira a los funcionarios públicos con una percepción general de corrupción y abuso de sus puestos para beneficio personal. La honestidad es una exigencia indiscutible para el ejercicio de funciones que tienen que ver con aspectos tan delicados como la salud y la seguridad de los trabajadores, que de ninguna manera, deben verse comprometidos a causa de un acto de corrupción o favoritismo.

3. Actitud de servicio.

Como Inspector del Trabajo debes considerarte siempre como un servidor público, que si bien tienes funciones y obligaciones definidas por tu puesto, también estás continuamente en contacto con centros de trabajo que demandan opciones para mejorar sus condiciones de salud y seguridad. La actitud de servicio es una competencia que se manifiesta por la disposición a proporcionar a las empresa un valor agregado en forma de propuestas, ideas y opiniones que puedan mejorar el ambiente de trabajo y la productividad.

4. Ética y valores

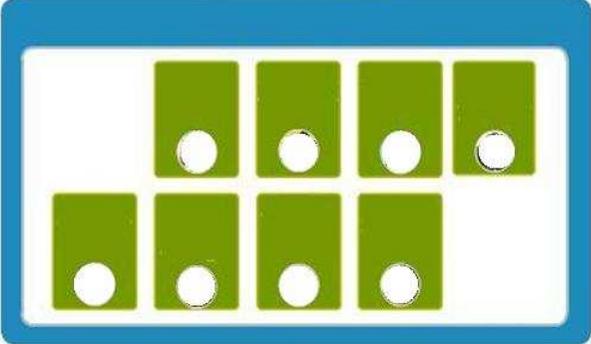
Requieres demostrar continuamente tu ética y valores profesionales, de forma tal que la seguridad y salud de los trabajadores sea el eje primordial de tu actuación, sobreponiéndote a otros intereses. Otro factor fundamental de tu comportamiento consiste en demostrar en tus acciones y palabras, tu lealtad hacia la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, en cualquier situación de tu desempeño profesional y tu vida social.

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.1 Responsabilidad	Identificador Pantalla 6
<p>Contenido en Pantalla</p> <p style="text-align: center;">Quiz</p> <p style="text-align: center;">Algunas competencias de la función de Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad son:</p> <p style="text-align: center;">Da clic en la opción correcta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Honestidad, responsabilidad y ética. <input type="radio"/> Motivación, actitud de servicio y asertividad. <input type="radio"/> Liderazgo, puntualidad y persuasión. <p>Retro ✓ Correcto ✗ Incorrecto</p> <p>Algunas competencias de la función de Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad son Honestidad, responsabilidad y ética.</p>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Quiz.</p>	
			<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Pregunta y opciones. La retroalimentación es inmediata. La respuesta correcta es la primera opción.</p>

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.1 Responsabilidad	Identificador Pantalla 7
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>1.1 Responsabilidad</p> <div data-bbox="271 491 483 711" style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; display: inline-block; width: 80px; text-align: center;"> Personaje </div> <div data-bbox="539 491 1408 619" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-left: 20px;"> <p>La primer subcompetencia es: a) Convencer al empleador del beneficio que se tiene al cumplir con la norma en lugar de que sea sujeto al pago de la sanción.</p> </div> <p style="text-align: center; margin: 20px 0;">Pero, ¿por qué es importante?</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> <div data-bbox="331 938 792 1214" style="border: 2px solid orange; border-radius: 20px; padding: 10px; width: 45%;"> <p>Para sensibilizar al empleador y a los trabajadores sobre los beneficios del cumplimiento de la norma.</p> </div> <div data-bbox="842 938 1339 1214" style="border: 2px solid orange; border-radius: 20px; padding: 10px; width: 45%;"> <p>Para crear conciencia de que es mejor cumplir con la norma y gozar de sus beneficios, que arriesgarse a tener un centro de trabajo peligroso e inseguro, además pagar sanciones.</p> </div> </div>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Personaje. Ícono de audio. Ícono de atención. Esquema estático.</p> <hr/> <p>Eventos en Pantalla</p> <p>Personaje y texto. Texto. Esquema estático.</p>	

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.1 Responsabilidad	Identificador Pantalla 8
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>El cumplimiento de la Normatividad es una forma de lograr que las empresas a las que acudes en tus visitas de inspección, se conviertan en lugares de trabajo saludables, seguros y productivos.</p> <p>Con el cumplimiento los trabajadores obtienen lo siguiente.</p> <p>Da clic en cada número para conocer más.</p>  <p>Un ambiente motivador para trabajar con gusto.</p>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Esquema interactivo.</p> <hr/> <p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto y foto. Esquema interactivo. La información del esquema se encuentra en la página siguiente.</p>	

1. Un ambiente motivador para trabajar con gusto.
2. Una empresa responsable que les provee oportunamente del equipo de protección personal que requiere.
3. Un lugar de trabajo limpio que no compromete la salud y el bienestar.
4. Un sitio para trabajar donde los riesgos laborales están previstos y controlados
5. Un puesto donde las herramientas, maquinaria, equipos y materiales están a su alcance y son de la mejor calidad posible.

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.1 Responsabilidad	Identificador Pantalla 9
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>Por su parte, los empleadores consiguen lo siguiente.</p> <p>Da clic en cada ficha para conocer más.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div data-bbox="300 584 891 928">  </div> <div data-bbox="972 568 1308 1011">  </div> </div> <p> Atención Tu responsabilidad es convencer a empleadores y trabajadores, de la importancia de cumplir con la Norma, para llevar las ventajas a su centro de trabajo.</p>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p> Ícono de interactividad. Esquema interactivo. Ícono de atención.</p> <hr/> <p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Esquema interactivo. La información del esquema se encuentra en la página siguiente. Atención.</p>	

1. Reducir los accidentes y enfermedades laborales.



2. Reducir los pagos de indemnizaciones.



3. Reducir el ausentismo por trabajadores incapacitados.



4. Reducir el tiempo perdido y los retrabajos.



5. Reducir pagos y trámites de sanciones.



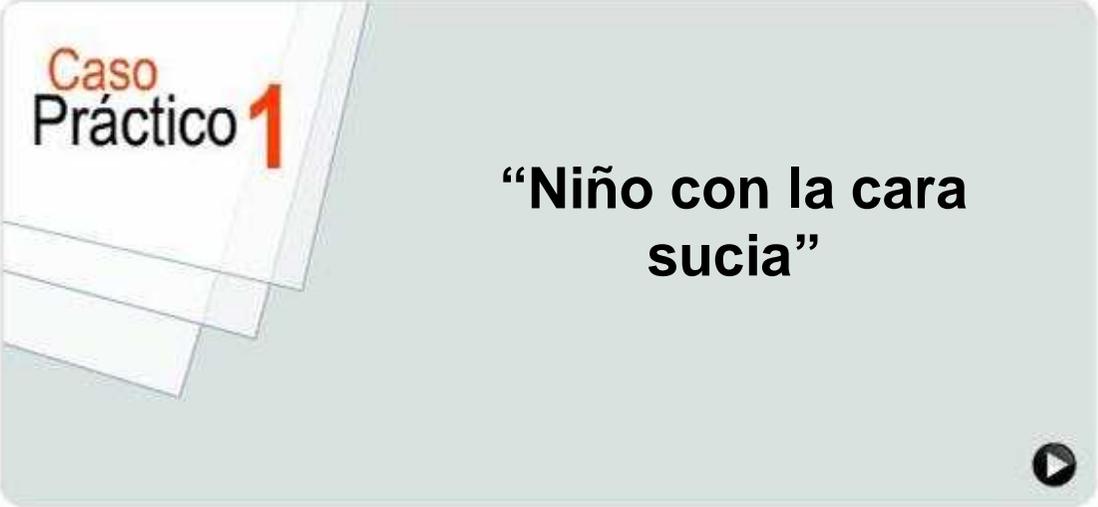
6. Aumentar la productividad y la rentabilidad de la empresa.



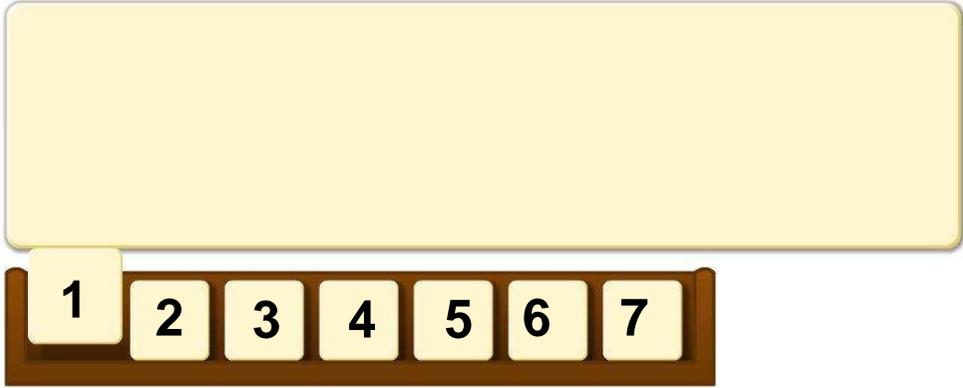
7. Aumentar los ingresos, siendo la empresa más productiva y gastando menos en multas, indemnizaciones y pérdidas por ausentismo, horas muertas y reprocesos



Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.1 Responsabilidad	Identificador Pantalla 10
<p>Contenido en Pantalla</p> 		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de audio. Música de ambientación.</p>	<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto con música de ambientación que invita a la reflexión.</p>

Módulo	Tema	Subtema	Identificador
1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	1.1 Responsabilidad	Pantalla 11
Contenido en Pantalla		Referencia y descripción de elementos multimedia	
<p>¿Cómo lo haces?</p> <p>Crear conciencia de la importancia de cumplir con la Norma requiere de habilidad y paciencia. Tal vez te topes con empleadores que consideran más sencillo pagar multas, o con trabajadores que por apatía no demuestran mayor interés en aplicarse a lo que dice la normatividad.</p> <p>Para comprender mejor, da clic en las flechas para revisar el caso práctico de la táctica del “niño con la cara sucia”.</p>		<p>Ícono de interactividad. Fotos.</p>	
		<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Caso práctico. La información del caso práctico se encuentra en la página siguiente.</p>	

	<p>Si a un niño rebelde y desobediente le dices que debe lavarse porque tiene sucia la cara, pueden suceder dos cosas.</p>
	<p>1. Que no te crea, se rebele y se niegue a hacerlo, lo que puede ser origen de una discusión y un conflicto.</p>
	<p>2. Que lo haga forzado, de mala gana y por lo tanto, haga mal las cosas.</p>
	<p>Pero ¿qué pasa si le muestras un espejo y en lugar de darle una orden le preguntas: "¿Qué ves aquí?" Necesariamente deberá aceptar que tiene la cara sucia y que, por lo tanto, debe lavarse.</p>

Módulo	Tema	Subtema	Identificador
1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	1.1 Responsabilidad	Pantalla 12
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>Algo similar ocurre con empleadores y trabajadores renuentes, que en lugar de ordenar o tratar de imponerte, preséntales el “espejo” donde puedan ver que, efectivamente, “tienen la cara sucia” y con ello se facilite tu labor de convencimiento.</p> <p>Algunas recomendaciones para convencer sobre los beneficios de cumplir la norma son los siguientes.</p> <p>Da clic en cada número para conocerlas.</p> 		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Esquema interactivo.</p>	
		<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Esquema interactivo. La información del esquema se encuentra en la página siguiente.</p>	

1. Crea un ambiente de cordialidad desde el primer contacto, demuestra que tu presencia es para ayudar, no para regañar o sancionar.
2. Explica que aplicar la norma es para mejorar, no es un simple trámite o un castigo.
3. Señala los beneficios de cumplir voluntariamente. Recalca la salud y seguridad para los trabajadores.
4. Explica los inconvenientes de no cumplir. Haz mucho énfasis en gastos y pérdidas para los empleadores.
5. Da ejemplos del cumplimiento de la norma y de cómo han mejorado las empresas. Menciona siempre experiencias reales. Recalca que el cumplimiento de la norma es una obligación regulada por la ley.

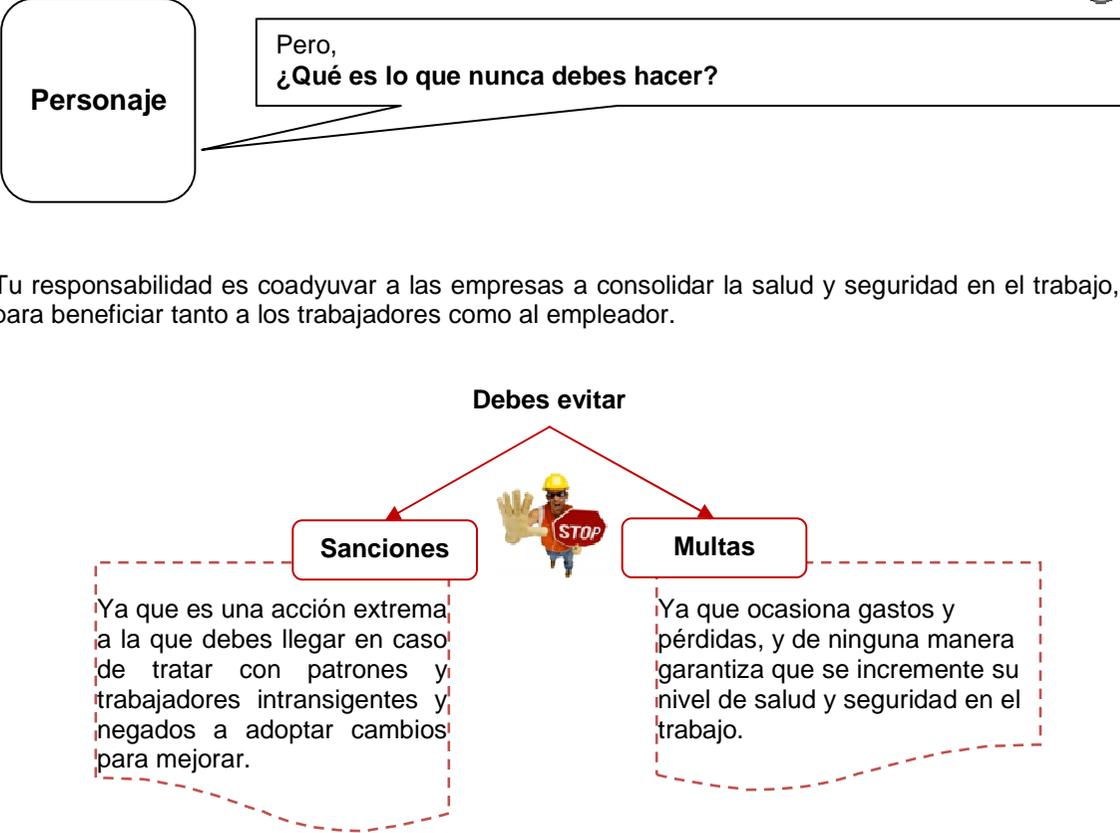
Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.1 Responsabilidad	Identificador Pantalla 13
<p>Contenido en Pantalla</p> <p style="text-align: center;">Quiz</p> <p style="text-align: center;">Una recomendación para convencer sobre los beneficios de cumplir con la norma es:</p> <p style="text-align: center;">Da clic en la opción correcta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Crear un ambiente de cordialidad desde el primer contacto. <input type="radio"/> Forzar a los empleadores a documentar todas las acciones que se llevan a cabo. <input type="radio"/> Hacer amistad y crear relaciones de compadrazgo con los empleadores y trabajadores. <p>Retro ✓Correcto ✗Incorrecto</p> <p>Una recomendación para convencer sobre los beneficios de cumplir con la norma es crear un ambiente de cordialidad desde el principio.</p>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Quiz.</p>	
		<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Pregunta y opciones. La retroalimentación es inmediata. La respuesta correcta es la primera opción.</p>	

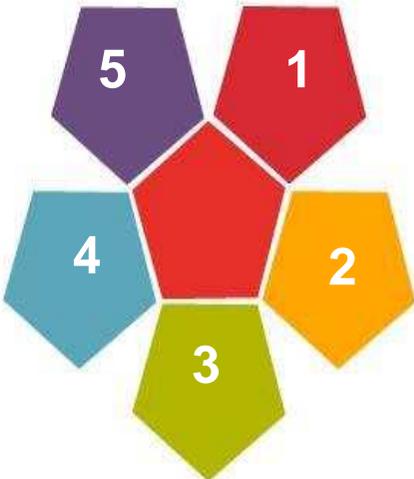
Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.1 Responsabilidad	Identificador Pantalla 14
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>¿Qué debes saber?</p>  <p>Ninguna empresa es igual y no puedes tratar de la misma forma a todos los empleadores y trabajadores, por lo que es recomendable que antes de visitar la empresa investigues sus antecedentes.</p> <p>Una alternativa para identificar su postura acerca del cumplimiento a la norma, es revisar el acta de inspección más reciente, para saber si la empresa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cumple habitualmente con la norma. • Es renuente y cumple sólo a medias. • Se niega a cumplir y prefiere pagar multas. <p>De lo que averigües depende el énfasis y la orientación que debes aplicar para el convencimiento:</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Si la empresa es cumplida, felicitálos e invítalos a continuar así. • Menciona que los usas frecuentemente como ejemplo. • Reconoce que te gustaría tratar siempre con empresas responsables. 		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Foto. Esquema estático.</p> <hr/> <p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Esquema estático.</p>	

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.1 Responsabilidad	Identificador Pantalla 15
<p>Contenido en Pantalla</p>  <p>Si identificas que la empresa es apática o tiene actitudes negativas contra el cumplimiento, refuerza tus argumentos para convencer.</p> <div style="border: 1px solid orange; padding: 10px; margin-top: 20px;">  <p>Repasa ejemplos de incumplimiento donde destagues cuestiones como accidentes, enfermedades, multas y los gastos y pérdidas que ocasionan.</p>  <p>Dramatiza los efectos de no cumplir con la norma.</p>  <p>Cuantifica el <u>peso económico</u> de no observar la norma:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Invita al empleador a que haga una lista de los gastos que ha tenido que pagar en los últimos años por concepto de accidentes, enfermedades, multas, etc. ✓ Pídele que imagine lo que hubiera podido hacer con ese dinero, si no lo hubiese gastado por no cumplir con la norma. </div>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Foto. Tabla animada.</p> <hr/> <p>Eventos en Pantalla</p> <p>Foto. Tabla animada, van apareciendo una por una las opciones.</p> <p><u>peso económico</u> Importancia valuada en el dinero que genera, de un aspecto dentro de la organización. Tal generación de recursos puede obedecer a utilidades por producción o ahorro de costos.</p>	

Módulo	Tema	Subtema	Identificador							
1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	1.1 Responsabilidad	Pantalla 16							
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>Durante tus visitas a la empresa puedes encontrarte con varios problemas.</p> <p>Da clic en cada problema para conocer las posibles soluciones.</p> <table border="1" data-bbox="277 624 1404 1094"> <thead> <tr> <th data-bbox="277 624 810 683">¿Qué problemas puedes tener?</th> <th data-bbox="810 624 1404 683">¿Cómo los puedes resolver?</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="277 683 810 794">No hay información disponible de los antecedentes de cumplimiento de la empresa.</td> <td data-bbox="810 683 1404 794">Diagnostica mediante preguntas y revisión de documentos. Puedes empezar preguntando:</td> </tr> <tr> <td data-bbox="277 794 810 943">El empleador afirma que no tiene problema en el cumplimiento de la norma.</td> <td data-bbox="810 794 1404 943"> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son las principales dificultades que ha tenido para dar cumplimiento a la Norma? • ¿Con qué elemento de la Norma han cumplido más fácilmente y por qué? </td> </tr> <tr> <td data-bbox="277 943 810 1094">El empleador manifiesta desinterés para cumplir.</td> <td data-bbox="810 943 1404 1094">Plantea preguntas inteligentes, que obliguen a la persona que va a responder, a efectuar un esfuerzo mental. No hagas preguntas que se puedan contestar con un "Sí" o "No".</td> </tr> </tbody> </table>		¿Qué problemas puedes tener?	¿Cómo los puedes resolver?	No hay información disponible de los antecedentes de cumplimiento de la empresa.	Diagnostica mediante preguntas y revisión de documentos. Puedes empezar preguntando:	El empleador afirma que no tiene problema en el cumplimiento de la norma.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son las principales dificultades que ha tenido para dar cumplimiento a la Norma? • ¿Con qué elemento de la Norma han cumplido más fácilmente y por qué? 	El empleador manifiesta desinterés para cumplir.	Plantea preguntas inteligentes, que obliguen a la persona que va a responder, a efectuar un esfuerzo mental. No hagas preguntas que se puedan contestar con un "Sí" o "No".	<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Tabla interactiva.</p>
¿Qué problemas puedes tener?	¿Cómo los puedes resolver?									
No hay información disponible de los antecedentes de cumplimiento de la empresa.	Diagnostica mediante preguntas y revisión de documentos. Puedes empezar preguntando:									
El empleador afirma que no tiene problema en el cumplimiento de la norma.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son las principales dificultades que ha tenido para dar cumplimiento a la Norma? • ¿Con qué elemento de la Norma han cumplido más fácilmente y por qué? 									
El empleador manifiesta desinterés para cumplir.	Plantea preguntas inteligentes, que obliguen a la persona que va a responder, a efectuar un esfuerzo mental. No hagas preguntas que se puedan contestar con un "Sí" o "No".									
		<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Tabla interactiva. La información de la tabla se encuentra en la página siguiente.</p>								

¿Qué problemas puedes tener?	¿Cómo los puedes resolver?
<p>No hay información disponible de los antecedentes de cumplimiento de la empresa.</p>	<p>Diagnostica mediante preguntas y revisión de documentos. Puedes empezar preguntando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son las principales dificultades que ha tenido para dar cumplimiento a la Norma? • ¿Con qué elemento de la Norma han cumplido más fácilmente y por qué? <p>Plantea preguntas inteligentes, que obliguen a la persona que va a responder, a efectuar un esfuerzo mental. No hagas preguntas que se puedan contestar con un "Sí" o "No".</p>
<p>El empleador afirma que no tiene problema en el cumplimiento de la norma.</p>	<p>Compruébalo: Selecciona de manera aleatoria un punto de cumplimiento de la norma y pregunta sobre este punto a los trabajadores que selecciones al azar.</p> <p>No permitas que el empleador se entrometa y te imponga a quienes deban responder, selecciona tú a los trabajadores y procura que sean personas involucradas en la operación de la empresa.</p>
<p>El empleador manifiesta desinterés para cumplir.</p>	<p>Recalca las ventajas económicas que tiene el cumplimiento de la Normatividad.</p> <p>Usa ejemplos para dramatizar las consecuencias de no cumplir.</p> <p>Enfatiza que la observancia de la norma es obligatoria y se regula por ley.</p>

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.1 Responsabilidad	Identificador Pantalla 17
<p>Contenido en Pantalla</p>  <p>Tu responsabilidad es coadyuvar a las empresas a consolidar la salud y seguridad en el trabajo, para beneficiar tanto a los trabajadores como al empleador.</p>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de audio. Personaje. Esquema estático.</p>	
		<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Personaje y texto. Texto. Esquema interactivo.</p>	

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.1 Responsabilidad	Identificador Pantalla 18
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>Cuando estás convenciendo a un empleador o trabajador para cumplir con la Normatividad, existen cinco cosas que por ningún modo debes hacer.</p> <p>Da clic en cada número para conocer más.</p>  <p>1. Darte por vencido a la primera negativa.</p> <p>La palabra NO es una respuesta automática para mucha gente.</p> <p>Nunca la aceptes en la primera ocasión, recuerda que sabes las ventajas del cumplimiento para exponer más razones después de la primera negativa.</p>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Esquema interactivo.</p>	<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Esquema interactivo. La información del esquema se encuentra en la página siguiente.</p>

1. Darte por vencido a la primera negativa.

La palabra NO es una respuesta automática para mucha gente. Nunca la aceptes en la primera ocasión, recuerda que sabes las ventajas del cumplimiento para exponer más razones después de la primera negativa.

2. Desanimarte al percibir poco interés.

Piensa que tal desinterés puede estar relacionado con el desconocimiento, describe las ventajas del cumplimiento de la norma.

3. Querer convencer con argumentos que empleadores y trabajadores no entienden.

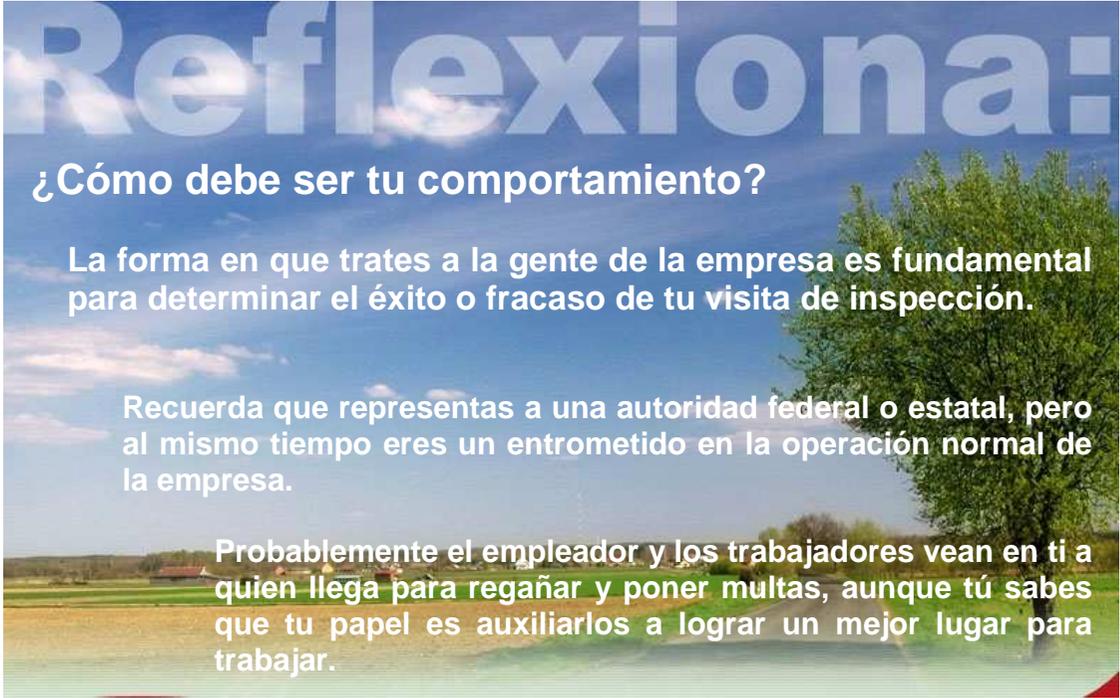
Identifícate con la empresa y con el perfil de su empleador y trabajadores. Háblales en un lenguaje que puedan entender y utiliza argumentos que puedan relacionar con su trabajo de todos los días.

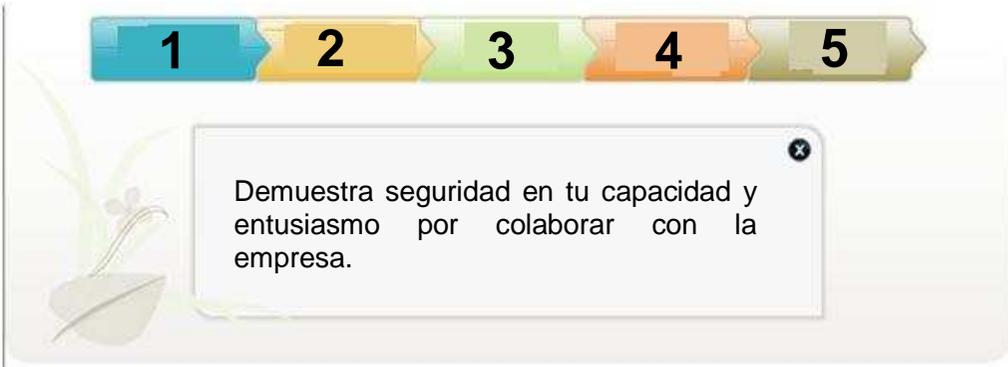
4. Usar ejemplos irreales o que no tienen que ver con la empresa que estás tratando.

Prepara tus ejemplos en relación al tamaño, giro y demás características de la empresa. No le hables de procesos de producción de alimentos a una planta armadora de automotores.

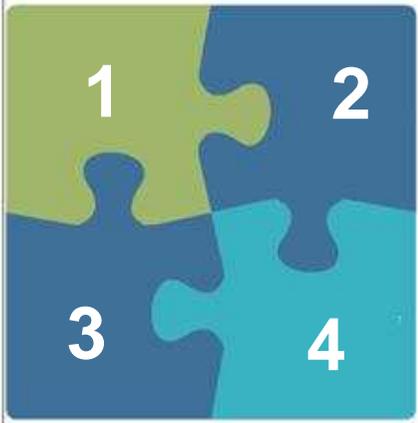
5. Hacer comparaciones entre empresas competidoras.

Cuando uses ejemplos de otras empresas, sé prudente y no menciones asuntos confidenciales o comprometedores. No vas a ganar la confianza de un empleador hablando de su competidor, porque él va a pensar que lo mismo vas a hacer, hablar de su empresa, cuando estés en otras visitas.

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.1 Responsabilidad	Identificador Pantalla 19
<p>Contenido en Pantalla</p>  		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de audio. Música de ambientación.</p> <hr/> <p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto con música de ambientación que invita a la reflexión.</p>	

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.1 Responsabilidad	Identificador Pantalla 20
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>A continuación se presentan algunas recomendaciones importantes, para que tu comportamiento sea el más adecuado a los objetivos que persigues.</p> <p>Da clic en cada recomendación para conocer más.</p> 		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Esquema interactivo.</p> <hr/> <p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Esquema interactivo. La información del esquema se encuentra en la página siguiente.</p>	

1. Demuestra seguridad en tu capacidad y entusiasmo por colaborar con la empresa.
2. Acepta todas las aportaciones de ideas, opiniones y comentarios (hasta las negativas) sin perder la paciencia.
3. Usa tu posición como autoridad para dar certidumbre y confianza, nunca la uses para confrontar o intimidar.
4. Recuerda que la empresa puede escoger entre cumplir la norma o pagar multas y sanciones, no te enojas si tus esfuerzos por convencer, no dan los resultados que quisieras.
5. Controla tu tiempo, márcate un plazo razonable para convencer al empleador y trabajadores.

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.1 Responsabilidad	Identificador Pantalla 21
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>La comunicación es fundamental y existen algunos hábitos que debes convertir en parte de todas tus interacciones con empleadores y trabajadores:</p> <p>Da clic en cada lado para conocer cada hábito.</p>  <div data-bbox="757 767 1375 1043" style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>1. Establece un diálogo preciso y claro.</p> <p>No conviertas la entrevista en un monólogo donde tú seas el único que hable o le permitas al empleador o los trabajadores hablar sin control ni medida. Controla las intervenciones de unos y otros para que la interacción adquiera un ritmo armonioso y todos tengan igualdad de</p> </div> <div data-bbox="826 1094 1406 1318" style="border: 2px solid blue; border-radius: 15px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Para conocer más da clic en:</p> <p> <u>Anexo 1 Comunicación</u></p> <p>O accede desde la sección de Recursos</p> </div>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Esquema interactivo.</p>	
		<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Esquema interactivo. La información del esquema se encuentra en la página siguiente.</p>	

1. Establece un diálogo preciso y claro.

No conviertas la entrevista en un monólogo donde tú seas el único que hable o le permitas al empleador o los trabajadores hablar sin control ni medida. Controla las intervenciones de unos y otros para que la interacción adquiera un ritmo armonioso y todos tengan igualdad de participación.

2. Formula preguntas para motivar al empleador y trabajadores a expresarse.

Las preguntas que obligan a pensar en una respuesta son la mejor forma de hacer participar a la gente. No uses preguntas que sólo se contesten con "Sí" o "No" y no hagas preguntas al aire, cada una dirígela a una persona en particular: "Señor Pérez, que opina de. . . .", "Ingeniero Ramos ¿nos comenta de cuando. . . .?".

3. Escucha por igual los argumentos del empleador y los trabajadores.

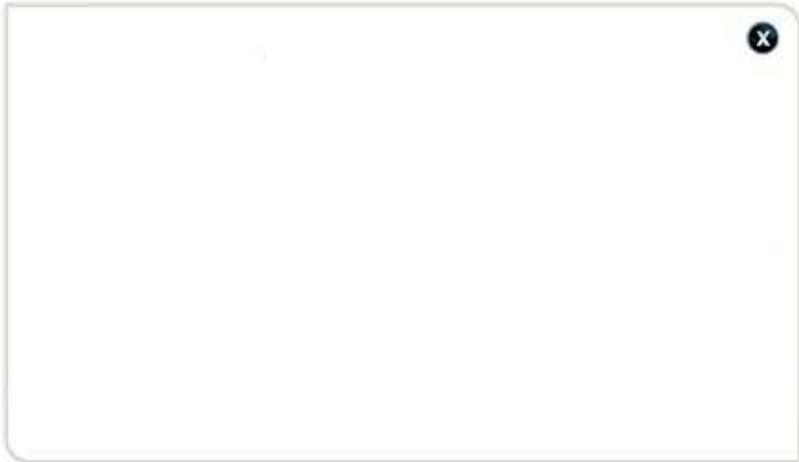
Sé imparcial, no permitas que una de las partes domine la interacción y deje sin oportunidad de hablar a los demás.

4. Capta y comprende las ideas de quien habla

No interrumpas, espera a que la otra persona termine de hablar antes de empezar a responder.

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.1 Responsabilidad	Identificador Pantalla 22
<p>Contenido en Pantalla</p> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; margin-right: 20px;"> <p>Personaje</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p>La segunda subcompetencia es: b) Mostrar con seguridad y precisión los argumentos en materia de seguridad y salud que se plantean durante el desarrollo de la visita de inspección.</p> </div> </div> <p style="text-align: center;">¿Por qué es importante?</p> <p style="text-align: center;">Para transmitir confianza y certidumbre a los involucrados.</p>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de audio. Personaje. Foto.</p>	
 <p>Cuando efectúes una visita de inspección, debes marcarte como prioridad ganar y conservar la confianza de empleadores y trabajadores, con el propósito de que vean en ti, junto con la autoridad que representas, a una persona confiable y competente, con disposición y capacidad para ayudar a que la empresa sea un lugar de trabajo saludable, seguro y productivo.</p>		<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Personaje y texto. Foto y texto.</p>	

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.1 Responsabilidad	Identificador Pantalla 23
<p>Contenido en Pantalla</p>  <p>Al mismo tiempo que demuestras ser una persona confiable, debes convencer a la gente de la empresa de que tus conocimientos y experiencia tienen fundamentos verídicos y que cuando expones una opinión resulta cierta.</p> <p>La confianza y certidumbre te permite:</p> <ul style="list-style-type: none">  Tratar con la gente de la empresa en un ambiente sano, sin que te oculten o disimulen información.  Tener acceso a áreas importantes de la empresa.  Obtener todos los datos que puedes requerir, de manera verbal o documental.  Captar apreciaciones y opiniones personales, sobre cuestiones delicadas o confidenciales. <p> Atención La confianza trae aparejada la certidumbre.</p>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Foto. Ícono de atención.</p> <hr/> <p>Eventos en Pantalla</p> <p>Foto y texto. Lista con imágenes, van apareciendo una por una. Atención</p>	

Módulo	Tema	Subtema	Identificador
1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	1.1 Responsabilidad	Pantalla 24
Contenido en Pantalla		Referencia y descripción de elementos multimedia	
<p>¿Cómo lo haces?</p> <p>Da clic en cada número para conocer las formas en que puedes mostrar seguridad y confianza.</p> 		 <p>Ícono de interactividad. Esquema interactivo</p>	
		<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Esquema interactivo. La información del esquema se encuentra en la página siguiente.</p>	

1. Ganar y conservar la confianza requiere demostrar, desde el principio y en todo momento:

- Conocimientos teóricos, para explicar de manera clara y precisa, aclarar dudas y dar orientación para resolver problemas.
- Experiencia y habilidades en el campo de trabajo, con el fin de aportar recomendaciones realmente aplicables.
- Comportamiento ético y profesional que te proporcione autoridad moral, lejos de corruptelas y prácticas ilícitas.

2. El personal de la empresa debe percibir seguridad y precisión en tu exposición de los argumentos en materia de salud y seguridad. Para ellos debes:

- Utilizar un lenguaje y comportamiento que demuestren tus conocimientos y experiencia.
- Hacer preguntas específicas y puntuales. No divagues en cuestiones obvias ni pierdas el tiempo en cuestiones sin sentido.
- Dar respuestas concretas y pertinentes. No eludas las preguntas, fundamenta tus respuestas. Si algo no lo sabes, reconócelo y promete una fecha para investigar y dar respuesta (y desde luego, cúmplelo).

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.1 Responsabilidad	Identificador Pantalla 25
<p>Contenido en Pantalla</p> <p style="text-align: center;">Quiz</p> <p>Para proyectar seguridad y precisión en tus exposiciones debes:</p> <p style="text-align: center;">Da clic en la opción correcta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Hacer preguntas específicas y dar respuestas concretas y pertinentes. <input type="radio"/> Realizar comentarios enfocados al desempeño de los trabajadores. <input type="radio"/> Hacer amistad y crear relaciones de compadrazgo con los empleadores y trabajadores. <p>Retro ✓Correcto ✗Incorrecto</p> <p>Para proyectar seguridad y precisión en tus exposiciones debes hacer preguntas específicas y dar respuestas concretas y pertinentes.</p>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Quiz.</p>	
		<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Pregunta y opciones. La retroalimentación es inmediata. La respuesta correcta es la primera opción.</p>	

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.1 Responsabilidad	Identificador Pantalla 26
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>¿Qué debes saber?</p> <p>Sólo puedes inspirar confianza en tus conocimientos y capacidades, si realmente estás preparado y eres competente, ante todo debes tener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Amplio conocimiento de la normatividad, así como de la forma en que afecta (de manera positiva y negativa) a la empresa. • Conocimientos en el campo específico de la empresa y experiencia en cómo llevar a empresas de ese campo al cumplimiento de la normatividad. <p>Además, debes conocer a la propia empresa, para lo cual te puedes hacer algunas preguntas.</p> <p>Da clic en cada número para conocerlas.</p> <div data-bbox="622 813 1075 1276" style="text-align: center;">  </div>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Esquema interactivo</p> <hr/> <p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Esquema interactivo. La información del esquema se encuentra en la página siguiente.</p> <p><u>cultura organizacional</u> Conjunto de valores y normas que son compartidos por las personas dentro de una organización y que controlan la manera que interaccionan unos con otros y con el exterior.</p>	

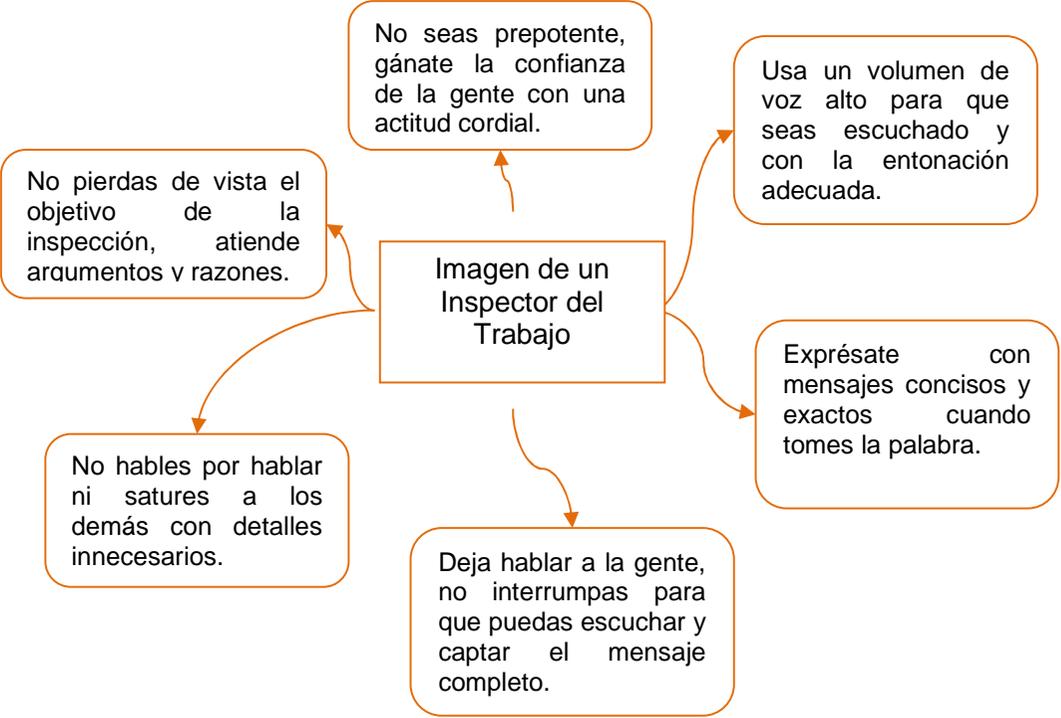
1. ¿Cuál es su giro, qué produce o qué servicio presta?
2. ¿Cuál es su tamaño, cuántos trabajadores tiene?
3. ¿Cuáles son sus dimensiones, qué instalaciones tiene?
4. ¿Cumple habitualmente con la norma?
5. ¿Cómo es su [cultura organizacional](#)?
6. ¿Cómo es su imagen ante la sociedad?

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.1 Responsabilidad	Identificador Pantalla 27
<p>Contenido en Pantalla</p>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de audio. Música de ambientación.</p>	<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto con música de ambientación que invita a la reflexión.</p>

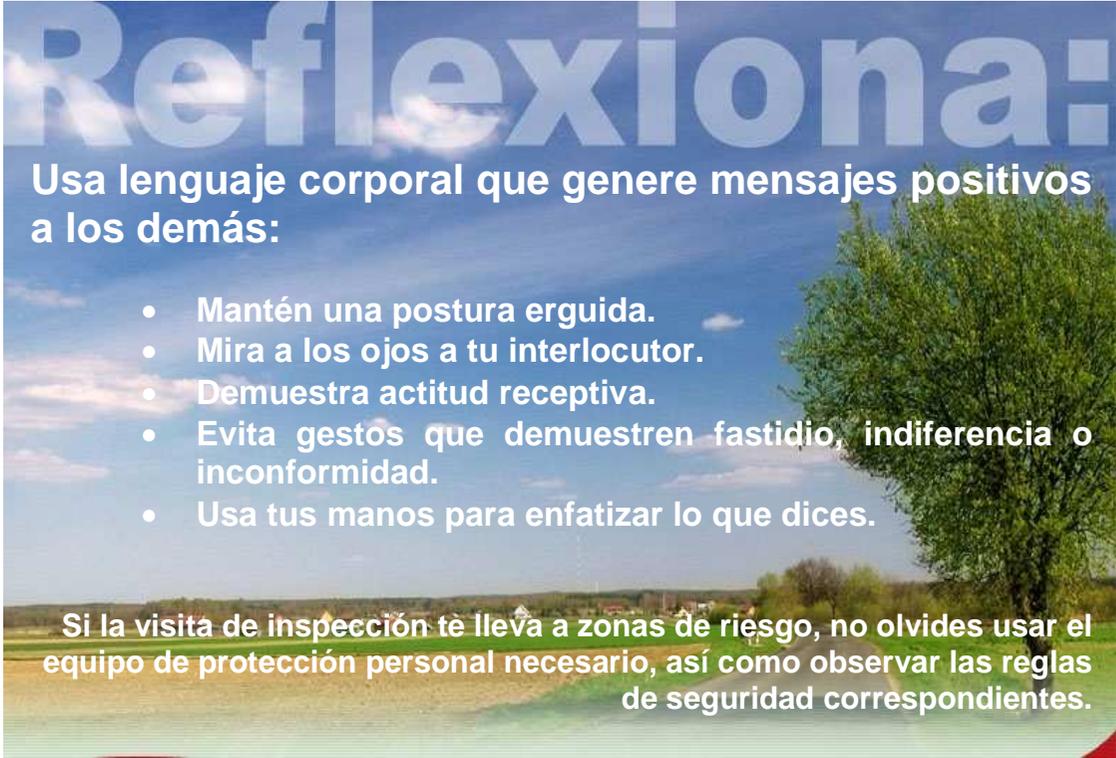
Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.1 Responsabilidad	Identificador Pantalla 28						
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>Durante tus visitas a la empresa puedes encontrarte con varios problemas.</p> <p>Da clic en cada problema para conocer las posibles soluciones.</p>		 <p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Tabla interactiva.</p>							
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="277 627 808 683">¿Qué problemas puedes tener?</th> <th data-bbox="808 627 1400 683">¿Cómo los puedes resolver?</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="277 683 808 874"> <p>Desconocimiento del empleador y/o los trabajadores en los aspectos de la norma.</p> </td> <td data-bbox="808 683 1400 874"> <p>Explica, de la manera más sencilla y precisa, los puntos más importantes de la norma.</p> <p>Recomienda el estudio de los textos de la norma y orienta en cómo obtenerlos.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="277 874 808 1134"> <p>Riesgo de perder el control de la inspección.</p> </td> <td data-bbox="808 874 1400 1134"> <p>Enfatiza que el cumplimiento de la norma es una obligación y que, por lo tanto, es indispensable conocerla.</p> </td> </tr> </tbody> </table>		¿Qué problemas puedes tener?	¿Cómo los puedes resolver?	<p>Desconocimiento del empleador y/o los trabajadores en los aspectos de la norma.</p>	<p>Explica, de la manera más sencilla y precisa, los puntos más importantes de la norma.</p> <p>Recomienda el estudio de los textos de la norma y orienta en cómo obtenerlos.</p>	<p>Riesgo de perder el control de la inspección.</p>	<p>Enfatiza que el cumplimiento de la norma es una obligación y que, por lo tanto, es indispensable conocerla.</p>	<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Tabla interactiva. La información de la tabla se encuentra en la página siguiente.</p>	
¿Qué problemas puedes tener?	¿Cómo los puedes resolver?								
<p>Desconocimiento del empleador y/o los trabajadores en los aspectos de la norma.</p>	<p>Explica, de la manera más sencilla y precisa, los puntos más importantes de la norma.</p> <p>Recomienda el estudio de los textos de la norma y orienta en cómo obtenerlos.</p>								
<p>Riesgo de perder el control de la inspección.</p>	<p>Enfatiza que el cumplimiento de la norma es una obligación y que, por lo tanto, es indispensable conocerla.</p>								

¿Qué problemas puedes tener?	¿Cómo los puedes resolver?
Desconocimiento del empleador y/o los trabajadores en los aspectos de la norma.	<p>Explica, de la manera más sencilla y precisa, los puntos más importantes de la norma.</p> <p>Recomienda el estudio de los textos de la norma y orienta en cómo obtenerlos.</p> <p>Enfatiza que el cumplimiento de la norma es una obligación y que, por lo tanto, es indispensable conocerla.</p>
Riesgo de perder el control de la inspección.	Nunca pierdas de vista el objetivo de la inspección. Evita que las personas involucradas divaguen, insiste siempre en mantener el objetivo de tu visita.

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.1 Responsabilidad	Identificador Pantalla 29
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>¿Qué es lo que nunca debes hacer?</p> <p>Generar y mantener una imagen confiable y segura, requiere que evites acciones y posturas como son:</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Dejar que te intimiden por actitudes de prepotencia o del tipo “yo-sé - más-que-tú”. • Reforzar tu autoridad con razones sólidas y apoyándote en tu experiencia ante personas de actitudes tipo “sabelotodo”, habituadas a imponer argumentos vacíos e irreales. • Demostrar nerviosismo, titubear, caer en contradicciones. La seguridad se manifiesta en la actitud, conserva el aplomo, controla tus expresiones y piensa con cuidado en lo que dices y cómo lo dices. • Afirmar con seguridad planteamientos erróneos. Si no estás seguro de algo, reconoce que necesitas investigarlo. No asegures de manera contundente, alguna cosa de la que no tienes absoluta certeza. • No explicar ni dar razones fundamentadas para convencer. Nunca caigas en la necesidad de afirmar “Sí, porque sí”, cada vez que expongas un argumento, prepárate a exponer las razones que tienes para sustentarlo y trata de convencer con ellos. 		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Foto. Imagen.</p>	<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto e imagen.</p> <p>aplomo Interceder a favor de alguna persona u organización. Hablar positivamente de algún concepto.</p>

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.1 Responsabilidad	Identificador Pantalla 30
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>¿Cómo debe ser tu comportamiento?</p> <p>La seguridad en uno mismo se manifiesta con la forma de hablar y de comportarse, algunas recomendaciones útiles son las siguientes.</p> 		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Esquema estático.</p>	<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Esquema estático.</p>

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.1 Responsabilidad	Identificador Pantalla 31
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>Al momento de usar argumentos:</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Expresa primero la parte más importante del argumento, para captar la atención de los demás. • Después, describe consecuencias positivas de aceptar tu argumento, usando lenguaje inspirador, tratando que los demás imaginen que dichas consecuencias ya son realidad. • Permite que alguien tome la palabra, si lo hace en apoyo a tu argumento, tómallo como apoyo para continuar describiendo consecuencias positivas. <ul style="list-style-type: none"> • Si hay oposición a tus argumentos, puedes rebatir con dos opciones: <ul style="list-style-type: none"> – Si detectas incongruencias en un argumento de otra persona, repite lo mismo que haya dicho, haciendo énfasis en la parte equivocada para que él mismo detecte y reconozca el error. – Busca los puntos de acuerdo, reafírmalos con la otra persona y tómalos como base para buscar nuevos puntos de acuerdo. • Usa las consecuencias negativas de no aceptar tu argumento, como un recurso final. 		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Foto.</p>	<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Foto y texto.</p>

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.1 Responsabilidad	Identificador Pantalla 32
<p>Contenido en Pantalla</p> 		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de audio. Música de ambientación.</p> <hr/> <p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto con música de ambientación que invita a la reflexión.</p>	

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.1 Responsabilidad	Identificador Pantalla 33
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>Ejercicio</p> <p>Instrucciones: Para cumplir con la Normatividad, se requiere de responsabilidad tanto de trabajadores como de los empleadores. Con ayuda del mouse, arrastra a cada lado los beneficios que tiene cumplir con dicha normatividad.</p> 		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Ejercicio interactivo (Arrastra y pega).</p>	<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Ejercicio interactivo. La información está en la pantalla siguiente.</p> <p>Retroalimentación: Correcto=✓ Incorrecto= ✘</p> <p>Respuestas correctas: Están en la página siguiente.</p>

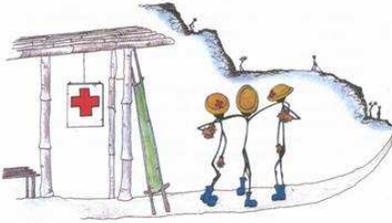
Trabajadores

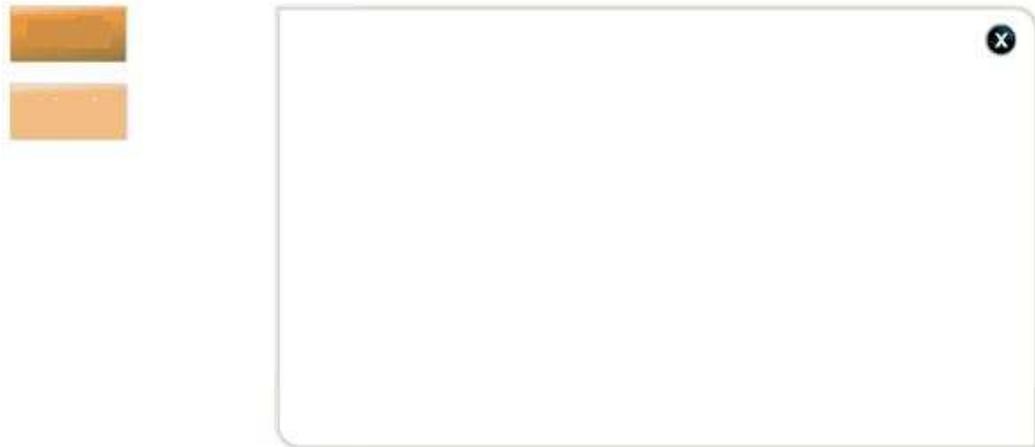
1. Ambiente motivador para trabajar con gusto.
2. Empresa responsable que les provee oportunamente del equipo de protección personal que requiere.
3. Lugar de trabajo limpio que no compromete la salud y el bienestar.
4. Sitio para trabajar donde los riesgos laborales están previstos y controlados.
5. Puesto donde las herramientas, maquinaria, equipos y materiales están al alcance.

Empleadores

1. Reducir los accidentes y enfermedades laborales.
2. Reducir los pagos de indemnizaciones.
3. Reducir el ausentismo por trabajadores incapacitados.
4. Reducir el tiempo perdido y los retrabajos.
5. Reducir pagos y trámites de sanciones.
6. Aumentar la productividad y la rentabilidad de la empresa.
7. Aumentar ingresos, siendo la empresa más productiva y gastando menos en multas.

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.2 Honestidad	Identificador Pantalla 34
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>1.2 Honestidad</p> <div data-bbox="271 427 1406 646"> <p>Personaje</p> <p>La primer subcompetencia es: a) Capacidad para oponerse a cualquier tipo de soborno</p> </div> <p>Pero, ¿por qué es importante?</p> <div data-bbox="533 646 1182 861">  <p>debe ser de funcionario público</p> <ul style="list-style-type: none"> • Honesto • Ético • Profesional • Transparente • Objetivo • Imparcial • Incorruptible </div> <p>Las prácticas de soborno pueden tener las más variadas formas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrega de dinero en efectivo. • Regalos. • Atenciones especiales, etc. <div data-bbox="862 981 1344 1161"> <p>representan</p> <p>Pago para que el Inspector del Trabajo haga mal o incompleto su trabajo, permitiendo irregularidades en las condiciones de salud y seguridad para sus trabajadores.</p> </div> <div data-bbox="280 1173 448 1236">  <p>Atención</p> <p>Empresas con irregularidades, para no pagar sanciones, recurren al soborno como una forma cómoda de eludir su responsabilidad para el cumplimiento de la norma.</p> </div>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Personaje. Ícono de audio. Ícono de atención. Esquema estático.</p>	<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Personaje y texto. Esquema estático. Texto. Esquema animado. Atención.</p>

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.2 Honestidad	Identificador Pantalla 35
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>Las consecuencias finales de las prácticas de soborno son:</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Accidentes y enfermedades laborales para los trabajadores. • Pérdidas económicas para las empresas por indemnizaciones, ausentismo y baja productividad. <p>La eliminación de las prácticas de soborno en todas sus formas, contribuye a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer la imagen positiva y propositiva del Inspector del Trabajo. • Quitar la “forma cómoda” de las empresas para no cumplir y, por lo tanto, obligarlas a obedecer la normatividad y constituirse en centros de trabajo saludables y seguros. 		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Imágenes.</p>	<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Imagen y texto. Texto e imagen.</p>

Módulo	Tema	Subtema	Identificador
1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	1.2 Honestidad	Pantalla 36
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>Para evitar cualquier tipo de soborno debes aplicar lo siguiente.</p> <p>Da clic en cada lado para conocer más.</p> 		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Esquema interactivo.</p>	
		<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Esquema interactivo. La información del esquema se encuentra en la página siguiente.</p> <p><u>cohecho</u> Delito que comete un funcionario cuando emite un dictamen favoreciendo a alguien a cambio de un soborno.</p>	

¿Cómo lo haces?

Asume una postura ética e incorruptible, comenzando en tu propia autoestima y tu determinación de no aceptar sobornos de ningún tipo.

Algunas actitudes con las que haces evidente tu posición de no dejarte involucrar en estas prácticas inmorales son:

- Evita conversaciones y actitudes que propicien el [cohecho](#). No hagas pensar a los demás que tus intenciones son llegar a pedir o aceptar sobornos.
- Conserva inalterable tu actitud profesional de cumplir íntegramente con tus responsabilidades como Inspector del Trabajo.
- No aceptes propinas, regalos o invitaciones de ningún tipo.
- Reafirma tu posición de autoridad y resalta la importancia del cumplimiento de tus funciones.
- Mantén firme tu convicción en desahogar la inspección ajustándote a los procedimientos que marca la norma.
- No olvides que como funcionario, estás obligado al cumplimiento de reglas que prohíben y sancionan actos de corrupción.

¿Qué debes saber?

Existen leyes, reglamentos y códigos que exigen y regulan tu actuación ética y honesta. Como funcionario público estás obligado al cumplimiento de tales leyes y, en caso de incurrir en acciones deshonestas, puedes ser objeto de las sanciones y penas que establecen.

Localiza y estudia los siguientes documentos:

- Código de Conducta de la STPS.
- Código de Ética de los Servidores Públicos de la Administración Pública Federal.
- Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.
- Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violación a la Legislación Laboral.
- Información de casos reales relacionados con corrupción y sus consecuencias en la Inspección del Trabajo.
- Código Penal de las distintas entidades federativas.

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.2 Honestidad	Identificador Pantalla 37
<p>Contenido en Pantalla</p> <p style="text-align: center;">Quiz</p> <p>¿Qué debes saber para regular tu actuación ética y honesta en relación con las empresas?</p> <p style="text-align: center;">Da clic en la opción correcta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Conocer leyes, reglamentos y códigos. <input type="radio"/> Conocer políticas de seguridad y sobre accidentes. <input type="radio"/> Conocer las políticas internas de las áreas de trabajo. <p>Retro ✓Correcto ✗Incorrecto</p> <p>Para regular tu actuación ética y honesta en relación con las empresas debes conocer las leyes, reglamentos y códigos.</p>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Quiz.</p>	<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Pregunta y opciones. La retroalimentación es inmediata. La respuesta correcta es la primera opción.</p>

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.2 Honestidad	Identificador Pantalla 38							
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>Para conocer los problemas a los que te puedes enfrentar, revisa la siguiente tabla.</p> <p>Da clic en cada problema para conocer las posibles soluciones.</p> <table border="1" data-bbox="277 536 1404 1254"> <thead> <tr> <th data-bbox="277 536 808 616">¿Qué problemas puedes tener?</th> <th data-bbox="808 536 1404 616">¿Cómo los puedes resolver?</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="277 616 808 799">El empleador o los trabajadores te brindan una atención excesiva durante la inspección: invitaciones, regalos, etc.</td> <td data-bbox="808 616 1404 799"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="277 799 808 991">El empleador o los trabajadores te ofrecen directamente soborno de algún tipo (dinero, regalos, etc.), a cambio de que omitas inspeccionar el cumplimiento de algún aspecto de la norma.</td> <td data-bbox="808 799 1404 991">Explica claramente cuáles son tus funciones y las de ellos durante la inspección.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="277 991 808 1254">Alguno de los involucrados en la inspección trata de intimidarte para obligarte a aceptar soborno de cualquier tipo.</td> <td data-bbox="808 991 1404 1254">No generes compromisos con ninguno de los involucrados en la inspección.</td> </tr> </tbody> </table>		¿Qué problemas puedes tener?	¿Cómo los puedes resolver?	El empleador o los trabajadores te brindan una atención excesiva durante la inspección: invitaciones, regalos, etc.		El empleador o los trabajadores te ofrecen directamente soborno de algún tipo (dinero, regalos, etc.), a cambio de que omitas inspeccionar el cumplimiento de algún aspecto de la norma.	Explica claramente cuáles son tus funciones y las de ellos durante la inspección.	Alguno de los involucrados en la inspección trata de intimidarte para obligarte a aceptar soborno de cualquier tipo.	No generes compromisos con ninguno de los involucrados en la inspección.	<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Tabla interactiva.</p> <hr/> <p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Tabla interactiva. La información de la tabla se encuentra en la página siguiente.</p>
¿Qué problemas puedes tener?	¿Cómo los puedes resolver?									
El empleador o los trabajadores te brindan una atención excesiva durante la inspección: invitaciones, regalos, etc.										
El empleador o los trabajadores te ofrecen directamente soborno de algún tipo (dinero, regalos, etc.), a cambio de que omitas inspeccionar el cumplimiento de algún aspecto de la norma.	Explica claramente cuáles son tus funciones y las de ellos durante la inspección.									
Alguno de los involucrados en la inspección trata de intimidarte para obligarte a aceptar soborno de cualquier tipo.	No generes compromisos con ninguno de los involucrados en la inspección.									

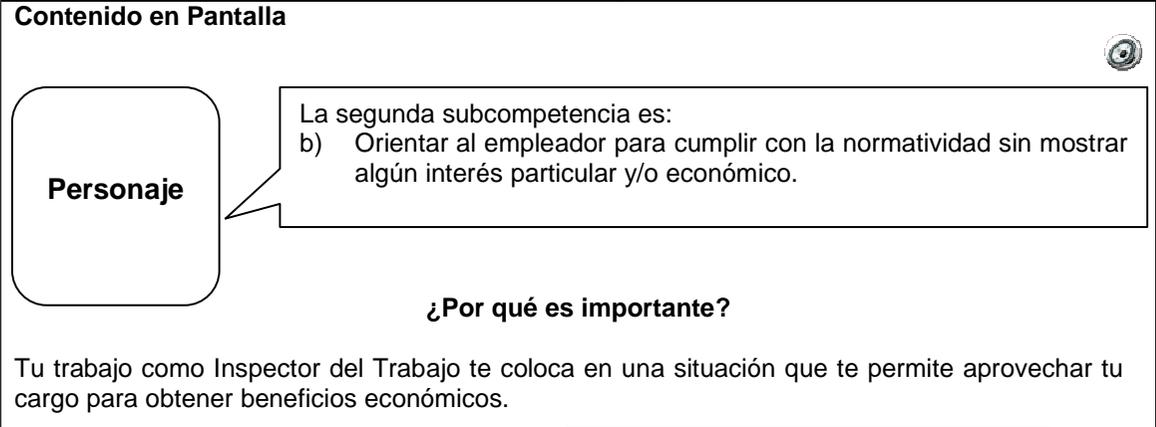
¿Qué problemas puedes tener?	¿Cómo los puedes resolver?
El empleador o los trabajadores te brindan una atención excesiva durante la inspección: invitaciones, regalos, etc.	Explica claramente cuáles son tus funciones y los de ellos durante la inspección. No generes compromisos con ninguno de los involucrados en la inspección.
El empleador o los trabajadores te ofrecen directamente soborno de algún tipo (dinero, regalos, etc.), a cambio de que omitas inspeccionar el cumplimiento de algún aspecto de la norma.	No aceptes. Estás comprometiendo tu puesto y además, estás siendo cómplice en crear situaciones de inseguridad y riesgo para los trabajadores de la empresa.
Alguno de los involucrados en la inspección trata de intimidarte para obligarte a aceptar soborno de cualquier tipo.	Mantén tu posición de autoridad. Si es necesario y prudente, recurre al apoyo de autoridades judiciales.

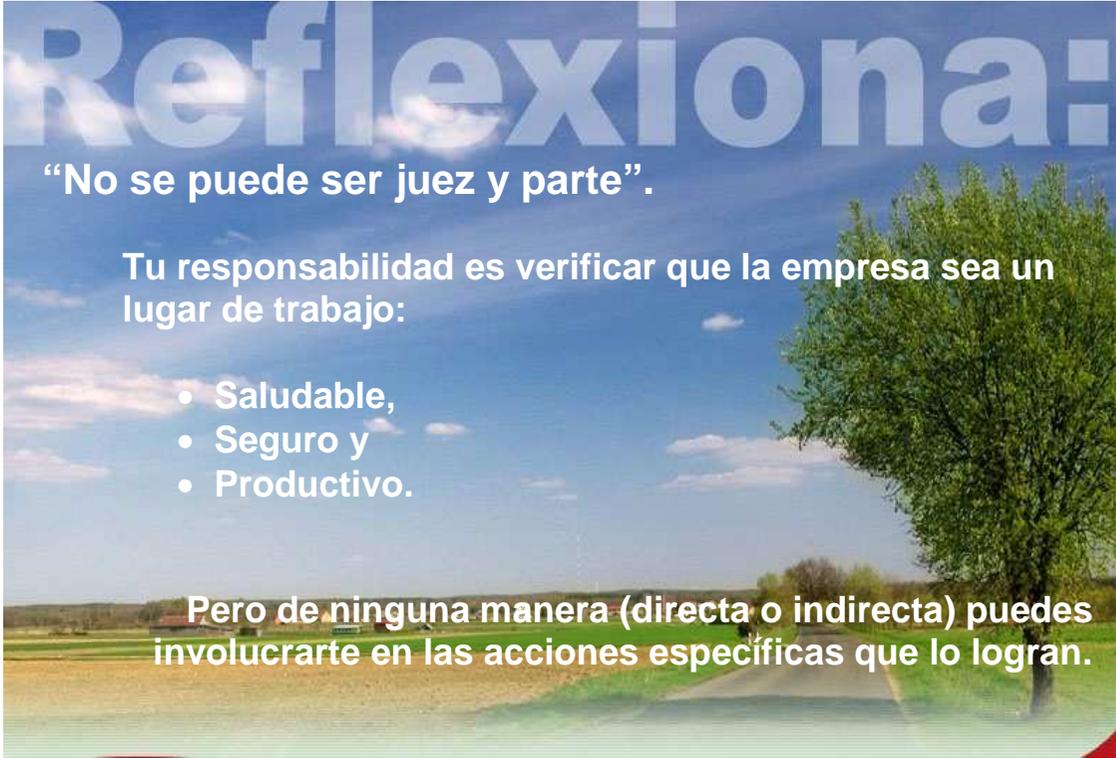
Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.2 Honestidad	Identificador Pantalla 39
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>¿Qué es lo que nunca debes hacer?</p>  <p>Las prácticas de corrupción son la causa de la detestable imagen que la sociedad tiene de muchos funcionarios de la administración pública. La “mordida” es la forma más fácil de resolver gran cantidad de trámites y, tanto ciudadanos - por comodidad- como funcionarios, por los beneficios económicos que les representa, la promueven y aceptan.</p> <p>En la Inspección del Trabajo, la práctica de la corrupción es la forma que las empresas utilizan para evadir el cumplimiento de la normatividad y para que el proceso de inspección sea menos exigente.</p> <div style="border: 2px solid red; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>Para no caer en prácticas de corrupción, empieza por cuatro reglas que no debes olvidar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. No olvides que tu compromiso es trabajar para crear empresas saludables, seguras y productivas. 2. No te dejes influenciar por una atención excesiva durante la inspección. 3. Jamás pases por alto incumplimientos, a cambio de dinero, obsequios, etc. 4. No permitas que te intimiden para que aceptes beneficios deshonestos. </div> <p> Atención A cambio de dádivas, propinas, regalos y “atenciones” muchas empresas irresponsables se liberan de cumplir con la norma de manera total o parcial, arriesgan la salud, integridad física e incluso la vida de sus trabajadores.</p>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Imagen. Ícono de atención.</p> <hr/> <p>Eventos en Pantalla</p> <p>Imagen y texto. Texto. Cuadro de texto. Atención.</p>	

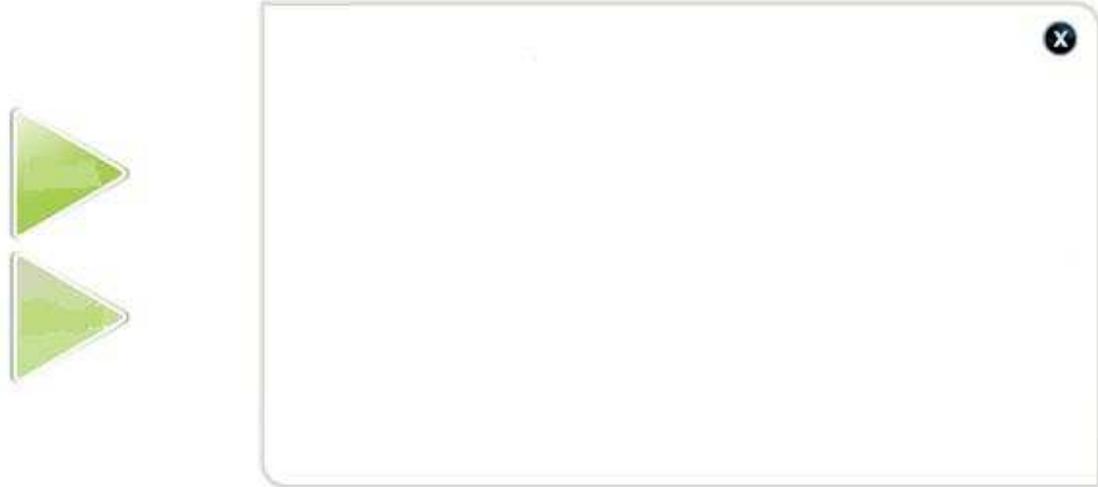
Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.2 Honestidad	Identificador Pantalla 40
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>¿Cómo debe ser tu comportamiento?</p> <p>Si percibes que estás siendo involucrado en un acto de corrupción, utiliza las siguientes recomendaciones.</p> <p>Da clic en cada lado para conocerlas.</p> <div data-bbox="474 683 1178 1134" style="text-align: center;"> <p>Tu actuación como autoridad debe ser ética y profesional en todo momento.</p> </div>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Esquema interactivo.</p>	
		<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Esquema interactivo. La información del esquema se encuentra en la página siguiente.</p>	

1. Tu actuación como autoridad debe ser ética y profesional en todo momento.
2. Ceder por avaricia o ambición ante un acto de corrupción puede ocasionar graves consecuencias para los trabajadores cuya vida e integridad física depende del cumplimiento de la normatividad.
3. Debes ser inflexible ante cualquier intento de soborno, por pequeño que sea, debes exigir a la persona que lo promueve alinearse al cumplimiento de la normatividad.
4. En casos extremos, tu negativa a aceptar el soborno puede ocasionar que recibas amenazas e incluso agresiones, en este caso, recurre a las autoridades locales para exigir protección y procede legalmente en contra de quien te amenaza o agrede.

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.2 Honestidad	Identificador Pantalla 41
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>La comunicación asertiva es fundamental para enfrentar prácticas de corrupción:</p>  <ul style="list-style-type: none"> • No tengas miedo de decir No. • Nadie te puede obligar a que digas Sí. • Expresa libremente tus principios morales y siéntete orgulloso de rechazar un soborno. • Si la persona que quiere enrolarte en la práctica de corrupción se empeña en que aceptes, no caigas en discusiones ni permitas que te haga enojar, repite tu negativa “No puedo aceptar lo que me ofrece y debe hacer estos cambios para cumplir con la norma” a cada nuevo intento de que aceptes el soborno. <p> Atención Los Códigos de Procedimientos Legales de las diferentes entidades del país, contemplan como delito la coerción hacia servidores públicos y la tentativa de soborno.</p>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Imagen. Ícono de atención.</p>	<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Imagen y texto. Atención.</p> <p>coerción Presión ejercida sobre alguien para forzar su voluntad o su conducta. Incluye represión, inhibición y restricción.</p>

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.2 Honestidad	Identificador Pantalla 42
<p>Contenido en Pantalla</p> 		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de audio. Personaje. Esquema estático.</p>	
<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Personaje y texto. Texto. Esquema estático. Texto.</p>			

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.2 Honestidad	Identificador Pantalla 43
<p>Contenido en Pantalla</p> 		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de audio. Música de ambientación.</p> <hr/> <p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto con música de ambientación que invita a la reflexión.</p>	

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.2 Honestidad	Identificador Pantalla 44
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>A continuación se presenta lo que debes hacer y saber acerca de cómo orientar al empleador.</p> <p>Da clic en cada lado para conocer más.</p> 		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Esquema interactivo.</p> <hr/> <p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Esquema interactivo. La información del esquema se encuentra en la página siguiente.</p>	

¿Cómo lo haces?

Una visita de inspección es una verificación de cumplimientos, en caso de detectar irregularidades lo que debes hacer es:

- Detecta incumplimientos de la normatividad.
- Explica cada una de las disposiciones a cumplir.
- Describe diferentes formas de cumplimiento (inspección, autogestión, declaración laboral, unidades de verificación u organismos privados).
- Negocia plazos de cumplimiento, obtén de la empresa compromisos de mejora.
- Aléjate. Tu función es verificar cuando la empresa haya solucionado sus incumplimientos, apártate y deja que trabaje en su mejoramiento.

¿Qué debes saber?

Tu posición en el proceso de la Inspección es la del experto con autoridad manifiesta, ya que eres un inspector federal o estatal y con autoridad moral puesto que eres un experto en la normatividad y conoces ampliamente el campo de la empresa. Para lograr esto debes demostrar:

- Amplio conocimiento de la normatividad, así como de la forma en que afecta (de manera positiva y negativa) a la empresa.
- Conocimientos en el campo específico de la empresa y experiencia en cómo llevar a empresas de ese campo al cumplimiento de la normatividad (los procedimientos para cumplir con la norma).

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.2 Honestidad	Identificador Pantalla 45
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>Para desarrollar mejor tu trabajo de inspección, debes conocer a la propia empresa, para lo cual se sugieren las preguntas siguientes.</p> <div data-bbox="376 638 1299 1005" style="text-align: center;"> <p>¿Cuál es su giro, qué produce o qué servicio presta?</p> <p>1 2 3 4 5 6</p> <p>Pasa el mouse en cada número para conocer más.</p> </div>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Esquema interactivo.</p>	<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Esquema interactivo. La información del esquema se encuentra en la página siguiente.</p>

1. ¿Cuál es su giro, qué produce o qué servicio presta?

2. ¿Cuál es su tamaño, cuántos trabajadores tiene?

3. ¿Cuáles son sus dimensiones, qué instalaciones tiene?

4. ¿Cumple habitualmente con la norma?

5. ¿Cómo es su cultura organizacional?

6. ¿Cómo es su imagen ante la sociedad?

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.2 Honestidad	Identificador Pantalla 46
<p>Contenido en Pantalla</p> <p style="text-align: center;">Quiz</p> <p style="text-align: center;">Algunas cosas que debes conocer de la propia empresa son:</p> <p style="text-align: center;">Da clic en la opción correcta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Su cultura organizacional, su giro y sus instalaciones. <input type="radio"/> Sus clientes, sus proveedores y sus recursos financieros. <input type="radio"/> Sus archivos muertos y su documentación jurídica. <p>Retro ✓Correcto ✗Incorrecto</p> <p>Algunas cosas que debes conocer de la propia empresa son su cultura organizacional, su giro y sus instalaciones.</p>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Quiz.</p>	
		<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Pregunta y opciones. La retroalimentación es inmediata. La respuesta correcta es la primera opción.</p>	

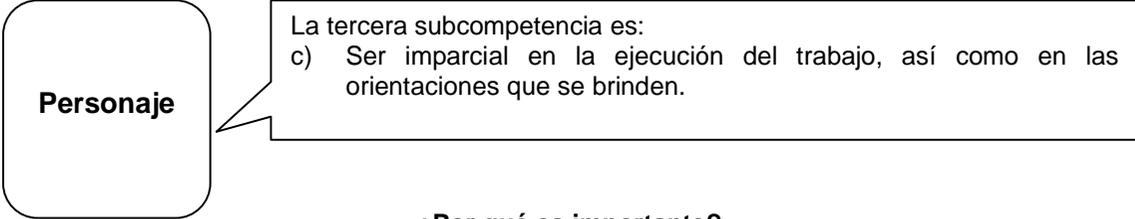
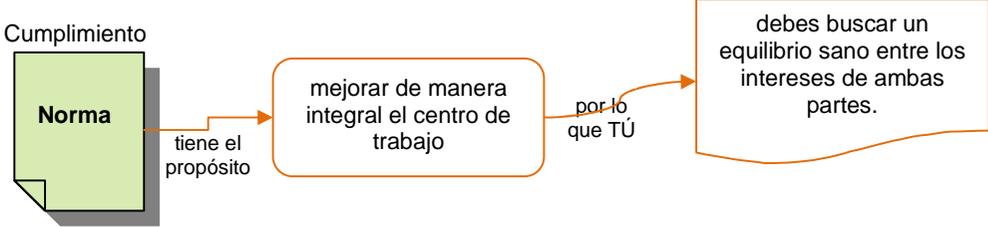
Módulo	Tema	Subtema	Identificador							
1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	1.2 Honestidad	Pantalla 47							
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>Para conocer los tipos de problemas a los que te puedes enfrentar, revisa la siguiente tabla.</p> <p>Da clic en cada problema para conocer las posibles soluciones.</p> <table border="1" data-bbox="277 536 1402 1262"> <thead> <tr> <th data-bbox="277 536 808 592">¿Qué problemas puedes tener?</th> <th data-bbox="808 536 1402 592">¿Cómo los puedes resolver?</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="277 592 808 727">El empleador pide que le ayudes a resolver los incumplimientos, pagándote como un trabajo extra; o te pide que le recomiendes <i>algún conocido</i> para el mismo fin.</td> <td data-bbox="808 592 1402 1262" rowspan="3">Explica que no puedes ser <i>juez y parte</i>, que eres una persona ética que no pretende obtener beneficios económicos de las inspecciones y que tu posición como autoridad federal o local no te permite involucrarte a ese nivel con una empresa.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="277 727 808 919">Desconocimiento del empleador en los aspectos de la norma</td> </tr> <tr> <td data-bbox="277 919 808 1102">El empleador no entiende la normatividad.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="277 1102 808 1262">No le interesa cumplir.</td> <td data-bbox="808 1102 1402 1262"></td> </tr> </tbody> </table>		¿Qué problemas puedes tener?	¿Cómo los puedes resolver?	El empleador pide que le ayudes a resolver los incumplimientos, pagándote como un trabajo extra; o te pide que le recomiendes <i>algún conocido</i> para el mismo fin.	Explica que no puedes ser <i>juez y parte</i> , que eres una persona ética que no pretende obtener beneficios económicos de las inspecciones y que tu posición como autoridad federal o local no te permite involucrarte a ese nivel con una empresa.	Desconocimiento del empleador en los aspectos de la norma	El empleador no entiende la normatividad.	No le interesa cumplir.		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Tabla interactiva.</p> <p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Tabla interactiva. La información de la tabla se encuentra en la página siguiente.</p>
¿Qué problemas puedes tener?	¿Cómo los puedes resolver?									
El empleador pide que le ayudes a resolver los incumplimientos, pagándote como un trabajo extra; o te pide que le recomiendes <i>algún conocido</i> para el mismo fin.	Explica que no puedes ser <i>juez y parte</i> , que eres una persona ética que no pretende obtener beneficios económicos de las inspecciones y que tu posición como autoridad federal o local no te permite involucrarte a ese nivel con una empresa.									
Desconocimiento del empleador en los aspectos de la norma										
El empleador no entiende la normatividad.										
No le interesa cumplir.										

¿Qué problemas puedes tener?	¿Cómo los puedes resolver?
El empleador pide que le ayudes a resolver los incumplimientos, pagándote como un trabajo extra; o te pide que le recomiendes <i>algún conocido</i> para el mismo fin.	Explica que no puedes ser <i>juez y parte</i> , que eres una persona ética que no pretende obtener beneficios económicos de las inspecciones y que tu posición como autoridad federal o local no te permite involucrarte a ese nivel con una empresa.
Desconocimiento del empleador en los aspectos de la norma.	Explica, de la manera más sencilla y precisa, los puntos más importantes de la norma. Ofrécele toda la ayuda que necesite para entender la norma. Recomienda el estudio de los textos de la norma y orienta en cómo obtenerlos Enfatiza que el cumplimiento de la norma es una obligación regulada por leyes federales y su desacato es fuente de sanciones y multas.
El empleador no entiende la normatividad.	Apóyalo en la interpretación y comprensión de la normatividad. Recomienda el estudio de los textos de la norma y orienta en cómo obtenerlos. Enfatiza que el cumplimiento de la norma es una obligación regulada por leyes federales y su desacato es fuente de sanciones y multas.
No le interesa cumplir.	Enfatiza que el cumplimiento de la norma es una obligación regulada por leyes federales y su desacato es fuente de sanciones y multas.

Módulo	Tema	Subtema	Identificador
1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	1.2 Honestidad	Pantalla 48
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>¿Qué es lo que nunca debes hacer?</p> <p>Una forma sutil de corrupción es aprovechar tu posición de autoridad, para obtener beneficios personales. Comportate como un funcionario público honesto, ético y profesional evitando ciertas acciones.</p> <p>Da clic en cada número para conocerlas.</p> <div data-bbox="358 742 1332 1069" style="border: 1px solid gray; padding: 10px; margin: 20px auto; width: fit-content;">  <p>Confundir intencionalmente al empleador, para complicar su situación, esperando que te pida ayuda y obtener, por lo tanto, un beneficio personal o por medio de terceros.</p> </div>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p> Ícono de interactividad. Esquema interactivo.</p>	
		<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto.</p> <p>Esquema interactivo. La información del esquema se encuentra en la página siguiente.</p>	

1. Confundir intencionalmente al empleador, para complicar su situación, esperando que te pida ayuda y obtener, por lo tanto, un beneficio personal o por medio de terceros.
2. Provocar los incumplimientos de manera deliberada para motivar multas o sanciones.
3. Recomendar tus servicios o los de alguien más para asesorar en el cumplimiento de la normatividad, a cambio de una retribución y/o de la promesa de aprobar la inspección.

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.2 Honestidad	Identificador Pantalla 49
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>¿Cómo debe ser tu comportamiento?</p>  <p>Desde un inicio debes delimitar tu posición como una autoridad imparcial para evitar que el empleador o los trabajadores perciban que tienes intereses particulares en la inspección, por ello:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demuestra ser ético y profesional, alineado con el propósito de la STPS en promover empresas saludables, seguras y productivas. • Si la gente de la empresa te invita a solucionar sus irregularidades, a cambio de una retribución, niega terminantemente tu intervención fuera de tus atribuciones como Inspector del Trabajo o para recomendar a terceras personas. <p>La comunicación asertiva es importante para mantener tu imagen profesional.</p> <div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 10px;"> <div data-bbox="331 842 412 916">  <p>Habla con precisión para evitar malos entendidos y ambigüedades que generen problemas posteriores.</p> </div> <div data-bbox="338 1018 421 1091">  <p>No tengas miedo de decir No, nadie te puede obligar a que digas Sí para comprometerte en una acción poco ética.</p> </div> <div data-bbox="338 1155 421 1225">  <p>Si tu interlocutor se empeña en que aceptes y trata de llevarte a la discusión, no permitas que te haga enojar, repite tu negativa: "No puedo aceptar lo que me ofrece" a cada nuevo intento de que aceptes su propuesta.</p> </div> </div>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Foto.</p> <hr/> <p>Eventos en Pantalla</p> <p>Foto y texto. Lista con viñetas.</p>	

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.2 Honestidad	Identificador Pantalla 50
<p>Contenido en Pantalla</p>  <p style="text-align: center;">¿Por qué es importante?</p> <p>Tus funciones durante una visita de inspección te llevan a interactuar con miembros de una empresa (empleador y trabajadores), que en ocasiones tienen intereses encontrados.</p>  <p>Lo anterior tiene el propósito de que los resultados que se obtengan en la visita sean objetivos y se ajusten a la situación real del centro de trabajo.</p> <p> Atención El hecho de que tomes partido por una de las partes, compromete seriamente tu imagen de autoridad y la calidad de los resultados de la visita.</p>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de audio. Personaje. Foto.</p>	
		<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Personaje y texto. Texto. Esquema estático. Texto. Atención</p>	

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.2 Honestidad	Identificador Pantalla 51
<p>Contenido en Pantalla</p>  		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de audio. Música de ambientación.</p> <hr/> <p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto con música de ambientación que invita a la reflexión.</p>	

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.2 Honestidad	Identificador Pantalla 52
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>¿Cómo lo haces?</p> <p>Mantener una postura imparcial y objetiva requiere que ejercites ciertas habilidades.</p> <p>Da clic en cada lado para conocerlas.</p> <div data-bbox="322 655 882 916" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Acepta el trato con cualquier persona, mantente ético, objetivo e imparcial, controla los prejuicios que posiblemente tengas hacia algún tipo de gente y demuestra tu profesionalismo en todo momento.</p> </div> <div data-bbox="920 576 1368 954" style="text-align: center; margin: 10px 0;">  </div> <p>Durante las interacciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Permite y motiva a que los involucrados expresen puntos de vista. ● No te formes juicios si no has escuchado a todos los participantes. ● Corrobora la información por otros medios. ● Explica tus conclusiones y solicita comentarios y opiniones al respecto. ● Asienta en el acta de la visita todos los sucesos que se hayan presentado. 		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Esquema interactivo.</p> <hr/> <p>Eventos en Pantalla</p> <p>Esquema interactivo. La información del esquema se encuentra en la página siguiente.</p> <p>Texto con viñetas.</p>	

- **Apertura**

Acepta el trato con cualquier persona, mantente ético, objetivo e imparcial, controla los prejuicios que posiblemente tengas hacia algún tipo de gente y demuestra tu profesionalismo en todo momento.

- **Paciencia**

Algunas personas tienen dificultades en expresarse: piensa que es posible que tengan algo muy valioso que decir y dales el tiempo y la oportunidad para que lo hagan. No los presiones o intimides, ni permitas que otros lo hagan.

- **Empatía**

Trata a cada persona como si fuera la más importante de la empresa, demuestra interés honesto y sincero en escuchar y atender sus aportaciones.

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.2 Honestidad	Identificador Pantalla 53
<p>Contenido en Pantalla</p> <p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: center;">Quiz</p> <p>¿Qué habilidades necesitas poner en práctica para mantener una postura imparcial y objetiva?</p> <p style="text-align: center;">Da clic en la opción correcta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Apertura, paciencia y empatía. <input type="radio"/> Honestidad, confianza y carácter. <input type="radio"/> Sinceridad, puntualidad y sinergia. <p>Retro ✓Correcto ✗Incorrecto</p> <p>Las habilidades que necesitas poner en práctica para mantener una postura imparcial y objetiva son la apertura, la paciencia y la empatía.</p>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Quiz.</p> <hr/> <p>Eventos en Pantalla</p> <p>Pregunta y opciones. La retroalimentación es inmediata. La respuesta correcta es la primera opción.</p>	

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.2 Honestidad	Identificador Pantalla 54
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>¿Qué debes saber?</p> <p>Tu posición en el proceso de la inspección se basa en que posees autoridad manifiesta, como Inspector del Trabajo, además tienes la autoridad moral que te otorga ser un experto en la normatividad. Esto lo logras con:</p> <div style="border: 1px solid orange; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <ol style="list-style-type: none"> 1. Amplio conocimiento de la normatividad, así como de la forma en que afecta positiva y negativamente a la empresa. 2. Conocimientos en el campo específico de la empresa y experiencia en cómo aplicar los procedimientos para cumplir con la norma. </div> <p>Además, debes conocer a la propia empresa:</p> <div style="display: flex; align-items: flex-start;">  <ul style="list-style-type: none"> ¿Cuántos trabajadores tiene? ¿Cómo es el trato entre ellos? ¿Cómo son las relaciones empleador-trabajadores? ¿Cómo es su cultura organizacional? ¿Cuál es su imagen ante la sociedad? </div> <p>Asegúrate de recopilar la documentación prevista en el procedimiento de inspección y complementa con evidencias tangibles y observación directa.</p> <div style="margin-top: 20px;">  <p>Atención</p> <p>Para normar tu conducta y orientar a la empresa en los aspectos relacionados con el trato hacia sus trabajadores debes conocer la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación.</p> </div>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de atención. Foto.</p>	<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Cuadro de texto. Texto y foto. Atención.</p>

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.2 Honestidad	Identificador Pantalla 55							
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>Para conocer los problemas a los que te puedes enfrentar, revisa la siguiente tabla.</p> <p>Da clic en cada problema para conocer las posibles soluciones.</p> <table border="1" data-bbox="277 536 1402 1227"> <thead> <tr> <th data-bbox="277 536 810 596">¿Qué problemas puedes tener?</th> <th data-bbox="810 536 1402 596">¿Cómo los puedes resolver?</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="277 596 810 724">El empleador trata de que los trabajadores no tengan participación y no puedan expresarse (o al revés, los trabajadores no aceptan la intervención del empleador).</td> <td data-bbox="810 596 1402 1227" rowspan="5">Explica que la normatividad es para que la cumplan empleadores y trabajadores. Si es necesario, ejerce tu autoridad y exige que ambas partes tengan igualdad de oportunidades.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="277 724 810 852">Algunas personas ejercen actos de discriminación hacia otras, para evitar su participación en las actividades de la inspección.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="277 852 810 948">Tratan de engañarte con documentación falsa.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="277 948 810 1091">Intentos de obstruirte o confundirte durante las inspecciones oculares.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="277 1091 810 1227">El empleador recurre a terceras personas (gestores y asesores de la empresa).</td> </tr> </tbody> </table>		¿Qué problemas puedes tener?	¿Cómo los puedes resolver?	El empleador trata de que los trabajadores no tengan participación y no puedan expresarse (o al revés, los trabajadores no aceptan la intervención del empleador).	Explica que la normatividad es para que la cumplan empleadores y trabajadores. Si es necesario, ejerce tu autoridad y exige que ambas partes tengan igualdad de oportunidades.	Algunas personas ejercen actos de discriminación hacia otras, para evitar su participación en las actividades de la inspección.	Tratan de engañarte con documentación falsa.	Intentos de obstruirte o confundirte durante las inspecciones oculares.	El empleador recurre a terceras personas (gestores y asesores de la empresa).	<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Tabla interactiva.</p>
¿Qué problemas puedes tener?	¿Cómo los puedes resolver?									
El empleador trata de que los trabajadores no tengan participación y no puedan expresarse (o al revés, los trabajadores no aceptan la intervención del empleador).	Explica que la normatividad es para que la cumplan empleadores y trabajadores. Si es necesario, ejerce tu autoridad y exige que ambas partes tengan igualdad de oportunidades.									
Algunas personas ejercen actos de discriminación hacia otras, para evitar su participación en las actividades de la inspección.										
Tratan de engañarte con documentación falsa.										
Intentos de obstruirte o confundirte durante las inspecciones oculares.										
El empleador recurre a terceras personas (gestores y asesores de la empresa).										
		<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Tabla interactiva. La información de la tabla se encuentra en la página siguiente.</p>								

¿Qué problemas puedes tener?	¿Cómo los puedes resolver?
El empleador trata de que los trabajadores no tengan participación y no puedan expresarse (o al revés, los trabajadores no aceptan la intervención del empleador).	Explica que la normatividad es para que la cumplan empleadores y trabajadores. Si es necesario, ejerce tu autoridad y exige que ambas partes tengan igualdad de oportunidades.
Algunas personas ejercen actos de discriminación hacia otras, para evitar su participación en las actividades de la inspección.	Explica que la normatividad es para todos en la empresa. Si es necesario, ejerce tu autoridad y exige que cualquier persona tenga igualdad de oportunidades.
Tratan de engañarte con documentación falsa.	Revisa cada documento para estar seguro de que es verídico y confiable.
Intentos de obstruirte o confundirte durante las inspecciones oculares.	Repite la observación, si alguien insiste en obstruir o confundir, ejerce tu autoridad como funcionario para hacerlo retirar y levanta el reporte correspondiente en el acta de la inspección.
El empleador recurre a terceras personas (gestores y asesores de la empresa).	Identifica y acredita plenamente a estas personas. Deja bien claro que su participación no le quita responsabilidad al empleador.

Módulo	Tema	Subtema	Identificador
1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	1.2 Honestidad	Pantalla 56
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>¿Qué es lo que nunca debes hacer?</p> <p>Demostrar un comportamiento imparcial requiere evitar ciertas acciones y actitudes.</p> <p>Da clic en cada esfera para conocer más.</p>  <div data-bbox="398 861 1355 1189" style="border: 1px solid gray; border-radius: 15px; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <p>Tomar partido por alguna de las partes (trabajadores o empleador).</p> </div>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Texto. Esquema interactivo.</p>	
		<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Esquema interactivo. La información del esquema se encuentra en la página siguiente.</p>	

1. Tomar partido por alguna de las partes (trabajadores o empleador).

2. Tomar partido a favor o en contra de alguna persona o personas, dejándote influenciar por su aspecto, condición social, género, edad, etc.

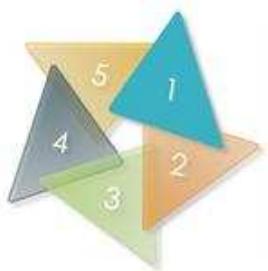
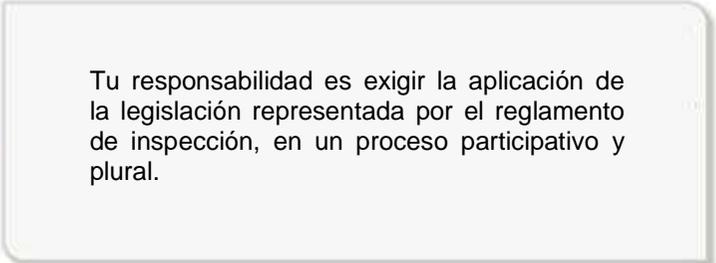
3. Cambiar el sentido de las medidas o violaciones que se observen, para beneficiar o evitar perjudicar a alguna de las partes.

4. Cometer errores intencionalmente, para perjudicar a alguno de los involucrados.

5. Caer en provocaciones y meterte en los conflictos.

6. Prejuzgar al centro de trabajo por una buena apariencia y pasar por alto algunos puntos de la inspección.

7. Asentar en las actas hechos falsos o con argumentos de soporte insuficientes, para beneficiar o perjudicar a alguien.

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.2 Honestidad	Identificador Pantalla 57
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>¿Cómo debe ser tu comportamiento?</p> <p>Desde el primer momento debes delimitar tu posición como una autoridad imparcial, de modo que te ubiquen como alguien en quien se puede confiar por ser objetivo y dispuesto a dar la misma atención y trato a todos los participantes. Esto lo puedes lograr siguiendo algunas recomendaciones.</p> <p>Da clic en cada número para conocer cada una.</p> <div data-bbox="336 686 604 957">  </div> <div data-bbox="616 702 1332 965">  </div> <p>Atención Ante la presencia de conflictos, tú debes ser un mediador, aportando sugerencias y recomendaciones para que las partes puedan encontrar una solución adecuada.</p>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Ícono de atención. Esquema interactivo.</p>	<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Esquema interactivo. La información del esquema se encuentra en la página siguiente. Atención</p>

1. Tu responsabilidad es exigir la aplicación de la legislación representada por el reglamento de inspección, en un proceso participativo y plural.
2. Busca la comunicación cara a cara con las personas involucradas, es mejor que el teléfono, fax o correo electrónico.
3. Si requieres la presencia de ambas partes (empleador y trabajadores) y alguna de ellas está faltando, solicita un representante antes de empezar cualquier gestión.
4. Si percibes que entre los participantes empiezan a gestarse un conflicto, toma la decisión de posponer la actuación hasta que mejoren las condiciones.
5. Apóyate en las leyes que te respaldan, para evitar o resolver cualquier contingencia que involucre prácticas de corrupción, discriminatorias, etc.

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.2 Honestidad	Identificador Pantalla 58
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>Durante los conflictos no asumas el papel de réferi y te limites a ver la confrontación esperando que haya un vencedor o un vencido. Tampoco te involucres a tal grado que termines como una parte más en la disputa y menos trates de resolver el conflicto imponiendo tu autoridad.</p> <p>Lo más recomendable es proponer que las partes en pugna acepten “colaborar” o “comprometerse”.</p> <p>Da clic en cada lado para conocer más.</p> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 20px;"> <div style="margin-right: 20px;">  <p>Colaborar</p> </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 10px; width: 350px;"> <p>“Colaborar”</p> <p>Es una estrategia de manejo de conflictos orientada a integrar intereses y criterios de personas con diferentes puntos de vista y que aceptan que la satisfacción sólo es posible con la cooperación de ambos. Los pasos de “colaborar” son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buscar puntos de acuerdo entre ambas partes. ● Buscar puntos de desacuerdo que se pueden resolver con los puntos de acuerdo. ● Decidir la importancia de puntos que no pudieron tener un acuerdo: <ul style="list-style-type: none"> – Poca importancia. Omitir o dejar para después sin afectar un acuerdo general que resuelva el conflicto. – Regular importancia. Establecer el acuerdo general que resuelve el conflicto y preparar una nueva sesión para resolver los puntos que quedaron fuera. – Gran importancia. No es recomendable tratar de llegar a un acuerdo. Se debe replantear la discusión con otras estrategias y nuevos objetivos. </div> </div>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Esquema interactivo.</p>	<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Esquema interactivo. La información del esquema se encuentra en la página siguiente.</p>

“Colaborar”

Es una estrategia de manejo de conflictos orientada a integrar intereses y criterios de personas con diferentes puntos de vista y que aceptan que la satisfacción sólo es posible con la cooperación de ambos. Los pasos de “colaborar” son:

- Buscar puntos de acuerdo entre ambas partes.
- Buscar puntos de desacuerdo que se pueden resolver con los puntos de acuerdo.
- Decidir la importancia de puntos que no pudieron tener un acuerdo:
 - Poca importancia. Omitir o dejar para después sin afectar un acuerdo general que resuelva el conflicto.
 - Regular importancia. Establecer el acuerdo general que resuelve el conflicto y preparar una nueva sesión para resolver los puntos que quedaron fuera.
 - Gran importancia. No es recomendable tratar de llegar a un acuerdo. Se debe replantear la discusión con otras estrategias y nuevos objetivos.

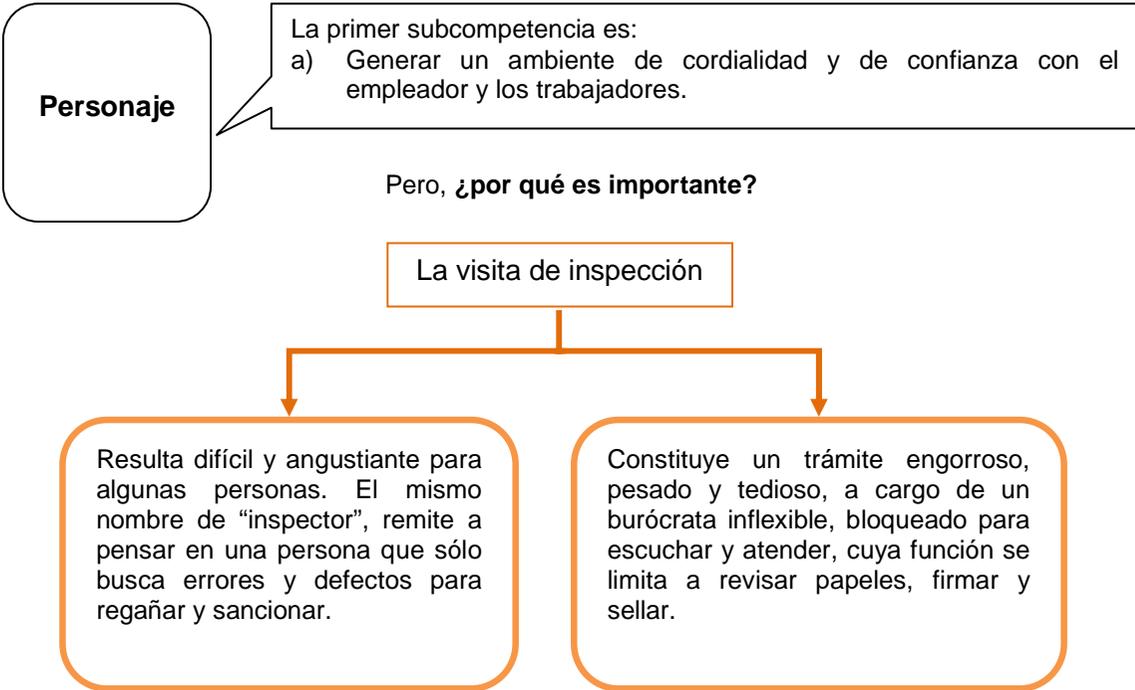
“Comprometer”

Es una estrategia de atención a conflictos que se aplica cuando ambos “oponentes” tienen igual poder y desean resultados mutuamente excluyentes. Para que sea efectiva, ambas partes deben estar dispuestas a “ceder” parte de sus posiciones para “obtener” posiciones a cambio. Las etapas de “comprometer” son:

- Definir con claridad los resultados que cada parte quiere obtener.
- Definir las posiciones de cada parte:
 - Lo que está dispuesto a “ceder”.
 - Lo que puede evaluar si puede o no puede “ceder”
 - Lo que de ninguna manera puede “ceder”.
 - Comparar lo que cada parte puede “ceder” con lo que la otra parte quiere “obtener”:
 - Si los resultados son satisfactorios, el conflicto está resuelto.
 - Si los resultados son alentadores, se pueden establecer nuevas bases de “ceder” y “obtener” para lograr mejores resultados.
 - Si los resultados demuestran que nada de lo que una parte “cede” le conviene “obtener” a la otra, es conveniente replantear los resultados que pretenden ambas partes.

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.2 Honestidad	Identificador Pantalla 59						
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>Ejercicio</p> <p>Instrucciones: La honestidad es vital en tus visitas de inspección para ser imparcial y objetivo en la ejecución del trabajo. Da clic en los comportamientos que debes poner en práctica para fortalecer tu honestidad.</p> <div data-bbox="304 560 1330 1283" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #d9ead3; padding: 5px;">Solicita un representante antes de empezar cualquier gestión.</td> <td style="background-color: #fcf8e3; padding: 5px;">Si percibes conflictos entre los participantes pospón la actuación hasta que mejoren las condiciones.</td> <td style="background-color: #d9ead3; padding: 5px;">Busca comunicación cara a cara con las personas involucradas.</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #f4cccc; padding: 5px;">Impón tu autoridad como inspector para tomar las decisiones y las sugerencias.</td> <td style="background-color: #d9ead3; padding: 5px;">Exige la aplicación de la legislación en un proceso participativo y plural.</td> <td style="background-color: #d9ead3; padding: 5px;">Exige que los conflictos sean resueltos en el momento para evitar que engrandezcan.</td> </tr> </table> </div>		Solicita un representante antes de empezar cualquier gestión.	Si percibes conflictos entre los participantes pospón la actuación hasta que mejoren las condiciones.	Busca comunicación cara a cara con las personas involucradas.	Impón tu autoridad como inspector para tomar las decisiones y las sugerencias.	Exige la aplicación de la legislación en un proceso participativo y plural.	Exige que los conflictos sean resueltos en el momento para evitar que engrandezcan.	<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Ejercicio interactivo (seleccionar opciones).</p>	<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Ejercicio interactivo.</p> <p>Retroalimentación: Correcto=✓ Incorrecto= ✘</p> <p>Respuestas correctas Están en la página siguiente.</p>
Solicita un representante antes de empezar cualquier gestión.	Si percibes conflictos entre los participantes pospón la actuación hasta que mejoren las condiciones.	Busca comunicación cara a cara con las personas involucradas.							
Impón tu autoridad como inspector para tomar las decisiones y las sugerencias.	Exige la aplicación de la legislación en un proceso participativo y plural.	Exige que los conflictos sean resueltos en el momento para evitar que engrandezcan.							

1. Tu responsabilidad es exigir la aplicación de la legislación representada por el reglamento de inspección, en un proceso participativo y plural.
2. Busca la comunicación cara a cara con las personas involucradas, es mejor que el teléfono, fax o correo electrónico.
3. Si requieres la presencia de ambas partes (empleador y trabajadores) y alguna de ellas está faltando, solicita un representante antes de empezar cualquier gestión.
4. Si percibes que entre los participantes empiezan a gestarse un conflicto, toma la decisión de posponer la actuación hasta que mejoren las condiciones.
5. Apóyate en las leyes que te respaldan, para evitar o resolver cualquier contingencia que involucre prácticas de corrupción, discriminatorias, etc.

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.3 Actitud de servicio	Identificador Pantalla 60
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>1.3 Actitud de servicio</p> <div data-bbox="271 427 1406 1117">  <p>Personaje</p> <p>La primer subcompetencia es: a) Generar un ambiente de cordialidad y de confianza con el empleador y los trabajadores.</p> <p>Pero, ¿por qué es importante?</p> <p>La visita de inspección</p> <p>Resulta difícil y angustiante para algunas personas. El mismo nombre de "inspector", remite a pensar en una persona que sólo busca errores y defectos para regañar y sancionar.</p> <p>Constituye un trámite engorroso, pesado y tedioso, a cargo de un burócrata inflexible, bloqueado para escuchar y atender, cuya función se limita a revisar papeles, firmar y sellar.</p> </div> <p> Atención Ambas visiones de la inspección deben ser borradas y sustituidas por lo que realmente es y pretende la Inspección del Trabajo: mejorar las condiciones de trabajo y la productividad de las empresas.</p>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Personaje. Ícono de audio. Esquema estático. Ícono de atención.</p>	<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Personaje y texto. Esquema estático. Atención.</p>

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.3 Actitud de servicio	Identificador Pantalla 61
<p>Contenido en Pantalla</p>  		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de audio. Música de ambientación.</p> <hr/> <p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto con música de ambientación que invita a la reflexión.</p>	

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.3 Actitud de servicio	Identificador Pantalla 62
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>La inspección del trabajo siempre se va a desarrollar mejor y con mejores resultados en un ambiente donde el trato es amable, la gente se siente a gusto y participa con entusiasmo; que en medio de una tensión constante, donde a cada momento surgen regaños y discusiones.</p> <p>Las ventajas de crear un buen ambiente de trabajo son:</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: center;">  <p>Agrado y con ganas de participar.</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Incremento del interés por obtener mejores resultados.</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Buen ánimo para resolver conflictos rápida y efectivamente.</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Disminución de quejas y reclamaciones.</p> </div> </div> <p>En un ambiente tenso y pesado la gente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rehúye asistir y si lo hace se sienten obligados, bloqueando su posibilidad de participar. • Pierde el interés y sólo piensan en acabar lo más pronto posible con los resultados que sean. • Está predispuesta a convertir cualquier discusión en un conflicto. • Aprovecha cualquier oportunidad para retomar quejas y discusiones. 		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Texto. Esquema estático.</p> <hr/> <p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Esquema estático con texto y fotos. Texto con viñetas.</p>	

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.2 Honestidad	Identificador Pantalla 63
<p>Contenido en Pantalla</p> <p style="text-align: center;">Quiz</p> <p style="text-align: center;">Da clic en la opción correcta.</p> <p><input type="radio"/> Que la gente participe con agrado y que muestre interés.</p> <p><input type="radio"/> Que la gente exponga sus quejas y reclamaciones ante las juntas de inspección.</p> <p><input type="radio"/> Que los empleadores obtengan beneficios de los trabajadores.</p> <p>Retro ✓Correcto ✗Incorrecto</p> <p>Algunas ventajas de crear un buen ambiente de trabajo son que la gente participe con agrado y que muestre interés.</p>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Quiz.</p>	<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Pregunta y opciones. La retroalimentación es inmediata. La respuesta correcta es la primera opción.</p>

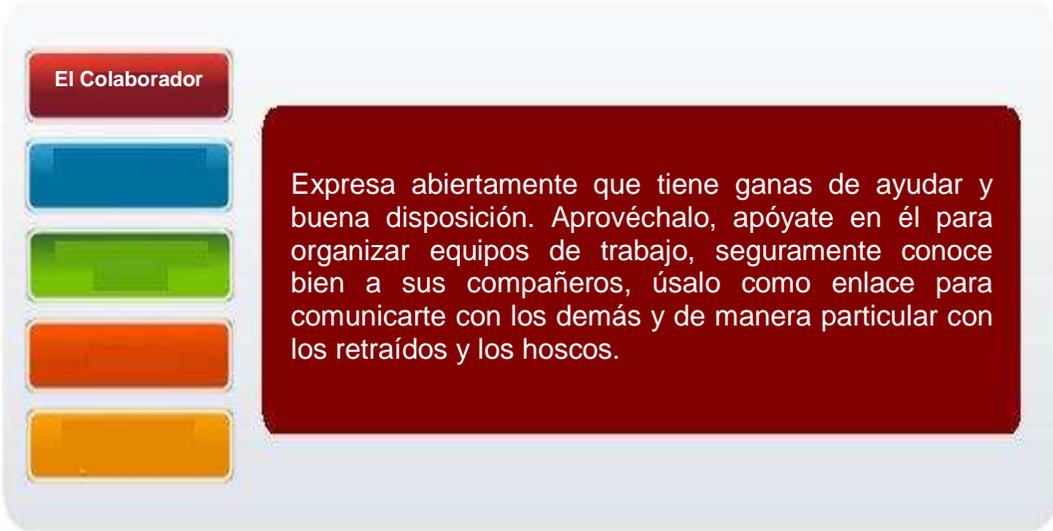
Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.3 Actitud de servicio	Identificador Pantalla 64
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>¿Cómo lo haces?</p> <p>La actitud de servicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se manifiesta en demostrar un interés honesto y sincero para llevar a la empresa a terminar de manera exitosa la inspección. • Es compatible con tu posición de autoridad, ya que se trata de facilitar el proceso inspección en cuanto a tu actitud de franca colaboración y ayuda, pero sin minimizar la exigencia de la norma. <p>Da clic en cada número para conocer algunas recomendaciones para crear un ambiente sano y colaborativo con la empresa.</p>  <div data-bbox="779 927 1323 1114" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p>Compórtate con amabilidad y cortesía, no pierdas tu posición de autoridad federal o local, pero evidencia tu disposición de ayudar a la empresa a mejorar.</p> </div>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Esquema interactivo.</p> <hr/> <p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Esquema interactivo. La información del esquema se encuentra en la página siguiente.</p> <p><u>trivial</u> Que no sobresale de lo ordinario y común, que carece de toda importancia y novedad.</p>	

1. Compórtate con amabilidad y cortesía, no pierdas tu posición de autoridad federal o local, pero evidencia tu disposición de ayudar a la empresa a mejorar.
2. Rompe el hielo, unos minutos de conversación **trivial** sirven como introducción para abordar los temas propios de la inspección, en un ambiente más cordial.
3. Explica el motivo y alcance de la inspección para evitar confusión con respecto a las recomendaciones.
4. Pon atención a los argumentos y razones de los demás, expresa reconocimiento por el valor de la información que te presenten.
5. No pongas en evidencia a alguien, si llegara a decir cosas incorrectas o fuera del tema.

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.3 Actitud de servicio	Identificador Pantalla 65							
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>Para conocer los problemas a los que te puedes enfrentar, revisa la siguiente tabla.</p> <p>Da clic en cada problema para conocer las posibles soluciones.</p> <table border="1" data-bbox="277 536 1404 1059"> <thead> <tr> <th data-bbox="277 536 810 596">¿Qué problemas puedes tener?</th> <th data-bbox="810 536 1404 596">¿Cómo los puedes resolver?</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="277 596 810 727">Fricción o controversia entre las partes. Hay reacciones agresivas por alguna o ambas partes.</td> <td data-bbox="810 596 1404 727">Conserva la calma. Asume el papel de moderador y evita las discusiones. Exige que nadie pierda de vista el objetivo de la inspección.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="277 727 810 890">Que el empleador sea impositivo y no permita opinar a los trabajadores, o al revés, que los trabajadores no dejen que el empleador hable.</td> <td data-bbox="810 727 1404 890">Por ningún motivo permitas que los desacuerdos lleguen al plano personal.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="277 890 810 1059">Indiferencia o apatía por participar en alguna o ambas partes.</td> <td data-bbox="810 890 1404 1059">Retoma los objetivos de la inspección. Si la agresión sube de tono, no esperes a que sea incontrolable, suspende la interacción y recurre a las autoridades pertinentes.</td> </tr> </tbody> </table>		¿Qué problemas puedes tener?	¿Cómo los puedes resolver?	Fricción o controversia entre las partes. Hay reacciones agresivas por alguna o ambas partes.	Conserva la calma. Asume el papel de moderador y evita las discusiones. Exige que nadie pierda de vista el objetivo de la inspección.	Que el empleador sea impositivo y no permita opinar a los trabajadores, o al revés, que los trabajadores no dejen que el empleador hable.	Por ningún motivo permitas que los desacuerdos lleguen al plano personal.	Indiferencia o apatía por participar en alguna o ambas partes.	Retoma los objetivos de la inspección. Si la agresión sube de tono, no esperes a que sea incontrolable, suspende la interacción y recurre a las autoridades pertinentes.	<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p> Ícono de interactividad. Tabla interactiva.</p> <p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Tabla interactiva. La información de la tabla se encuentra en la página siguiente.</p>
¿Qué problemas puedes tener?	¿Cómo los puedes resolver?									
Fricción o controversia entre las partes. Hay reacciones agresivas por alguna o ambas partes.	Conserva la calma. Asume el papel de moderador y evita las discusiones. Exige que nadie pierda de vista el objetivo de la inspección.									
Que el empleador sea impositivo y no permita opinar a los trabajadores, o al revés, que los trabajadores no dejen que el empleador hable.	Por ningún motivo permitas que los desacuerdos lleguen al plano personal.									
Indiferencia o apatía por participar en alguna o ambas partes.	Retoma los objetivos de la inspección. Si la agresión sube de tono, no esperes a que sea incontrolable, suspende la interacción y recurre a las autoridades pertinentes.									

¿Qué problemas puedes tener?	¿Cómo los puedes resolver?
<p>Fricción o controversia entre las partes. Hay reacciones agresivas por alguna o ambas partes.</p>	<p>Conserva la calma. Asume el papel de moderador y evita las discusiones. Exige que nadie pierda de vista el objetivo de la inspección.</p> <p>Por ningún motivo permitas que los desacuerdos lleguen al plano personal.</p> <p>Retoma los objetivos de la inspección. Si la agresión sube de tono, no esperes a que sea incontrolable, suspende la interacción y recurre a las autoridades pertinentes.</p>
<p>Que el empleador sea impositivo y no permita opinar a los trabajadores, o al revés, que los trabajadores no dejen que el empleador hable.</p>	<p>Controla las intervenciones y permite que cada quien exprese libremente su punto de vista. Explica que tu función es ser un moderador y asegurar la participación equitativa para llegar a conclusiones satisfactorias para todos.</p>
<p>Indiferencia o apatía por participar en alguna o ambas partes.</p>	<p>Explica que la normatividad es para crear una empresa segura, sana y productiva para todos. Argumenta que mejorar la empresa es para que mejoren todos juntos. Recalca que el cumplimiento de la norma es una obligación regulada por leyes federales y su desacato es fuente de sanciones y multas.</p>

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.3 Actitud de servicio	Identificador Pantalla 66
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>¿Qué es lo que nunca debes hacer?</p>  <p>El concepto de servicio puede prestarse a malas interpretaciones que afecten los resultados de la visita, por lo que debes evitar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crear una imagen de cordialidad excesiva que confunda a los participantes, de modo que: <ul style="list-style-type: none"> – Crean que estás en gran plan de amigos porque buscas “mordida”. – Supongan que vas a “portarte como cuate” y bajar la exigencia al cumplimiento de a norma. <ul style="list-style-type: none"> • Exagerar en la cordialidad y perder el tiempo en cuestiones sin importancia o relación con la inspección. • Permitir que los participantes divaguen y se pierdan en temas fuera de lugar. • Dejar que exploten las discusiones y conflictos y esperar a que terminen por sí solas. • Quedarte callado o participar de manera tan escueta, que permitas que otras personas tomen el control. 		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Foto. Texto.</p>	<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Foto y texto.</p>

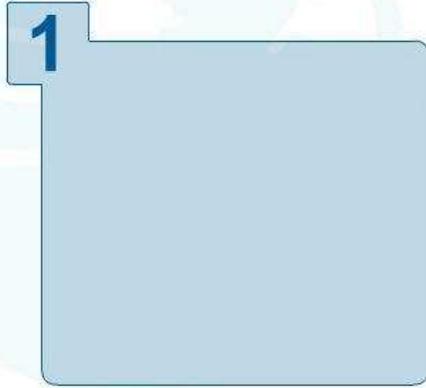
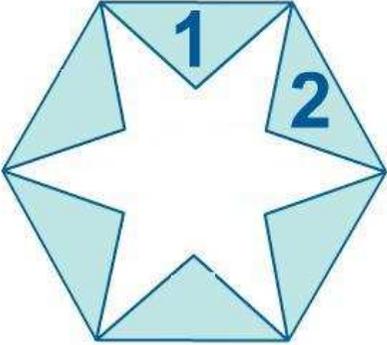
Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.3 Actitud de servicio	Identificador Pantalla 67
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>¿Cómo debe ser tu comportamiento?</p> <p>Un ambiente sano y positivo empieza con una buena actitud. Desde el primer contacto con el personal de la empresa demuestra entusiasmo y satisfacción por estar trabajando con ellos.</p> <p>Identifica a las personas con quienes vas a interactuar, para que les des el trato más adecuado.</p> <p>Da clic en cada pleca para conocer el tipo de personas con las que te puedes encontrar.</p> 		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Esquema interactivo.</p>	
		<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Esquema interactivo. La información del esquema se encuentra en la página siguiente.</p> <p><u>demeritarlo</u> Despreciar las cualidades de algo o alguien, muchas veces a consecuencia de un prejuicio.</p>	

- **El Colaborador**
Expresa abiertamente que tiene ganas de ayudar y buena disposición. Aprovéchalo, apóyate en él para organizar equipos de trabajo, seguramente conoce bien a sus compañeros, úsalo como enlace para comunicarte con los demás y de manera particular con los retraídos y los hoscos.
- **El Estrella**
Quiere participar, tiene capacidad y comúnmente es brillante en su área, pero necesita reconocimiento a su desempeño. Puede tratar de dominar e imponerse y si siente que tratas de limitarlo se puede volver hosco. Aprovéchalo, tiene muchas cualidades que puedes usar, cuida de proveerlo del reconocimiento que necesita y evita [demeritarlo](#). Si trata de imponerse, ubícalo en que tu autoridad es sólo funcional y durante los procesos de inspección.
- **El Escéptico**
Se mantiene distante, pero aprovecha cualquier oportunidad para lanzar críticas que, en muchos casos son acertadas. Frecuentemente posee un gran conocimiento y habilidades pero requiere que te ganes su confianza y le demuestres tu capacidad y experiencia. Si logras atraerlo y convencerlo, se convierte en un eficiente colaborador.
- **El Retraído**
Se mantiene aparte y no participa aunque generalmente presta gran atención a todo lo que pasa. Debes identificar la causa de su conducta y proceder en consecuencia; un colaborador que te puede resultar de gran ayuda. Puede que sea una persona de muy reciente ingreso y que no tenga el aplomo para participar. Otra causa del retraído es que padezca algún tipo de discriminación por parte de sus compañeros de trabajo. Si lo manejas adecuadamente, puedes convertirlo en un colaborador.
- **El Hosco**
Se mantiene aparte, no participa y además demuestra una abierta indiferencia. Existen muchas posibilidades para este comportamiento: puede ser que haya sido convocado precipitadamente, que no le hayan explicado de qué se trata o que no tenga relación directa con la inspección y sienta que está perdiendo el tiempo. Identifica la razón de su malestar (un colaborador puede ayudarte) y trata de resolverlo en la medida de lo posible.

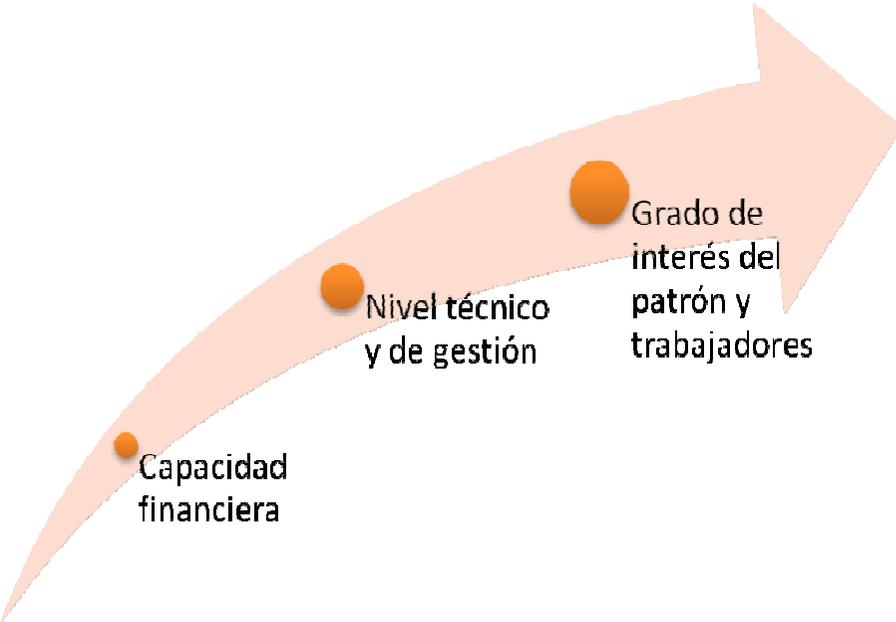
Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.3 Actitud de servicio	Identificador Pantalla 68
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>La comunicación es importante para lograr un ambiente cordial y apto para el trabajo colaborativo, usa un lenguaje corporal que genere mensajes positivos a los demás.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 15px; padding: 10px; width: 45%; background-color: #e6f2ff;"> <p style="text-align: center; background-color: #00728f; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">Comunicación</p> <ul style="list-style-type: none"> Mantén una postura erguida. Mira a los ojos a tu interlocutor. Muestra actitud receptiva. Evita gestos que demuestren fastidio, indiferencia o inconformidad. Usa tus manos para enfatizar lo que dices. </div> <div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 15px; padding: 10px; width: 45%; background-color: #e6f2ff;"> <p style="text-align: center; background-color: #00728f; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">Expresión oral</p> <ul style="list-style-type: none"> Expresa entusiasmo y ganas de trabajar con tu voz. Usa expresiones positivas, no niegues ni descalifiques. No acapares, formula preguntas, invita a que todos hablen. No vaciles en externar tu reconocimiento si algo te parece adecuado. Reconoce que estás equivocado, no te aferres en el error. </div> </div>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Esquema estático</p>	
		<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Esquema estático.</p>	

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.3 Actitud de servicio	Identificador Pantalla 69
<p>Contenido en Pantalla</p> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; margin-right: 10px; width: 80px; text-align: center;"> <p>Personaje</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: 350px;"> <p>La segunda subcompetencia es: b) Ser propositivo y constructivo para resolver las deficiencias observadas, dando a conocer las mejores prácticas para la prevención de riesgos laborales.</p> <p style="text-align: center;">Pero, ¿por qué es importante?</p> <p>Las obligaciones de un Inspector del Trabajo dentro de una visita de inspección terminan en el momento que define los incumplimientos y procede a formalizar el acta de la inspección.</p> </div> </div>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Personaje. Ícono de audio. Ícono de atención. Foto</p>	
<div style="display: flex;"> <div style="flex: 1;">  </div> <div style="flex: 2; padding-left: 10px;"> <p>Como Inspector del Trabajo no sólo palomeas una lista y reclamas por lo que no se ha hecho.</p> <p>En tu rol de colaborar con mantener empresas saludables, seguras y productivas, es importante que le añadas valor a tu participación, aprovechando tus conocimientos y experiencia, aportando propuestas, tanto para solucionar las deficiencias observadas en salud y seguridad, como para mejorar la productividad en general de la empresa a través de la difusión de las mejores prácticas para la prevención de riesgos laborales.</p> </div> </div> <div style="margin-top: 20px;">  <p>Atención</p> <p>Ser propositivo y dar a conocer alternativas constructivas a las empresas, no implica que te autopromociones para ser tú (o una tercera persona a tu favor) quien las aplique y cobre por ello.</p> </div>		<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Personaje y texto. Foto y texto. Atención.</p>	

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.3 Actitud de servicio	Identificador Pantalla 70
<p>Contenido en Pantalla</p>  		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de audio. Música de ambientación.</p> <hr/> <p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto con música de ambientación que invita a la reflexión.</p>	

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.3 Actitud de servicio	Identificador Pantalla 71
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>¿Cómo lo haces?</p> <p>Poner a la disposición de la empresa tu experiencia y conocimientos, es una manera clara de demostrar actitud de servicio. Con esto refuerzas tu imagen de confianza y confiabilidad entre empleadores y trabajadores, además de que es una forma eficiente de asegurar que los incumplimientos detectados tendrán atención efectiva y oportuna.</p> <p>Da clic en cada lado para conocer las acciones que puedes poner en práctica para lograrlo.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Esquema interactivo.</p> <hr/> <p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Esquema interactivo. La información del esquema se encuentra en la página siguiente.</p> <p>Sondea Hacer preguntas inteligentes para averiguar información valiosa que puede proporcionar una persona respecto a un asunto en particular.</p>	

1. Una vez identificados los incumplimientos, asegúrate de que, tanto el empleador como los trabajadores, están convencidos de que es importante trabajar para solucionarlos.
2. Comenta casos de éxito en el ambiente de la empresa, que permitan identificarse con ellos. Describe situaciones que sirvan para inspirar y alentar a trabajar para mejorar la empresa.
3. Sondea la capacidad financiera, técnica y humana de la empresa, para atender el caso en específico.
4. Plantea alternativas, invita a que el empleador y trabajadores las complementen y generen nuevas propuestas.
5. Conduce al empleador y trabajadores a evaluar la factibilidad de las propuestas y a seleccionar la más adecuada.
6. No dejes tu trabajo en una propuesta, invita a la gente de la empresa a definir planes de trabajo y proyectos encaminados a convertir en realidad las propuestas.

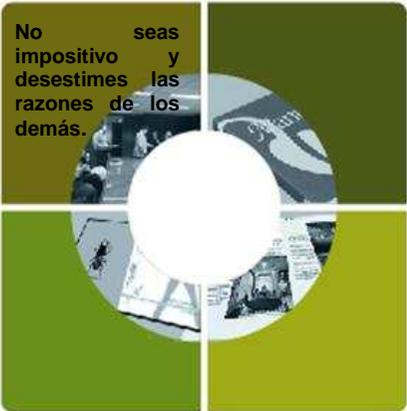
Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.3 Actitud de servicio	Identificador Pantalla 72
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>¿Qué debes saber?</p> <p>Para apoyar efectivamente a la empresa en la aplicación de las mejores prácticas laborales, requieres de investigar algunas cosas, con el propósito de que tu intervención resulte apegada a las condiciones reales de la empresa.</p> <p>Da clic en cada botón para conocer más.</p> 		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Esquema interactivo.</p>	<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Esquema interactivo. La información del esquema se encuentra en la página siguiente.</p> <p>mejores prácticas Conjunto de acciones, dentro de los procesos de una organización, que han rendido buen o excelente resultado en un determinado momento y contexto y que se espera que, en situaciones parecidas, rindan de manera similar.</p>

- **Capacidad financiera**
La capacidad financiera de la empresa para la prevención de riesgos laborales. Cualquier plan o proyecto de implementación de mejores prácticas, requiere de un presupuesto para su realización.
- **Nivel técnico y de gestión**
El nivel técnico y de gestión que tiene la empresa para resolver problemas. De la misma forma, si planteas soluciones, debes asegurar que la empresa cuenta con los recursos humanos y técnicos adecuados para lograr los resultados que se esperan.
- **Grado de interés del empleador y trabajadores**
El grado de interés del empleador y trabajadores por aceptar cambios para mejorar la empresa. La actitud de la gente de la empresa es otro factor determinante y que no puedes pasar por alto. Ningún plan o proyecto sobrevive si las personas involucradas lo tratan con desidia y apatía.

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.3 Actitud de servicio	Identificador Pantalla 73
<p>Contenido en Pantalla</p> <p style="text-align: center;">Quiz</p> <p>¿Qué cosas debes investigar para apoyar efectivamente a la empresa?</p> <p style="text-align: center;">Da clic en la opción correcta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Su capacidad financiera y el nivel técnico y de gestión. <input type="radio"/> El número de personal y su grado de interés por los empleados. <input type="radio"/> La infraestructura y los recursos materiales. <p>Retro ✓Correcto ✗Incorrecto</p> <p>Algunas cosas que debes investigar para apoyar efectivamente a la empresa son su capacidad financiera y el nivel técnico y de gestión.</p>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Quiz.</p>	<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Pregunta y opciones. La retroalimentación es inmediata. La respuesta correcta es la primera opción.</p>

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.3 Actitud de servicio	Identificador Pantalla 74					
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>Para conocer los tipos de problemas a los que te puedes enfrentar, revisa la siguiente tabla.</p> <p>Da clic en cada problema para conocer las posibles soluciones.</p> <table border="1" data-bbox="277 624 1402 1019"> <thead> <tr> <th data-bbox="277 624 808 684">¿Qué problemas puedes tener?</th> <th data-bbox="808 624 1402 684">¿Cómo los puedes resolver?</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="277 684 808 815">Que las partes se nieguen terminantemente a llevar a cabo las recomendaciones.</td> <td data-bbox="808 684 1402 815">Comenta situaciones en que la reducción de riesgos y el incremento en productividad han superado los costos. Busca y plantea opciones viables y apegadas a la realidad de la empresa.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="277 815 808 1019">Cuando el empleador dice a todo que sí pero no concreta nada.</td> <td data-bbox="808 815 1402 1019">Recalca que la observancia de la norma es una obligación de las empresas regulada por ley.</td> </tr> </tbody> </table>		¿Qué problemas puedes tener?	¿Cómo los puedes resolver?	Que las partes se nieguen terminantemente a llevar a cabo las recomendaciones.	Comenta situaciones en que la reducción de riesgos y el incremento en productividad han superado los costos. Busca y plantea opciones viables y apegadas a la realidad de la empresa.	Cuando el empleador dice a todo que sí pero no concreta nada.	Recalca que la observancia de la norma es una obligación de las empresas regulada por ley.	<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Tabla interactiva.</p>
¿Qué problemas puedes tener?	¿Cómo los puedes resolver?							
Que las partes se nieguen terminantemente a llevar a cabo las recomendaciones.	Comenta situaciones en que la reducción de riesgos y el incremento en productividad han superado los costos. Busca y plantea opciones viables y apegadas a la realidad de la empresa.							
Cuando el empleador dice a todo que sí pero no concreta nada.	Recalca que la observancia de la norma es una obligación de las empresas regulada por ley.							
		<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Tabla interactiva. La información de la tabla se encuentra en la página siguiente.</p>						

¿Qué problemas puedes tener?	¿Cómo los puedes resolver?
Que las partes se nieguen terminantemente a llevar a cabo las recomendaciones.	<p>Comenta situaciones en que la reducción de riesgos y el incremento en productividad han superado los costos.</p> <p>Busca y plantea opciones viables y apegadas a la realidad de la empresa.</p> <p>Recalca que la observancia de la norma es una obligación de las empresas regulada por ley.</p>
Cuando el empleador dice a todo que sí pero no concreta nada.	<p>Identifica las causas de la conducta del empleador.</p> <p>Busca argumentos efectivos que puedan rebatir tales causas.</p> <p>Recalca que la observancia de la norma es una obligación de las empresas, regulada por ley.</p>

Módulo	Tema	Subtema	Identificador
1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	1.3 Actitud de servicio	Pantalla 75
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>¿Qué es lo que nunca debes hacer?</p> <p>La actitud de servicio que debes demostrar hacia la empresa, puede verse perjudicada por algunas actitudes que es necesario erradicar de tu comportamiento:</p> <p>Da clic en cada lado para conocerlas.</p>  <div data-bbox="725 772 1352 1082" style="border: 2px solid green; border-radius: 20px; padding: 10px; margin-left: 200px;"> <p>Nunca olvides que tú no formas parte de la empresa y, por lo tanto, no puedes estar tan involucrado con la problemática como el empleador y los trabajadores. Atiende sus argumentos y refuézalos con tu experiencia y conocimientos.</p> </div>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Esquema interactivo.</p>	<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Esquema interactivo. La información del esquema se encuentra en la página siguiente.</p> <p>factibilidad Que se puede hacer, que está dentro del alcance de quien pretende un objetivo.</p>

- **No seas impositivo y desestimes las razones de los demás.**
Nunca olvides que tú no formas parte de la empresa y, por lo tanto, no puedes estar tan involucrado con la problemática como el empleador y los trabajadores. Atiende sus argumentos y refuérzalos con tu experiencia y conocimientos.
- **Cerrarte en una sola opción.**
Aplica la técnica de la "lluvia de ideas" para generar una variedad de propuestas:
 - Explica el problema o la situación que se quiere mejorar.
 - Pide que todos aporten ideas al respecto, aclara que nadie va a censurar ni criticar lo que digan.
 - Motiva a que todos aporten alguna idea, hasta las que puedan sonar descabelladas.
 - Escribe en una hoja de rotafolio o un pizarrón todas las ideas.
 - Revisen la lista, empiecen a juntar ideas parecidas o que se complementen entre sí, para formar de tres a cinco grandes propuestas.
 - Revisen qué tan posible es realizar cada una de ellas y que tan valioso puede llegar a ser su resultado.
 - Seleccionen la que tenga mayor **factibilidad** y el mejor resultado posible.
- **No promover el diálogo.**
No monopolices la conversación, ni permitas que otros lo hagan. Motiva a la gente a expresarse y permite que cada quien defienda sus ideas.
- **Evitar el cuestionamiento analítico.**
Existen personas incapaces de aceptar que sus ideas pueden estar equivocadas o que existen mejores opciones; que cuando perciben que alguien trata de analizar con sentido crítico sus propuestas, sea para rebatirlas o para mejorarlas; reaccionan de los más diversos modos; desde la indignación hasta el sentimentalismo. En tu caso acepta que no siempre puedes tener la razón y reconoce cuando alguien tenga una mejor opción.

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.3 Actitud de servicio	Identificador Pantalla 76
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>¿Cómo debe ser tu comportamiento?</p> <p>Existen cuatro actitudes fundamentales que fortalecen tu presencia en la empresa:</p> <div data-bbox="338 528 1339 1098" style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p style="background-color: #c00000; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">Entusiasmo para colaborar con la empresa, en mejorar su ambiente de trabajo en cuanto a salud y seguridad.</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p style="background-color: #e69d00; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">Optimismo en encontrar soluciones viables y que realmente aporten valor a la empresa.</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p style="background-color: #90c040; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">Creatividad, para intentar la búsqueda de soluciones innovadoras.</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p style="background-color: #60b040; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">Proactividad, que es importante para sobreponerse a los problemas y estar siempre atento a detectar y aprovechar oportunidades.</p> </div> </div>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Esquema estático.</p>	<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Esquema estático con fotos.</p>

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.3 Actitud de servicio	Identificador Pantalla 77
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>La comunicación es un factor determinante para lograr tus objetivos, por lo que siempre debes hacer lo que se sugiere a continuación.</p> <p>Da clic en cada número para conocer más.</p>  <p>Atención Si la visita de inspección te lleva a zonas de riesgo, no olvides usar el equipo de protección personal necesario y observar las reglas de seguridad correspondientes.</p>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Ícono de atención Esquema interactivo.</p> <hr/> <p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Esquema interactivo. La información del esquema se encuentra en la página siguiente. Atención.</p>	

1. Promover el diálogo constructivo y colaborativo.

2. No te conformes con respuestas SI o NO, cuestiona:
 - a. "¿Por qué sí?", "¿por qué no?", "¿qué pasaría si . . .?"

3. No respondas todo por ti mismo, deriva preguntas para fomentar el trabajo en equipo:
 - a. "¿Alguien me ayuda a responder la pregunta del señor Pérez?"
 - b. "Juan, ¿me ayuda a contestar la pregunta que acaba de hacer Pablo?"

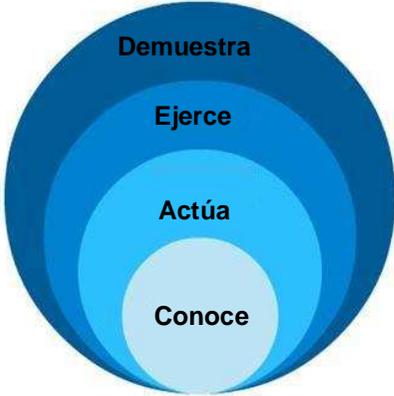
4. Expresar reconocimiento por cualquier aportación:
 - a. "Lo que nos acaba de decir el ing. Rivas es muy valioso . . ."
 - b. "Una buena idea, Tomás, gracias por compartirla. . ."

5. Expresarte en positivo:
 - a. Si alguien dice algo incorrecto, no lo pongas en evidencia, repite su argumento y, como si estuvieras reflexionando en voz alta, modifícalo para que se vuelva correcto.

Módulo	Tema	Subtema	Identificador										
1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	1.3 Actitud de servicio	Pantalla 78										
Contenido en Pantalla		Referencia y descripción de elementos multimedia											
<p>Ejercicio</p> <p>Instrucciones: Da clic en la columna izquierda y posteriormente en la columna derecha para relacionar los tipos de personas con las que te puedes encontrar con su respectiva descripción.</p>		<p>Ícono de interactividad. Ejercicio interactivo (Relación de columnas).</p>											
<table border="1"> <tbody> <tr> <td>1. Colaborador</td> <td>a) Se mantiene aparte, no participa y presta atención a todo lo que pasa. Identificar la causa de su conducta y proceder en consecuencia, un colaborador te puede resultar de gran ayuda.</td> </tr> <tr> <td>2. El estrella</td> <td>b) Expresa sus ganas de ayudar y buena disposición. Aprovechalo, apóyate en él para organizar equipos de trabajo, seguramente conoce bien a sus compañeros, úsalo como enlace.</td> </tr> <tr> <td>3. El Escéptico</td> <td>c) Se mantiene distante, y aprovecha cualquier oportunidad para lanzar críticas. Atráelo y convéncelo, puede convertirse en un eficiente colaborador.</td> </tr> <tr> <td>4. El Retraído</td> <td>d) Se mantiene aparte, no participa y demuestra una abierta indiferencia. Identifica la razón de su malestar y trata de resolverlo.</td> </tr> <tr> <td>5. El Hosco</td> <td>e) Participa, es capaz y brillante en su área, pero necesita ser reconocido. Aprovechalo, cuida de proveerlo del reconocimiento que necesita y evita demeritarlo.</td> </tr> </tbody> </table>		1. Colaborador	a) Se mantiene aparte, no participa y presta atención a todo lo que pasa. Identificar la causa de su conducta y proceder en consecuencia, un colaborador te puede resultar de gran ayuda.	2. El estrella	b) Expresa sus ganas de ayudar y buena disposición. Aprovechalo, apóyate en él para organizar equipos de trabajo, seguramente conoce bien a sus compañeros, úsalo como enlace.	3. El Escéptico	c) Se mantiene distante, y aprovecha cualquier oportunidad para lanzar críticas. Atráelo y convéncelo, puede convertirse en un eficiente colaborador.	4. El Retraído	d) Se mantiene aparte, no participa y demuestra una abierta indiferencia. Identifica la razón de su malestar y trata de resolverlo.	5. El Hosco	e) Participa, es capaz y brillante en su área, pero necesita ser reconocido. Aprovechalo, cuida de proveerlo del reconocimiento que necesita y evita demeritarlo.	<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Ejercicio interactivo.</p> <p>Retroalimentación: Correcto=✓ Incorrecto= ✘</p> <p>Respuestas incorrectas 1, b 2, e 3, c 4, a 5, d</p>	
1. Colaborador	a) Se mantiene aparte, no participa y presta atención a todo lo que pasa. Identificar la causa de su conducta y proceder en consecuencia, un colaborador te puede resultar de gran ayuda.												
2. El estrella	b) Expresa sus ganas de ayudar y buena disposición. Aprovechalo, apóyate en él para organizar equipos de trabajo, seguramente conoce bien a sus compañeros, úsalo como enlace.												
3. El Escéptico	c) Se mantiene distante, y aprovecha cualquier oportunidad para lanzar críticas. Atráelo y convéncelo, puede convertirse en un eficiente colaborador.												
4. El Retraído	d) Se mantiene aparte, no participa y demuestra una abierta indiferencia. Identifica la razón de su malestar y trata de resolverlo.												
5. El Hosco	e) Participa, es capaz y brillante en su área, pero necesita ser reconocido. Aprovechalo, cuida de proveerlo del reconocimiento que necesita y evita demeritarlo.												

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.4 Ética y valores	Identificador Pantalla 79
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>1.4 Ética y valores</p> <div data-bbox="271 427 483 619" style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; display: inline-block;"> <p>Personaje</p> </div> <div data-bbox="539 427 1408 555" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-left: 20px;"> <p>La primer subcompetencia es: a) Preservar como valor fundamental la seguridad y salud de los trabajadores, durante el desempeño de su labor.</p> </div> <p style="text-align: center;">Pero, ¿por qué es importante?</p> <p>El Manual de Filosofía y Cultura Organizacional de la Dirección General de Inspección Federal del Trabajo (DGIFT), establece que la Misión de la Inspección del Trabajo es:</p> <div data-bbox="309 762 1352 1007" style="border: 1px solid orange; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p><i>Vigilar la exacta observancia de las obligaciones y derechos laborales de los trabajadores y patrones establecidos en la Constitución, leyes, reglamentos y normas, a fin de coadyuvar al cuidado de la vida, seguridad, salud, integridad física de los trabajadores y trabajadoras y el medio ambiente de trabajo en todo el territorio nacional, con el auxilio de las Autoridades Laborales de las 32 entidades federativas.</i></p> </div> <p>Cuando un Inspector del Trabajo acepta un soborno de cualquier tipo para permitir que una empresa trabaje en condiciones inseguras, está comprometiendo la vida y el bienestar de muchas personas.</p> <div data-bbox="277 1177 331 1235" style="display: inline-block;">  </div> <p>Atención La seguridad y la vida de muchos trabajadores, así como el bienestar y porvenir de sus familias, depende de que tu desempeño sea siempre ético, profesional y metódico.</p>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Personaje. Ícono de audio. Ícono de atención.</p>	<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Personaje y texto. Texto. Recuadro. Texto. Atención.</p>

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.4 Ética y valores	Identificador Pantalla 80
<p>Contenido en Pantalla</p>  		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de audio. Música de ambientación.</p> <hr/> <p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto con música de ambientación que invita a la reflexión.</p>	

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.4 Ética y valores	Identificador Pantalla 81
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>¿Cómo lo haces?</p> <p>Comprender la importancia de la inspección del trabajo, para coadyuvar valiosamente en crear y mantener centros de trabajo saludables y seguros, requiere que hagas conciencia de las responsabilidades de tu puesto para preservar la vida, la salud y el bienestar de tus conciudadanos.</p> <p>Para que tu comportamiento esté alineado con la Misión de la DGIFT y tu interés prioritario sea la salud y la seguridad de los trabajadores, es importante que realices las siguientes acciones.</p> <p>Da clic en cada esfera para conocer más.</p> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-right: 20px;"> <p style="text-align: center;">Conoce</p> <p>Conoce con detalle la norma y actualiza permanentemente tus conocimientos técnicos.</p> </div>  </div> <p> Atención Reflexiona acerca de los problemas, dolores, angustias, crisis y catástrofes de los que puedes ser responsable directo por un momento de negligencia o por ceder ante un soborno.</p>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Ícono de atención. Esquema interactivo.</p>	<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Esquema interactivo. La información del esquema se encuentra en la página siguiente. Atención.</p>

- **Conoce**
Conoce con detalle la norma y actualiza permanentemente tus conocimientos técnicos.
- **Actúa**
Actúa siempre con ética y valores, anteponiendo el cumplimiento estricto de tus funciones a cualquier intento de soborno.
- **Ejerce**
Ejerces un liderazgo propositivo ante empleadores y trabajadores, planeando y formulando opciones para convertir el cumplimiento de la norma en una fortaleza para la empresa.
- **Demuestra**
Demuestra, con tus actitudes y palabras, tu firme convicción de que la normatividad es un detonante para incrementar la competitividad de la empresa.

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.4 Ética y valores	Identificador Pantalla 82
<p>Contenido en Pantalla</p> <p style="text-align: center;">Quiz</p> <p>¿Cómo debes actuar para que tu comportamiento esté alineado a la misión de la DGIFT?</p> <p style="text-align: center;">Da clic en la opción correcta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Actuar con ética y valores y ejercer liderazgo. <input type="radio"/> Demostrar que la normatividad es un trámite que hay que cumplir. <input type="radio"/> Cuidar la infraestructura de las áreas a inspeccionar. <p>Retro ✓ Correcto ✗ Incorrecto</p> <p>Para estar alineado a la misión de la DGIFT debes actuar con ética y valores y ejercer liderazgo.</p>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Quiz.</p>	
		<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Pregunta y opciones. La retroalimentación es inmediata. La respuesta correcta es la primera opción.</p>	

Módulo	Tema	Subtema	Identificador					
1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	1.4 Ética y valores	Pantalla 83					
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>Para conocer los problemas a los que te puedes enfrentar, revisa la siguiente tabla.</p> <p>Da clic en cada problema para conocer las posibles soluciones.</p> <table border="1" data-bbox="277 624 1404 1225"> <thead> <tr> <th data-bbox="277 624 808 683">¿Qué problemas puedes tener?</th> <th data-bbox="808 624 1404 683">¿Cómo los puedes resolver?</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="277 683 808 815">Acceder a peticiones sin fundamento, convertir la visita de inspección en una <i>oficina de quejas</i>.</td> <td data-bbox="808 683 1404 1225" rowspan="3">Escucha sus peticiones con respeto y prudencia, explicar detenidamente el alcance de la normatividad y da las razones por las cuales tú no puedes dar solución a tales peticiones. Si es posible, propón opciones o encauza las peticiones hacia los trámites adecuados.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="277 815 808 1023">El empleador y/o los trabajadores subestiman la norma y la consideran un mero trámite burocrático.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="277 1023 808 1225">El empleador y/o los trabajadores asumen actitudes agresivas.</td> </tr> </tbody> </table>		¿Qué problemas puedes tener?	¿Cómo los puedes resolver?	Acceder a peticiones sin fundamento, convertir la visita de inspección en una <i>oficina de quejas</i> .	Escucha sus peticiones con respeto y prudencia, explicar detenidamente el alcance de la normatividad y da las razones por las cuales tú no puedes dar solución a tales peticiones. Si es posible, propón opciones o encauza las peticiones hacia los trámites adecuados.	El empleador y/o los trabajadores subestiman la norma y la consideran un mero trámite burocrático.	El empleador y/o los trabajadores asumen actitudes agresivas.	<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Tabla interactiva.</p>
¿Qué problemas puedes tener?	¿Cómo los puedes resolver?							
Acceder a peticiones sin fundamento, convertir la visita de inspección en una <i>oficina de quejas</i> .	Escucha sus peticiones con respeto y prudencia, explicar detenidamente el alcance de la normatividad y da las razones por las cuales tú no puedes dar solución a tales peticiones. Si es posible, propón opciones o encauza las peticiones hacia los trámites adecuados.							
El empleador y/o los trabajadores subestiman la norma y la consideran un mero trámite burocrático.								
El empleador y/o los trabajadores asumen actitudes agresivas.								
		<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Tabla interactiva. La información de la tabla se encuentra en la página siguiente.</p>						

¿Qué problemas puedes tener?	¿Cómo los puedes resolver?
<p>Acceder a peticiones sin fundamento, convertir la visita de inspección en una <i>oficina de quejas</i>.</p>	<p>Escucha sus peticiones con respeto y prudencia, explicar detenidamente el alcance de la normatividad y da las razones por las cuales tú no puedes dar solución a tales peticiones. Si es posible, propón opciones o encauza las peticiones hacia los trámites adecuados.</p>
<p>El empleador y/o los trabajadores subestiman la norma y la consideran un mero trámite burocrático.</p>	<p>Demuestra con argumentos claros y precisos que la norma tiene como propósito impulsar empresas saludables, seguras y productivas. Describe con ejemplos, la forma en que la norma ayuda a las empresas. Recalca que la norma es una obligación y su cumplimiento está regulado por la ley.</p>
<p>El empleador y/o los trabajadores asumen actitudes agresivas.</p>	<p>No respondas a la agresión. Define tu postura como autoridad y tu disposición de colaborar con la empresa. Detecta si hay malentendidos y acláralos. En casos extremos, solicita protección a las autoridades locales.</p>

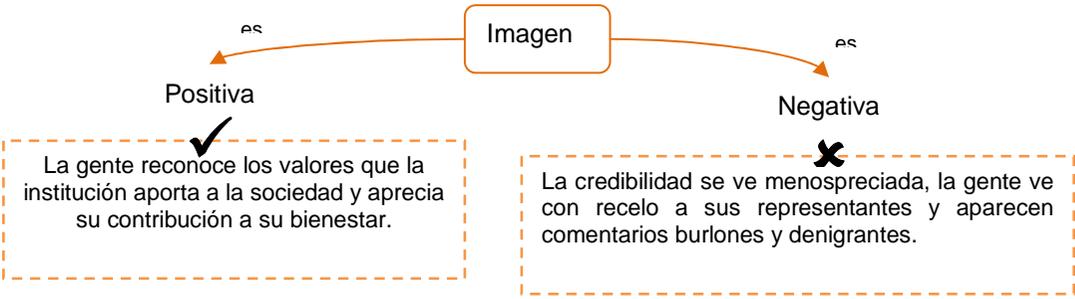
Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.4 Ética y valores	Identificador Pantalla 84
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>A continuación se muestra lo que nunca debes hacer y cómo debe ser tu comportamiento durante las visitas de inspección.</p> <p>Da clic en cada lado para conocer más.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <div style="border: 1px solid gray; border-radius: 15px; background-color: #76b82a; color: white; padding: 5px; width: 150px; margin: 0 auto;">¿Cómo debe ser tu comportamiento?</div> <div style="border: 1px solid gray; background-color: #76b82a; padding: 10px; width: 150px; margin: 0 auto;"> <ul style="list-style-type: none"> Expresa tus sentimientos. No tengas miedo a decir No. Expresa interés honesto y sincero por lo que la otra persona tenga que decir. No discutas, si alguien trata de confrontarte verbalmente. Si recibes críticas bien fundamentadas, acéptalas y expresa tu voluntad de rectificar lo que hayas dicho. </div> </div> <div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid gray; border-radius: 15px; background-color: #e74c3c; color: white; padding: 5px; width: 150px; margin: 0 auto;">¿Qué es lo que nunca debes hacer?</div> <div style="border: 1px solid gray; background-color: #e74c3c; width: 150px; height: 150px; margin: 0 auto;"></div>  </div> </div> <p> Atención La comunicación asertiva es fundamental para demostrar el peso de tu responsabilidad.</p>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de atención. Esquema estático</p>	<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Esquema estático. La información de la tabla se encuentra en la página siguiente. Atención.</p>

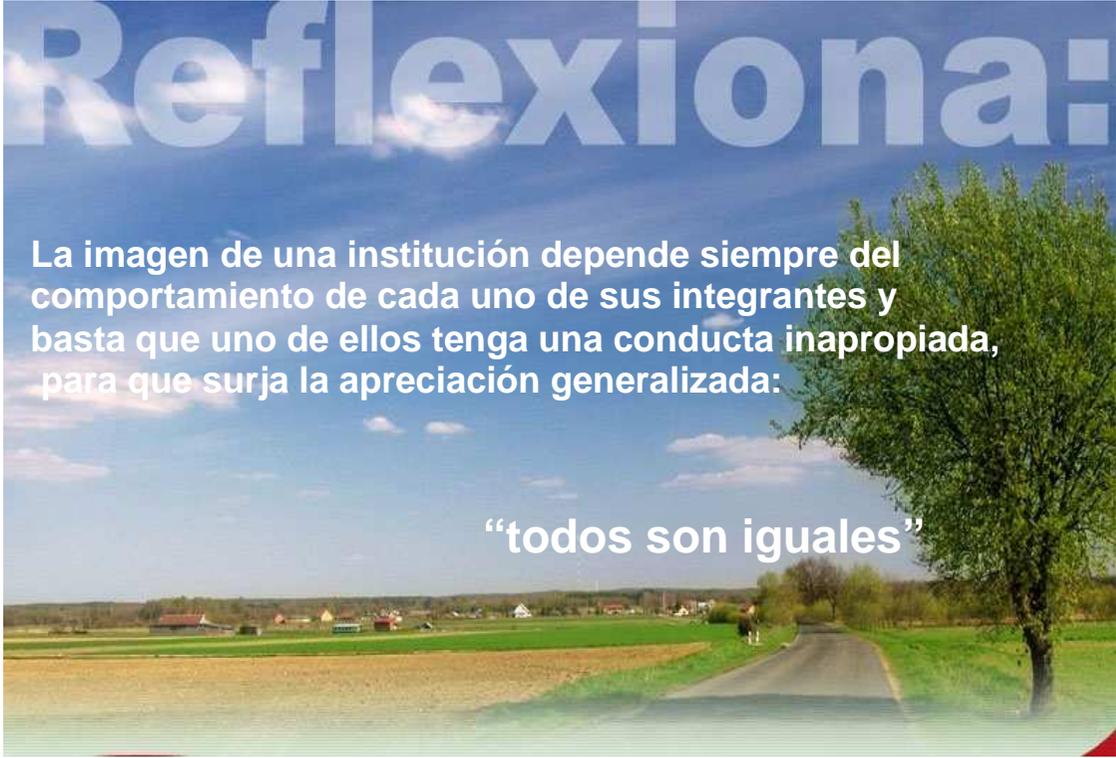
¿Cómo debe ser tu comportamiento?

- Expresa tus sentimientos.
- No tengas miedo a decir No.
- Expresa interés honesto y sincero por lo que la otra persona tenga que decir.
- No discutas, si alguien trata de confrontarte verbalmente.
- Si recibes críticas bien fundamentadas, acéptalas y expresa tu voluntad de rectificar lo que hayas dicho.

¿Qué es lo que nunca debes hacer?

- Olvidar que el objetivo fundamental de la norma es proteger la integridad física y la salud de los trabajadores.
- Desempeñar tu trabajo con apatía y desgano, al "ahí-se-va".
- Tratar de hacer todo lo más rápido posible sin prestar atención a los detalles.
- Aceptar sobornos a cambio de permitir irregularidades.
- Concentrarte en los procesos y dejar de lado al factor humano.
- Atender solamente al empleador e ignorar las inquietudes de los trabajadores.
- Concentrarte en recibir quejas y tratar de ganarte a la gente simpatizando con los quejosos.
- Crear falsas expectativas de que puedes resolver o gestionar cosas que están fuera de tu incumbencia.

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.4 Ética y valores	Identificador Pantalla 85
<p>Contenido en Pantalla</p> <div data-bbox="271 400 1406 560">  <p>Personaje</p> <p>La segunda subcompetencia es: b) Desempeñar su labor tomando en consideración la lealtad a la institución que representa.</p> </div> <p style="text-align: center;">Pero, ¿por qué es importante?</p> <p>La STPS y la DGIFT son entidades gubernamentales que tienen una imagen ante la sociedad formada por la percepción de la ciudadanía con respecto a sus funciones y la forma en que cumplen con ellas.</p> <div data-bbox="309 719 1384 1018">  <pre> graph TD Imagen[Imagen] --> Positiva[Positiva] Imagen --> Negativa[Negativa] Positiva --- PositivaText[La gente reconoce los valores que la institución aporta a la sociedad y aprecia su contribución a su bienestar.] Negativa --- NegativaText[La credibilidad se ve menospreciada, la gente ve con recelo a sus representantes y aparecen comentarios burlones y denigrantes.] </pre> </div> <p>Empleadores, trabajadores y la sociedad en general, deben percibir una imagen positiva de la STPS y de la DGIFT, que te permita interactuar con las empresas en un marco de respeto y reconocimiento a tu persona como funcionario.</p> <div data-bbox="271 1161 1406 1289">  <p>Atención</p> <p>La mejor manera de contribuir a forjar una imagen íntegra, honesta, ética y colaborativa de la DGIFT es demostrando lealtad a tu profesión y a las instituciones.</p> </div>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Personaje. Ícono de audio. Ícono de atención. Esquema estático.</p>	<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Personaje y texto. Texto. Esquema animado Texto. Atención.</p>

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.4 Ética y valores	Identificador Pantalla 86
<p>Contenido en Pantalla</p>  		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de audio. Música de ambientación.</p> <hr/> <p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto con música de ambientación que invita a la reflexión.</p>	

Módulo	Tema	Subtema	Identificador
1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	1.4 Ética y valores	Pantalla 87
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>¿Cómo lo haces?</p> <p>La lealtad es un valor que se demuestra con actos, palabras y sentimientos. No basta con que digas “soy leal a mi trabajo”, debes demostrarlo en cada momento que estés desempeñando tus actividades, con cada palabra y con cada acción tal y como se muestra a continuación.</p> <p>Da clic en cada número para conocer más.</p> 		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Esquema interactivo.</p>	
		<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Esquema interactivo. La información del esquema se encuentra en la página siguiente.</p>	

1. No hables mal de la institución donde trabajas. No sólo no mejoras nada, sino que fomentas un ambiente nefasto, poco propicio para el trabajo constructivo.
2. Sé propositivo: imagina opciones, conviértelas en propuestas formales y preséntalas a las autoridades de la Secretaría por los cauces legales.
3. Esfuérzate por mejorar tu propio ambiente de trabajo. Supera tus propias y metas y resultados. No caigas en la tentación fácil de quejarte de todo, mejor ocúpate en que tus resultados sean tan buenos como quisieras que fuera todo en la institución.
4. Relaciónate con personas positivas, preocupados por cumplir los objetivos de la Secretaría y de la Inspección del Trabajo.
5. Elude a aquellos se quejan de todo lo que pasa en la Secretaría y a los que se dedican a buscar defectos para exagerarlos y convertirlos en justificantes de su propia mediocridad.

Módulo	Tema	Subtema	Identificador						
1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	1.4 Ética y valores	Pantalla 88						
Contenido en Pantalla		Referencia y descripción de elementos multimedia							
<p>¿Qué debes saber?</p> <p>La lealtad requiere información y conocimiento, en tu caso es importante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leer el Manual de Filosofía y Cultura Organizacional de la DGIFT. Analízalo e imagínate el alcance que tiene para mejorar la vida de los sectores productivos del país. • Estudiar el Código de Conducta de la STPS. Reflexiona acerca de la forma en que puedes incorporarlo a tu vida profesional. <p>Para conocer los tipos de problemas a los que te puedes enfrentar, revisa la siguiente tabla.</p> <p>Da clic en cada problema para conocer las posibles soluciones.</p> <table border="1" data-bbox="277 868 1402 1182"> <thead> <tr> <th>¿Qué problemas puedes tener?</th> <th>¿Cómo los puedes resolver?</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Enfrentarte a cuestionamientos peyorativos en relación a la STPS, por parte de personas ajenas a la institución.</td> <td>Escucha con atención y respeto a la persona.</td> </tr> <tr> <td>Verte involucrado en conversaciones que desacreditan a la institución, con gente de la misma STPS,</td> <td>No caigas en confrontaciones. Contesta sin demeritar a la institución o a personal de la misma.</td> </tr> </tbody> </table>		¿Qué problemas puedes tener?	¿Cómo los puedes resolver?	Enfrentarte a cuestionamientos peyorativos en relación a la STPS, por parte de personas ajenas a la institución.	Escucha con atención y respeto a la persona.	Verte involucrado en conversaciones que desacreditan a la institución, con gente de la misma STPS,	No caigas en confrontaciones. Contesta sin demeritar a la institución o a personal de la misma.	 <p>Ícono de interactividad. Tabla interactiva.</p>	
¿Qué problemas puedes tener?	¿Cómo los puedes resolver?								
Enfrentarte a cuestionamientos peyorativos en relación a la STPS, por parte de personas ajenas a la institución.	Escucha con atención y respeto a la persona.								
Verte involucrado en conversaciones que desacreditan a la institución, con gente de la misma STPS,	No caigas en confrontaciones. Contesta sin demeritar a la institución o a personal de la misma.								
		Eventos en Pantalla							
		<p>Texto. Tabla interactiva. La información de la tabla se encuentra en la página siguiente.</p>							

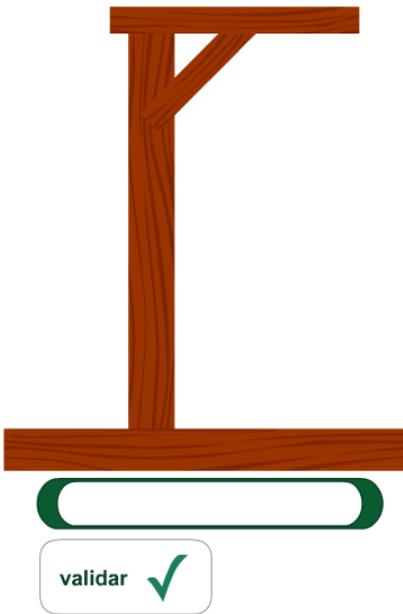
¿Qué problemas puedes tener?	¿Cómo los puedes resolver?
Enfrentarte a cuestionamientos peyorativos en relación a la STPS, por parte de personas ajenas a la institución.	Escucha con atención y respeto a la persona. No caigas en confrontaciones. Contesta sin demeritar a la institución o a personal de la misma.
Verte involucrado en conversaciones que desacreditan a la institución, con gente de la misma STPS,	Escucha con atención y respeto a la persona. No caigas en confrontaciones. Mantente imparcial en las conversaciones, si lo consideras prudente, apártate.

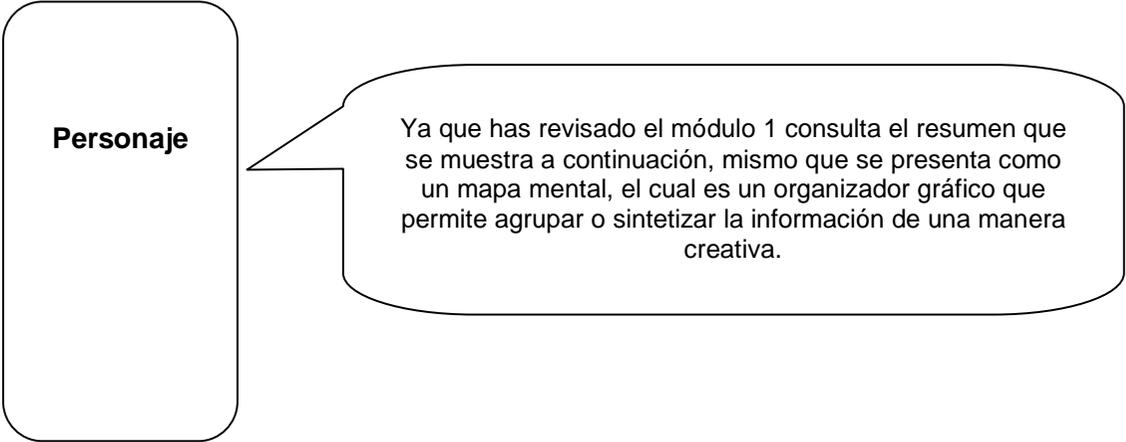
Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.4 Ética y valores	Identificador Pantalla 89
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>¿Qué es lo que nunca debes hacer?</p> <p>No permitas que te hagan cómplice involuntario de la desacreditación de la Secretaría, no caigas en hechos como:</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Externar comentarios negativos de la dependencia o de sus integrantes. • Difundir rumores. • Aceptar como si fueran ciertos comentarios malintencionados o que tergiversan hechos reales, sin verificar su autenticidad. • Permitir que los malos comentarios que puedas oír, te saturen a tal grado que bloqueen tu desempeño. 		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Foto.</p>	<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto y foto.</p>

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.4 Ética y valores	Identificador Pantalla 90
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>¿Cómo debe ser tu comportamiento?</p> <p>La STPS paga el sueldo con el que vives y mantienes a tu familia.</p> <p>¿No crees que es suficiente razón para que seas leal a tu Secretaría y trabajes para mejorarla empezando por tu propio desempeño?</p> <p>Valora tu desempeño personal y profesional, si estás dispuesto a ser un Inspector del Trabajo de la STPS demuéstrate a ti mismo que cada día vas a esforzarte por ser el mejor.</p> <p>En el campo de desempeño laboral, compórtate siempre con:</p> <div data-bbox="622 762 1055 1177" style="text-align: center;">  </div>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Esquema estático. Ícono de atención.</p>	
<div data-bbox="277 1193 331 1248" style="text-align: center;">  </div> <p>Atención</p> <p>Para que con ello la gente te vea como un ejemplo de que los Inspectores del Trabajo son competentes y valiosos.</p>		<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Esquema estático. Atención.</p>	

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.4 Ética y valores	Identificador Pantalla 91
<p>Contenido en Pantalla</p> <p style="text-align: center;">Quiz</p> <p>Algunos de los comportamientos que debes mostrar para reflejar lealtad en tu desempeño son:</p> <p style="text-align: center;">Da clic en la opción correcta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Ética, honestidad y experiencia. <input type="radio"/> Perseverancia, puntualidad y tolerancia. <input type="radio"/> Exigencia, dureza y responsabilidad. <p>Retro ✓ Correcto ✗ Incorrecto</p> <p>Algunos de los comportamientos que debes mostrar para reflejar lealtad en tu desempeño son la ética, honestidad y experiencia.</p>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Quiz.</p>	<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Pregunta y opciones. La retroalimentación es inmediata. La respuesta correcta es la primera opción.</p>

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.4 Ética y valores	Identificador Pantalla 92
<p>Contenido en Pantalla</p>  <p>Existen personas, dentro y fuera de la Secretaría, que puede expresar conceptos negativos contra la institución, la comunicación asertiva es un recurso para enfrentar a tales personas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Expresa tus sentimientos. • No tengas miedo a decir No. • Expresa interés honesto y sincero por lo que la otra persona tenga que decir, detecta lo bueno y valioso que tenga su argumentación y reconócelo abiertamente. • No discutas, si alguien trata de confrontarte verbalmente, busca algún punto de sus argumentos que coincida con los tuyos y úsalos como punto de partida para buscar acuerdos. • Habla con precisión para evitar malos entendidos y ambigüedades que generen problemas posteriores. Si tu interlocutor trata de llevarte a la confrontación, no permitas que te haga enojar, repite tu negativa: "No estoy de acuerdo" a cada nuevo intento de que aceptes lo que él dice. 		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Foto.</p>	<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Foto y texto.</p>

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Subtema 1.4 Ética y valores	Identificador Pantalla 93
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>Ejercicio</p> <p>Instrucciones: Da clic en el número de enunciado, léelo con atención, contesta en el espacio en blanco y da clic en el botón de validar. Sólo tendrás tres oportunidades para contestar, de lo contrario te ahorcarás.</p> 		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Ejercicio interactivo (Ahorcado).</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Las competencias interpersonales son las que dirigen el _____ de los Inspectores del Trabajo. (14 letras) Comportamiento 2. La _____ tiene que ver con la aceptación de la importancia del desempeño del Inspector del Trabajo. (15 letras) Responsabilidad 3. La _____ es indispensable para el ejercicio de funciones relacionadas con la seguridad y la salud. (10 letras) Honestidad 4. La actitud de servicio es una _____ que se manifiesta por la disposición a proporcionar a las empresas un valor agregado. (11 letras) Competencia 5. El Inspector del Trabajo debe demostrar su _____ hacia la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (7 letras) Lealtad 6. El Inspector del Trabajo debe mostrar su _____ y valores para que la seguridad y la salud sean su eje primordial de actuación. (5 letras) Ética. 7. Las competencias _____ incluyen los conocimientos, las habilidades y las destrezas. (8 letras) Técnicas. 8. Al plantear argumentos de seguridad debes mostrar siempre _____. (9 letras) Precisión. 		<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Texto. Ejercicio interactivo.</p> <p>Retroalimentación: Correcto=✓ Incorrecto= ✘</p> <p>Si ha intentado tres veces aparecerá el mensaje siguiente:</p> <p>Repasa los temas para poder resolver el ejercicio.</p> <p style="text-align: right;">Reintentar</p>	

Módulo	Tema	Subtema	Identificador
1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Resumen		Pantalla 94
<p>Contenido en Pantalla</p> 		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p>  <p>Ícono de audio. Personaje.</p>	<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Personaje y texto.</p>

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema Resumen	Subtema	Identificador Pantalla 95
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>The diagram is a mind map centered on 'Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad'. It branches into four main areas:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Responsabilidad: 'consiste en' 'Mostrar argumentos en materia de salud y seguridad' (linked to 'Precisión y seguridad') and 'Convencer al empleador de la importancia de cumplir con la norma'. 2. Honestidad: 'consiste en' 'Oponerse a sobornos' and 'Ser imparcial en la ejecución del trabajo'. 3. Actitud de servicio: 'consiste en' 'Ser propositivo y constructivo', 'Generar ambiente de cordialidad y confianza', and 'Orientar al empleador a cumplir la normatividad'. 4. Ética y valores: 'consiste en' 'preservar' 'el valor de la lealtad a la institución' and 'el valor de la salud y la seguridad de los trabajadores'. 		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de resumen. Mapa mental. Ícono de imprimir.</p>	
<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Mapa mental.</p> <p>Versión imprimible</p>			

Módulo	Tema	Subtema	Identificador
1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Evaluación de Módulo		Pantalla 96
<p>Contenido en Pantalla</p> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 100px;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; margin-right: 20px;"> <p>Personaje</p> </div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 20px; padding: 10px; width: 300px;"> <p>A continuación se presenta la evaluación de módulo.</p> <p>Instrucciones: Responde a las siguientes preguntas, dando clic en la respuesta correcta.</p> </div> </div>		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p> Ícono de audio. Personaje.</p> <hr/> <p>Eventos en Pantalla</p> <p>Personaje y texto.</p>	

Módulo 1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Tema Evaluación de módulo	Subtema	Identificador Pantalla 97																											
<p>Contenido en Pantalla</p>  <table border="1" data-bbox="277 504 1397 722"> <tr> <td colspan="2">El cumplimiento de la Normatividad es una forma de obtener:</td> </tr> <tr> <td colspan="2">OPCIONES</td> </tr> <tr> <td>a)</td> <td>Centros de trabajo con documentación completa y en forma.</td> </tr> <tr> <td>b)</td> <td>Lugares de trabajo saludables, seguros y productivos.</td> </tr> <tr> <td>c)</td> <td>Empresas registradas en el padrón de empresas seguras.</td> </tr> <tr> <td>d)</td> <td>Centros de trabajo sustentables y con buen ambiente.</td> </tr> <tr> <td>RESPUESTA CORRECTA</td> <td>B</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="277 842 1397 1214"> <tr> <td colspan="2">La sensibilización de empleadores y trabajadores debe crear conciencia entre ellos de que lo mejor es:</td> </tr> <tr> <td colspan="2">OPCIONES</td> </tr> <tr> <td>a)</td> <td>Cumplir con la norma para evitar más trámites y no arriesgarse a tener que pagar multas y sanciones.</td> </tr> <tr> <td>b)</td> <td>Cumplir con la norma para mantener un buen historial de la empresa en el padrón de empresas seguras.</td> </tr> <tr> <td>c)</td> <td>Cumplir con la norma y gozar de trato preferencial para trámites relacionados con salud y seguridad.</td> </tr> <tr> <td>d)</td> <td>Cumplir con la norma, gozar de sus beneficios y no arriesgarse a tener un centro de trabajo peligroso e inseguro.</td> </tr> <tr> <td>RESPUESTA CORRECTA</td> <td>D</td> </tr> </table>		El cumplimiento de la Normatividad es una forma de obtener:		OPCIONES		a)	Centros de trabajo con documentación completa y en forma.	b)	Lugares de trabajo saludables, seguros y productivos.	c)	Empresas registradas en el padrón de empresas seguras.	d)	Centros de trabajo sustentables y con buen ambiente.	RESPUESTA CORRECTA	B	La sensibilización de empleadores y trabajadores debe crear conciencia entre ellos de que lo mejor es:		OPCIONES		a)	Cumplir con la norma para evitar más trámites y no arriesgarse a tener que pagar multas y sanciones.	b)	Cumplir con la norma para mantener un buen historial de la empresa en el padrón de empresas seguras.	c)	Cumplir con la norma y gozar de trato preferencial para trámites relacionados con salud y seguridad.	d)	Cumplir con la norma, gozar de sus beneficios y no arriesgarse a tener un centro de trabajo peligroso e inseguro.	RESPUESTA CORRECTA	D	<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Ícono de interactividad. Preguntas de opción múltiple.</p>
El cumplimiento de la Normatividad es una forma de obtener:																														
OPCIONES																														
a)	Centros de trabajo con documentación completa y en forma.																													
b)	Lugares de trabajo saludables, seguros y productivos.																													
c)	Empresas registradas en el padrón de empresas seguras.																													
d)	Centros de trabajo sustentables y con buen ambiente.																													
RESPUESTA CORRECTA	B																													
La sensibilización de empleadores y trabajadores debe crear conciencia entre ellos de que lo mejor es:																														
OPCIONES																														
a)	Cumplir con la norma para evitar más trámites y no arriesgarse a tener que pagar multas y sanciones.																													
b)	Cumplir con la norma para mantener un buen historial de la empresa en el padrón de empresas seguras.																													
c)	Cumplir con la norma y gozar de trato preferencial para trámites relacionados con salud y seguridad.																													
d)	Cumplir con la norma, gozar de sus beneficios y no arriesgarse a tener un centro de trabajo peligroso e inseguro.																													
RESPUESTA CORRECTA	D																													
		<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Preguntas de opción múltiple de forma aleatoria.</p> <p>De los 66 reactivos que se presentan, aparecerán sólo 20 de manera aleatoria para el usuario.</p>																												

Si la empresa cumple con la normatividad ¿cuáles son algunas de las ventajas que obtienen los trabajadores?

1. Un lugar de trabajo limpio que no compromete la salud y el bienestar.
2. Un centro de trabajo donde los riesgos laborales están previstos y controlados.
3. Una empresa hospitalaria y con espacios de recreación confortables.
4. Un centro de trabajo agradable, con buenos salarios y compensaciones.

OPCIONES

- | | |
|----|-------|
| a) | 1 y 2 |
| b) | 1 y 3 |
| c) | 2 y 3 |
| d) | 3 y 4 |

RESPUESTA CORRECTA | A

Una empresa que cumple con la normatividad aporta ventajas al empleador. Identifica dos de ellas.

1. Mantener un buen récord de días sin sanciones.
2. Aumentar la productividad y la rentabilidad de la empresa.
3. Reducir los accidentes y enfermedades laborales.
4. Ahorrar gastos por no hacer pagos excepcionales a los inspectores.

OPCIONES

- | | |
|----|-------|
| a) | 1 y 2 |
| b) | 1 y 3 |
| c) | 2 y 3 |
| d) | 3 y 4 |

RESPUESTA CORRECTA | C

Cumplir con la norma puede representar para la empresa dedicarle tiempo y trabajo, además de ciertos gastos. Sin embargo, debes persuadir al empleador acerca de que satisfacer las exigencias de la norma siempre es más conveniente que infringirla y correr riesgos como:

1. Buscar alternativas de pagos extraordinarios para eludir la responsabilidad de accidentes y enfermedades laborales.
2. Enfrentar trámites largos y onerosos para el pago de multas y sanciones.
3. Buscar la solución de problemas relacionados con accidentes o enfermedades laborales haciendo arreglos económicos con las partes afectadas.

4. Tener accidentes o enfermedades laborales, que representan indemnizaciones y retraso en el trabajo	
OPCIONES	
a)	1,3
b)	1,4
c)	2,3
d)	2,4
RESPUESTA CORRECTA	D

Para convencer positivamente a la gente de la empresa acerca de los beneficios de cumplir con la norma, de tal manera que se sientan motivados a trabajar por el bien de la empresa, debes demostrar, desde el primer momento:	
OPCIONES	
a)	Que tu presencia es para ayudar, no para regañar o sancionar.
b)	Que tu presencia es para ayudar, pero que estás dispuesto a castigar.
c)	Que tu presencia es resultado de una obligación exigida por ley.
d)	Que tu presencia es para ayudar y que estás dispuesto a negociar para obtener una buena solución para ti y para la empresa.
RESPUESTA CORRECTA	A

No todas las empresas son iguales en cuanto a su disposición para el cumplimiento de la norma, y no puedes tratarlas a todas por igual. ¿Cuál sería un criterio para definir el énfasis y la orientación de tus argumentos, para convencer a la gente de la empresa acerca de la importancia de cumplir la normatividad?	
OPCIONES	
a)	La cantidad de trabajadores contratados por la empresa para desempeñarse en puestos de riesgo.
b)	La postura de la empresa acerca del cumplimiento a la norma, descrito en sus antecedentes.
c)	Las quejas del empleador hacia las visitas de inspección, registradas en las actas de las inspecciones previas.
d)	La cantidad de accidentes y enfermedades laborales registrados en la región, durante el último periodo anual.
RESPUESTA CORRECTA	B

Un problema al que te puedes enfrentar es que no exista información disponible de los antecedentes de cumplimiento de la empresa. ¿Qué debes hacer en este caso?	
OPCIONES	
a)	Diagnosticar tú mismo la situación, formulando preguntas inteligentes, tanto al empleador como a los trabajadores.
b)	Suspender el proceso de la visita y consignar en el acta correspondiente que no puedes trabajar sin la documentación correcta.
c)	Posponer la visita de inspección hasta que recabes la información que necesitas.
d)	Iniciar la visita de inspección y complementar la información que no tengas a la mano, con lo que pueda decirte el personal a cargo.
RESPUESTA CORRECTA	A

La aplicación de sanciones es una acción a la que debes llegar exclusivamente en los casos en que:	
OPCIONES	
a)	Detectes la oportunidad de recabar una buena cantidad por concepto de la multa.
b)	Consideres que la empresa merece un escarmiento, por no apearse inmediatamente a la normatividad.
c)	Estés tratando con empleadores y trabajadores intransigentes y negados a adoptar cambios para mejorar.
d)	Consideres que castigar a la empresa refuerza tu imagen personal ante las empresas de la región.
RESPUESTA CORRECTA	C

Selecciona algunos de los hábitos que debes convertir en parte de todas tus interacciones con empleadores y trabajadores:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Formula preguntas para motivar al empleador y trabajadores a expresarse. 2. Identifica al más participativo de los asistentes y trata sólo con él, sin considerar a los demás, 3. No interrumpas, espera a que la otra persona termine de hablar antes de empezar a responder. 4. Controla la conversación, obliga a los demás a que te hagan preguntas para que tú decidas lo que debe hacerse. 	
OPCIONES	
a)	1,3
b)	1,4

c)	2,3
d)	2,4
RESPUESTA CORRECTA	A

Durante el trato con la gente de la empresa debes ganarte su confianza y demostrar total certidumbre ante ellos. De esta manera puedes:	
OPCIONES	
a)	Interactuar con los trabajadores de la empresa libremente, para detectar quejas relacionadas con el trato que reciben por parte del empleador
b)	Analizar con el empleador el desempeño de los trabajadores y proponer alternativas para mejorarlo con cambios y despidos.
c)	Obtener información financiera y contable de la empresa, para tener elementos de juicio en caso de proceder a la aplicación de multas.
d)	Obtener toda la información que necesites y captar opiniones personales sobre cuestiones delicadas o confidenciales.
RESPUESTA CORRECTA	D

Ganar y conservar la confianza requiere demostrar, desde el principio y en todo momento:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Conocimientos teóricos. 2. Facilidad para utilizar contactos a niveles superiores. 3. Experiencia y habilidades en el campo de trabajo 4. Experiencia para agilizar los trámites mediante pagos extraordinarios. 5. Comportamiento ético y profesional 6. Autoridad y dominio absoluto de las situaciones. 	
OPCIONES	
a)	1,2,6
b)	1,3,5
c)	2,4,5
d)	3,4,6
RESPUESTA CORRECTA	B

Cuando presentas argumentos en materia de salud y seguridad, la gente de la empresa debe percibir seguridad y precisión en tu exposición. ¿Qué debes hacer para lograrlo?	
OPCIONES	
a)	Utiliza un lenguaje especializado, que demuestre tu indiscutible dominio del tema y que solamente

	lo entiendan unos cuantos.
b)	Deja que los demás hablen y límitate a escuchar y asentir.
c)	Usa un lenguaje totalmente común y corriente, para identificarte fácilmente con todos.
d)	Utiliza un lenguaje y comportamiento que demuestren tus conocimientos y experiencia.
RESPUESTA CORRECTA D	

Sólo puedes inspirar confianza en tus conocimientos y capacidades, si realmente estás preparado y eres competente. Ante todo debes tener:

1. Experiencia en hacer más sencillos los trámites, aprovechando tus contactos y relaciones
2. Amplio conocimiento de la normatividad, así como de la forma en que afecta a la empresa.
3. Experiencia en cómo llevar a empresas al cumplimiento de la normatividad.
4. Amplio conocimiento de la normatividad y la forma de esquivar los puntos de mayor exigencia.

OPCIONES

a)	1,3
b)	1,4
c)	2,3
d)	2,4
RESPUESTA CORRECTA C	

Uno de los problemas a que te puedes enfrentar cuando expones los argumentos en materia de salud y seguridad, es que el empleador y/o los trabajadores desconozcan aspectos importantes de la normatividad. ¿Cómo puedes resolver esta situación?

OPCIONES

a)	Señala los beneficios de cumplir voluntariamente, explica que la norma se puede convertir en un castigo. Da ejemplos del cumplimiento de la norma en empresas competidoras.
b)	Explica, de la manera más sencilla y precisa, los puntos más importantes de la norma. Recomienda el estudio de los textos de la norma y orienta en cómo obtenerlos.
c)	Reconoce, investiga y elabora conjuntamente la solución idónea. Regresar al objetivo de la inspección.
d)	Retoma las actividades previstas en la visita. Involucra al personal que atiende la visita, aludiendo a la responsabilidad de cada parte.
RESPUESTA CORRECTA B	

Uno de los problemas a que te puedes enfrentar cuando expones los argumentos en materia de salud y seguridad, es perder el control de la inspección. ¿Cómo puedes resolver esta situación?	
OPCIONES	
a)	Nunca pierdas de vista el objetivo de la inspección. Evita que las personas involucradas divaguen, insiste siempre en mantener el objetivo de tu visita
b)	Reconoce, investiga y elabora conjuntamente la solución idónea. Regresa al objetivo de la inspección.
c)	Señala los beneficios de cumplir voluntariamente, explica que la norma no es un castigo. Da ejemplos del cumplimiento de la norma o experiencias reales.
d)	Retoma las actividades previstas en la visita. Involucra al personal que atiende la visita, aludiendo la responsabilidad de cada parte.
RESPUESTA CORRECTA	A

Si no pierdes de vista el objetivo de la inspección, pero atiendes argumentos y razones que pueden provocar ajustes que sirvan para mejorar los resultados de la visita; estás demostrando.	
OPCIONES	
a)	Confianza y certidumbre.
b)	Autoestima y profesionalismo.
c)	Experiencia en la normatividad.
d)	Seguridad en ti mismo.
RESPUESTA CORRECTA	D

Son dos formas de enviar mensajes positivos a los demás, a través del mensaje corporal.	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Usa una postura arrogante, para dominar e intimidar. 2. Si estás frente a un grupo, trata de abarcarlos a todos con la mirada. 3. Identifica a la persona más importante y míralo sólo a él cuando hables. 4. Demuestra con tu actitud que estás receptivo a lo que dicen los demás. 	
OPCIONES	
a)	1,2
b)	1,3
c)	2,4
d)	3,4
RESPUESTA CORRECTA	C

La imagen del Inspector del Trabajo, ante la sociedad y las empresas con las que trabaja, debe ser:	
OPCIONES	
a)	La de un funcionario público honesto, ético y profesional, que ejerce sus funciones con transparencia, objetividad e imparcialidad.
b)	La de un empleado público que cumple sus funciones solamente cuando existe supervisión de sus superiores.
c)	La de un funcionario público comprometido con intereses particulares y dispuesto a obtener beneficios de su posición.
d)	La de un empleado de la administración pública cuya función es buscar incumplimientos de la ley, para aplicar multas y sanciones.
RESPUESTA CORRECTA	A

Son consecuencias finales de las prácticas de soborno:	
OPCIONES	
a)	Multas y recargos por pagos fuera de tiempo.
b)	Sanciones ante autoridades judiciales.
c)	Gastos extraordinarios para atención de inspectores.
d)	Accidentes y enfermedades laborales para los trabajadores.
RESPUESTA CORRECTA	D

Las prácticas de soborno parecen una solución fácil y económica para eludir las obligaciones del cumplimiento de la normatividad, pero a la larga generan consecuencias como:	
OPCIONES	
a)	Sanciones ante autoridades judiciales.
b)	Pérdidas económicas para las empresas por indemnizaciones, ausentismo y baja productividad.
c)	Gastos extraordinarios para atención de inspectores.
d)	Multas y recargos por pagos fuera de tiempo.
RESPUESTA CORRECTA	B

La eliminación de las prácticas de soborno en todas sus formas, contribuye a:	
OPCIONES	
a)	Disminuir los costos fijos de las empresas.
b)	Mejorar las relaciones entre las organizaciones del sector productivo.
c)	Fortalecer la imagen positiva y propositiva del Inspector del Trabajo.
d)	Mejorar la imagen del sector productivo en general, hacia la sociedad.
RESPUESTA CORRECTA	C

La eliminación de las prácticas de soborno en todas sus formas, contribuye a:	
OPCIONES	
a)	Mejorar las relaciones entre las organizaciones del sector productivo.
b)	Mejorar la imagen del sector productivo en general, hacia la sociedad.
c)	Disminuir los costos fijos de las empresas.
d)	Quitar la "forma cómoda" de las empresas para no cumplir.
RESPUESTA CORRECTA	D

Es una acción que demuestra el interés del Inspector del trabajo para dejarse involucrar en una práctica de soborno:	
OPCIONES	
a)	Motiva conversaciones que dan a entender que propicia el cohecho.
b)	Resalta la importancia del cumplimiento cabal de las normatividad.
c)	Se apega a los procedimientos que marca la norma.
d)	Mantiene su convicción de desahogar la inspección como señalan los procedimientos.
RESPUESTA CORRECTA	A

Contienen las normas que regulan el comportamiento y las obligaciones de los funcionarios públicos.	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Reglamento para la Regulación de Obsequios, Donativos y Beneficios que reciban los Servidores Públicos 2. Código para Prevenir y Erradicar la Corrupción. 3. Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos. 4. Código de Ética de los Servidores Públicos de la Administración Pública Federal. 	
OPCIONES	
a)	1, 2
b)	1, 3
c)	2, 4
d)	3, 4
RESPUESTA CORRECTA	D

Durante una visita de inspección los trabajadores te bridan una atención excesiva, te invitan a comer en uno de los restaurantes más ostentosos de la localidad y pretenden que aceptes regalos valiosos con el pretexto de <i>tratarte como lo mereces</i> . Tu reacción debe ser:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Explicar claramente cuáles son tus funciones y los de ellos durante la inspección. 2. Insistir en señalar los beneficios de cumplir y que la norma puede convertirse en un castigo. 3. Dar ejemplos del cumplimiento de la norma o experiencias reales. 	

4. Evitar generar compromisos con cualquiera de los involucrados en la inspección.	
OPCIONES	
a)	1,3
b)	1,4
c)	2,3
d)	3,4
RESPUESTA CORRECTA	B

¿Que debes hacer si alguno de los involucrados en la inspección trata de intimidarte para obligarte a aceptar sobornos de cualquier tipo?	
OPCIONES	
a)	Mantén tu posición de autoridad. Si es necesario y prudente, recurre al apoyo de autoridades judiciales
b)	Ejerce acciones de escarmiento, acepta sus propuestas y levanta a continuación un acta responsiva por sus actos.
c)	Elude la situación, cancela la visita de inspección y procede a tramitar las multas y sanciones que resulten procedentes.
d)	Protégete, acepta la situación como se vaya desarrollando y actúa de manera que obtengas los máximos beneficios.
RESPUESTA CORRECTA	A

Una visita de inspección es una verificación de cumplimientos. Señala el orden correcto de tus acciones en caso de detectar irregularidades:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Explica cada una de las disposiciones a cumplir 2. Negocia plazos de cumplimiento, obtén de la empresa compromisos de mejora. 3. Describe diferentes formas de cumplimiento. 4. Aléjate. Deja que la empresa trabaje en su mejoramiento 5. Detecta incumplimientos de la normatividad. 	
OPCIONES	
a)	2,4,5,1,3
b)	4,5,1,3,2
c)	3,1,2,5,4
d)	5,1,3,2,4
RESPUESTA CORRECTA	D

El empleador pide que le ayudes a resolver los incumplimientos, pagándote como un trabajo extra; o te pide que le recomiendes “ <i>conocido</i> para el mismo fin. ¿Cuál debe ser tu respuesta?	
OPCIONES	
a)	Ayúdale para que pueda interpretar y comprender la normatividad. Infórmale que hay muchas personas capacitadas para darle el apoyo que requiere
b)	Recomienda el estudio de los textos de la norma y orienta en cómo obtenerlos. Organiza tu tiempo para colaborar con él.
c)	Explica que no pretendes obtener beneficios económicos de las inspecciones y que tu posición como autoridad federal o local no te permite involucrarte a ese nivel con una empresa
d)	Explica que no pretendes obtener beneficios económicos directos de las inspecciones, pero que conoces personas muy calificadas que puedes recomendarle
RESPUESTA CORRECTA	C

Es una forma de abusar de tu posición para obtener beneficios personales:	
OPCIONES	
a)	Provocar los incumplimientos de manera deliberada para motivar multas o sanciones.
b)	Recomendar el estudio de la normatividad, en especial lo referente a multas y sanciones.
c)	Orientar al empleador en la comprensión de los procedimientos para cumplir la norma.
d)	Sugerir a los trabajadores formar círculos de calidad, para tramitar recomendaciones de mejora.
RESPUESTA CORRECTA	A

Es importante que todo momento evites que el empleador o los trabajadores perciban que tienes intereses particulares en la inspección. En tu conducta incluye actitudes que:	
OPCIONES	
a)	Demuestren que estás alineado con el propósito de la STPS en promover empresas saludables, seguras y productivas.
b)	Destaquen que eres totalmente imparcial y objetivo y sólo te importa llenar los trámites burocráticos de la inspección.
c)	Confirman tu postura inflexible para detectar incumplimientos y generar las multas y sanciones correspondientes.
d)	Ratifiquen que tu función en el proceso de inspección se limita a recabar datos y generar el acta de incumplimientos correspondiente.
RESPUESTA CORRECTA	A

Durante una visita de inspección tu actitud hacia los intereses de las partes involucradas debe ser:	
OPCIONES	
a)	Indiferente
b)	Diferenciador
c)	Imparcial
d)	Arbitrario
RESPUESTA CORRECTA	C

Durante tus funciones como Inspector del Trabajo debes promover con tu ejemplo, tus acciones y decisiones, que en las empresas se:	
OPCIONES	
a)	Eliminen toda discriminación, basada en origen étnico o social, la nacionalidad, el color o cualquier otra característica genética, el sexo, la lengua, la religión, etc.
b)	Apliquen políticas para justificar la discriminación por género y nivel socioeconómicos entre el personal contratado.
c)	Mejore la productividad, implementando políticas que aseguren la contratación solo de personas con un estándar étnico.
d)	Implementen medidas para repartir equitativamente los puestos directivos entre hombres y mujeres.
RESPUESTA CORRECTA	A

Mantener una postura imparcial y objetiva requiere tres habilidades fundamentales. Relaciona cada una con su definición correspondiente:	
Habilidades	Descripción
<ol style="list-style-type: none"> 1. Apertura 2. Paciencia 3. Empatía 	<ol style="list-style-type: none"> a. Inspira a la gente a lograr sus objetivos, señala una meta y crea la urgencia de alcanzarla mediante la creación de escenarios ideales que fomenten los deseos de superación y permitan obtener la energía para el esfuerzo extra. b. Trata a cada persona como si fuera la más importante de la empresa, demuestra interés honesto y sincero en escuchar y atender sus aportaciones. c. Algunas personas tienen dificultades en expresarse, piensa que es posible que tengan algo muy valioso que decir y dales el tiempo y la oportunidad para que lo hagan. No los presiones o intimides, ni

	<p>permitas que otros lo hagan.</p> <p>d. Acepta el trato con cualquier persona, mantente siempre ético, objetivo e imparcial, controla los prejuicios que posiblemente tengas hacia algún tipo de gente y demuestra tu profesionalismo en todo momento.</p>
OPCIONES	
a)	1a, 2b, 3c
b)	1 b, 2a, 3d
c)	1 c, 2d, 3ª
d)	1d, 2c, 3b.
RESPUESTA CORRECTA	D

Una ley que debes conocer para orientar a la empresa en los aspectos relacionados con el trato digno hacia sus trabajadores y el respeto a los derechos humanos es:	
OPCIONES	
a)	Ley Federal del Trabajo.
b)	Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación.
c)	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.
d)	Código Penal Federal.
RESPUESTA CORRECTA	B

Durante una inspección, te topas con que el empleador trata de que los trabajadores no tengan participación y no puedan expresarse (o al revés, los trabajadores no aceptan la intervención del empleador), ¿qué posición debes adoptar?	
OPCIONES	
a)	Explica que la normatividad es para que la cumplan empleadores y trabajadores. Si es necesario, ejerce tu autoridad y exige que ambas partes tengan igualdad de oportunidades.
b)	Atiende a la parte dominante, da por hecho que posee la autoridad para tener la participación prioritaria en la inspección.
c)	Ignora a la parte que pretende imponerse, ejerce tu autoridad para discriminar su participación y concéntrate en los intereses de la otra parte.
d)	Trata a ambas partes por separado, analiza sus intereses y de acuerdo a tu buen juicio decide quien tiene la razón.
RESPUESTA CORRECTA	A

Mientras realizas la inspección en una empresa te das cuenta de que algunas personas ejercen actos de discriminación hacia otras, para evitar que participen en las actividades. Tu actitud debe ser:	
OPCIONES	
a)	Pasar por alto la situación, atenerse al criterio de la gente de la empresa para discriminar a esas personas.
b)	Trata a ambas partes por separado, analiza sus intereses y de acuerdo a tu buen juicio decide quien requiere mayor atención.
c)	Ejerce tu autoridad para exigir que las personas discriminadas participen y da importancia prioritaria a sus intereses.
d)	Explicar que la normatividad es para todos en la empresa. Ejercer tu autoridad para que cualquier persona tenga igualdad de oportunidades.
RESPUESTA CORRECTA	D

Cuando detectes conflictos en la empresa que puedan entorpecer la inspección, debes asumir la posición de un mediador y, por lo tanto:	
OPCIONES	
a)	Aporta sugerencias y recomendaciones para que las partes puedan encontrar, por sí mismos, una solución adecuada.
b)	Decide la mejor solución al conflicto y ejerce tu autoridad como funcionario federal o estatal para que ambas partes la acepten.
c)	Exige que ambas partes solucionen el problema y advierte que la inspección se pospone hasta que hayan llegado a un acuerdo.
d)	Toma partido por el empleador y apóyalo para que el conflicto se resuelva cuanto antes, para que puedas continuar con tu trabajo.
RESPUESTA CORRECTA	A

Existen varias estrategias para manejar conflictos. "Colaborar" es una de ellas que se puede aplicar para:	
OPCIONES	
a)	Comparar los intereses de ambas partes y permitir que los más representativos para la empresa, sean los que decidan la solución del conflicto.
b)	Organizar un equipo de trabajo colaborativo con representantes de ambas partes y dejar que elaboren y presenten propuestas de solución.
c)	Integrar intereses y criterios de personas con diferentes puntos de vista y que aceptan que la satisfacción sólo es posible con la cooperación de ambos.
d)	Organizar un equipo de trabajo colaborativo con representantes de la dirección y dejar que elabore alternativas de solución al conflicto.
RESPUESTA CORRECTA	C

"Comprometer" es una estrategia de atención a conflictos que necesita:	
OPCIONES	
a)	Que ambas partes estén dispuestas a ceder parte de sus posiciones, para obtener nuevas posiciones a cambio.
b)	Que ambas partes estén dispuestas a ganar las máximas posiciones posibles sin perder nada a cambio.
c)	Que una de las partes esté dispuesta a perder sus posiciones sin pretender ganar ninguna otra.
d)	Que ambas partes tengan la intención de sacrificar posiciones, siempre y cuando la otra parte pierda más.
RESPUESTA CORRECTA	A

Las ventajas de crear un buen ambiente de trabajo durante las actividades de la inspección del trabajo son:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. La gente acude con agrado y con ganas de participar. 2. Los participantes tienen el buen ánimo para resolver conflictos de manera rápida y efectiva. 3. Se abren espacios para quejas y reclamaciones que de otra manera, no podrían desahogarse. 4. Se tratan temas que no son parte de la inspección, pero ayudan a que la gente se sienta a gusto. 	
OPCIONES	
A)	1,2
B)	1,4
C)	2,3
D)	3,4
CORRECTA	A

La actitud de servicio, dentro de tus funciones en la inspección del trabajo, se demuestra de dos maneras:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Aportando tiempo extra para buscar y poner en práctica nuevas alternativas de cumplimiento de la normatividad. 2. Demostrando interés honesto y sincero para llevar a la empresa a terminar de manera exitosa la inspección. 3. Ayudando desinteresadamente a la empresa en cuestiones de trámites y gestiones 4. Poniendo todo de tu parte para ayudar a la empresa para cumplir cabalmente con la normatividad. 	

OPCIONES	
A)	1,3
B)	1,4
C)	2,3
D)	2,4
CORRECTA	D

Las partes involucradas en el proceso de la inspección, pueden tener intereses opuestos y en algún momento pueden surgir fricciones o controversia entre ellos. En un caso extremo pueden llegar a reacciones agresivas por alguna o ambas partes. Tu actitud debe ser:	
OPCIONES	
A)	Deja que cada parte exprese sus puntos de vista en igualdad de oportunidades. Explica la importancia de considerar el tamaño de la empresa para la aplicación de la normatividad.
B)	Conserva la calma. Asume el papel de moderador y evita las discusiones. Exige que nadie pierda de vista el objetivo de la inspección. Por ningún motivo permitas que los desacuerdos lleguen al plano personal.
C)	Explica y argumenta las disposiciones a cumplir. Da a conocer las diferentes formas de cumplimiento (inspección, autogestión, declaración laboral, unidades de verificación u organismos privados).
D)	Argumenta que mejorar la empresa es para que mejoren todos juntos. Recalca que el cumplimiento de la norma es una obligación regulada por leyes federales y su desacato es fuente de sanciones y multas.
CORRECTA	B

Cuando detectas que alguna o ambas partes demuestran indiferencia o apatía por participar en las actividades propias de la inspección, ¿qué debes hacer?	
OPCIONES	
A)	Explicar que la normatividad es para crear una empresa segura, sana y productiva, que mejorar la empresa es para que mejoren todos. El cumplimiento de la norma es una obligación regulada por leyes.
B)	Explicar las disposiciones a cumplir y dar a conocer las diferentes formas de cumplimiento, como son inspección, autogestión, declaración laboral, unidades de verificación u organismos privados.
C)	Utiliza ejemplos del cumplimiento de la normatividad y de cómo empresas menos importantes han prosperado a partir de que tomaron interés por cumplir con las obligaciones que de cualquier manera impone la ley.
D)	Facilitar que cada parte exprese sus puntos de vista en igualdad de oportunidades y explicar la importancia de considerar el tamaño de la empresa para la aplicación de la normatividad.

CORRECTA	A
----------	---

Durante un proceso de mediación, para resolver conflictos relacionados con la implementación de medidas de salud y seguridad, es recomendable identificar el comportamiento de las personas con quien interactúas, con el propósito de aprovechar sus ventajas y prever sus reacciones. Relaciona el tipo de algunos de los comportamientos más comunes, con la descripción de la forma en que se comportan durante un conflicto:

Tipo de Comportamiento	Descripción del comportamiento
1. Colaborador 2. Estrella 3. Escéptico	a) Se mantiene aparte y no participa aunque generalmente presta gran atención a todo lo que pasa. Debes identificar la causa de su conducta y proceder en consecuencia, un colaborador te puede resultar de gran ayuda. Puede que sea una persona de muy reciente ingreso y que no tenga el aplomo para participar. Otra causa es que padezca algún tipo de discriminación por parte de sus compañeros de trabajo. b) Se mantiene distante, pero aprovecha cualquier oportunidad para lanzar críticas que, en muchos casos, son acertadas. Frecuentemente posee un gran conocimiento y habilidades pero requiere que te ganes su confianza y le demuestres tu capacidad y experiencia. c) Quiere participar, tiene capacidad y comúnmente es brillante en su área, pero necesita reconocimiento a su desempeño. Puede tratar de dominar e imponerse y si siente que lo limitas se puede volver un hosco. Aprovéchalo, tiene muchas cualidades que puedes usar, cuida de proveerlo del reconocimiento que necesita y evita demeritarlo . d) Expresa abiertamente que tiene ganas de ayudar y buena disposición. Aprovéchalo, apóyate en él para organizar equipos de trabajo, seguramente conoce bien a sus compañeros, úsalo como enlace para comunicarte con los demás y de manera particular con los retraídos y los hoscos.
OPCIONES	
A)	1a, 2b, 3c
B)	1b, 2a, 3d
C)	1c, 2d, 3b
D)	1d, 2c, 3b

CORRECTA D

En cualquier conflicto, la persona responsable de manejarlo debe identificar el tipo de comportamiento de cada uno de los involucrados, con el propósito de aprovechar sus ventajas y prever sus reacciones. Relaciona el tipo de algunos de los comportamientos más comunes, con la descripción de la forma en que se comportan durante un conflicto:

Tipo de Comportamiento	Descripción del comportamiento
<ol style="list-style-type: none"> 1. Escéptico 2. Retraído 3. Hosco 	<ol style="list-style-type: none"> a) Se mantiene aparte, no participa y además demuestra una abierta indiferencia. Existen muchas posibilidades para este comportamiento: puede ser que haya sido convocado precipitadamente, que no le hayan explicado de qué se trata o que no tenga relación directa con la inspección y sienta que está perdiendo el tiempo. Identifica la razón de su malestar (un colaborador puede ayudarte) y trata de resolverlo en la medida de lo posible. b) Quiere participar, tiene capacidad y comúnmente es brillante en su área, pero necesita reconocimiento a su desempeño. Puede tratar de dominar e imponerse y si siente que tratas de limitarlo se puede volver hosco. Aprovechalo, tiene muchas cualidades que puedes usar, cuida de proveerlo del reconocimiento que necesita y evita demeritarlo. Si trata de imponerse, ubícalo en que tu autoridad es sólo funcional y durante los procesos de inspección. c) Se mantiene distante, pero aprovecha cualquier oportunidad para lanzar críticas que, en muchos casos, son acertadas. Frecuentemente posee un gran conocimiento y habilidades pero requiere que te ganes su confianza y le demuestres tu capacidad y experiencia. Si logras atraerlo y convencerlo, se convierte en un eficiente colaborador. d) Se mantiene aparte y no participa aunque generalmente presta gran atención a todo lo que pasa. Debes identificar la causa de su conducta y proceder en consecuencia, un colaborador te puede resultar de gran ayuda. Puede que sea una persona de muy reciente ingreso y que no tenga el aplomo para participar. Otra causa es que padezca algún tipo de discriminación por parte de sus compañeros de trabajo. Si lo manejas adecuadamente, puedes convertirlo en un colaborador.
OPCIONES	
A)	1a, 2b, 3d

B)	1c, 2d, 3a.
C)	1d, 2a, 3c
D)	1d, 2c, 3b
CORRECTA	
	B

¿Para que puede servir en una empresa la difusión de las mejores prácticas para la prevención de riesgos laborales?

1. Solucionar las deficiencias observadas en salud y seguridad.
2. Proporcionar mejores prestaciones a la planta laboral.
3. Favorecer las relaciones con los trabajadores.
4. Mejorar la productividad en general de la empresa.

OPCIONES

a)	1,2
b)	1,4
c)	2,3
d)	3,4
RESPUESTA CORRECTA	
	B

Es una forma eficiente de asegurar que los incumplimientos detectados tendrán atención efectiva y oportuna.

OPCIONES

a)	Poner a la disposición de la empresa tu experiencia y conocimientos, apoyando y orientando para el cumplimiento de la normatividad.
b)	Motivar la formación de círculos de calidad entre empleadores y trabajadores.
c)	Establecer programas de trabajo considerando la contratación de asesores y expertos externos.
d)	Coordinación al equipo directivo de la empresa para ejecutar proyectos de mejora de las condiciones de salud y seguridad para los trabajadores.
RESPUESTA CORRECTA	
	A

La propuesta de implementación de buenas prácticas para la previsión de riesgos laborales, requieren de tu parte, una serie de acciones con el propósito de hacer viables tus propuestas. Dentro de estas acciones están:

OPCIONES

a)	Integrar un expediente con los antecedentes, programas de acción y evaluación de resultados de
----	--

	la aplicación de la buena práctica.
b)	Sondear la factibilidad de establecer un programa de premios para los trabajadores asignados al área donde se estableció el proyecto de la buena práctica.
c)	Sondear la capacidad financiera, técnica y humana de la empresa, para el caso específico de la buena práctica.
d)	Asumir el liderazgo del proyecto e implementar el equipo de trabajo que se encargará de la implementación.
RESPUESTA CORRECTA	
	C

Es un factor fundamental para la implementación de buenas prácticas laborales y por lo tanto, es necesario que lo investigues para que tu intervención resulte apegada a las condiciones reales de la empresa.	
OPCIONES	
a)	El grado de interés del empleador y trabajadores por aceptar cambios para mejorar la empresa.
b)	La estabilidad financiera de la empresa, representada por las utilidades del último año.
c)	La capacidad de la empresa para contratar personal de apoyo.
d)	La disponibilidad del personal para trabajar en horarios extraordinarios.
RESPUESTA CORRECTA	
	A

Durante el estudio, detección e implementación de las buenas prácticas, te puedes topar con que las partes se nieguen terminantemente a llevar a cabo las recomendaciones. ¿Qué puedes hacer en este caso?	
OPCIONES	
a)	No pierdas las buenas relaciones con el empleador y los trabajadores, no discutas, levanta el acta correspondiente y más adelante gestiona las multas y sanciones correspondientes.
b)	Sondea la posibilidad de llegar a un arreglo por otros conductos. Explica que puedes gestionar excepciones al cumplimiento de la norma a cambio de un beneficio personal.
c)	Comenta situaciones en que la reducción de riesgos y el incremento en productividad han superado los costos. Busca y plantea opciones viables y apegadas a la realidad de la empresa.
d)	Recalca que la observancia de la norma es una obligación de las empresas regulada por ley y que tienes la autoridad para exigir aun si se niegan a cumplir lo que solicitas.
RESPUESTA CORRECTA	
	C

Una situación que puedes vivir, cuando recomiendas la aplicación de buenas prácticas en salud y seguridad es que el empleador diga a todo que sí, pero con la intención de no concretar nada. ¿Qué puedes hacer en este caso?	
---	--

OPCIONES	
a)	Identifica las causas de la conducta del empleador y busca argumentos efectivos que puedan rebatir tales causas.
b)	Promueve la integración de un comité, que te ayude a buscar alternativas viables para presentárselas al empleador.
c)	Recalca que puedes aplicar multas y sanciones y que no le conviene rehuir tus recomendaciones.
d)	Busca niveles de jerarquía superiores para llevar tus recomendaciones. Acude al consejo directivo de la empresa o a su junta de accionistas.
RESPUESTA CORRECTA	
A	

La actitud de servicio que debes demostrar hacia la empresa, puede verse perjudicada por algunas actitudes que es necesario erradicar de tu comportamiento. Algunas de estas acciones reprobables son:

1. No promover el diálogo.
2. Organizar juntas con empleadores y trabajadores.
3. Exigir que las juntas se celebren en horas de trabajo.
4. Monopolizar la conversación.
5. Pedir que en las actas la firma del empleador sea primero y luego la de los trabajadores.
6. Evitar que cada quien defienda sus ideas.

OPCIONES	
a)	1,4,6
b)	1,2,5
c)	2,3,6
d)	4,3,5
RESPUESTA CORRECTA	
A	

Existen cuatro actitudes fundamentales que fortalecen tu presencia en la empresa. Relaciona cada una, con su descripción correspondiente:

Actitud	Descripción
1. Entusiasmo.	a) En encontrar soluciones viables y que realmente aporten valor a la empresa.
2. Optimismo.	b) Para colaborar con la empresa en mejorar su ambiente de trabajo en cuanto a salud y seguridad.
3. Creatividad.	c) Para establecer una visión y conducir a la empresa para alcanzarla.
4. Proactividad.	d) Que es importante para sobreponerse a los problemas y estar siempre atento a detectar y aprovechar oportunidades.

	e) para intentar la búsqueda de soluciones innovadoras.
OPCIONES	
a)	1a, 2b, 3c, 4d
b)	1a, 2e, 3d, 4c
c)	1c, 2b, 3e, 4a.
d)	1b, 2a. 3e, 4d.
RESPUESTA CORRECTA	D

La comunicación es un factor determinante para lograr tus objetivos, dos hábitos que te pueden ayudar a mejorar la asertividad al momento de interactuar con empleadores y trabajadores son:

1. No preguntes, acepta lo que te digan de primera mano.
2. Oye lo que tengan que decirte, asiente a todo lo que te digan.
3. No te conformes con respuestas SÍ o NO, siempre cuestiona.
4. Deriva preguntas para fomentar el trabajo en equipo.

OPCIONES	
a)	1,2
b)	1,3
c)	2,3
d)	3,4
RESPUESTA CORRECTA	D

Cuando un Inspector del Trabajo acepta un soborno de cualquier tipo para permitir que una empresa trabaje en condiciones inseguras, lo que está haciendo, a cambio de obtener dinero ilícito, es:

OPCIONES	
a)	Facilitar los trámites del cumplimiento de la norma para la empresa.
b)	Comprometer seriamente la vida y el bienestar de muchas personas.
c)	Compartir sus intereses con los del empleador y los trabajadores.
d)	Obtener una prestación complementaria a su puesto.
RESPUESTA CORRECTA	B

Cuando un Inspector del trabajo _____ durante una inspección, dejando aspectos sin verificar por pereza o apatía, es responsable de permitir riesgos y peligros latentes, que pueden tener consecuencias nefastas para los trabajadores y sus familias	
OPCIONES	
a)	cumple escrupulosamente con sus funciones.
b)	aplica los procedimiento de trabajo.
c)	se desempeña negligentemente.
d)	atiende sus obligaciones y responsabilidades.
RESPUESTA CORRECTA	C

La seguridad y la vida de muchos trabajadores, así como el bienestar y porvenir de sus familias, depende de que tu desempeño sea _____.	
OPCIONES	
a)	Orientado a buscar beneficios personales
b)	Estricto burocrático e inflexible.
c)	Amable, pasivo y tolerante.
d)	Ético, profesional y meticoloso.
RESPUESTA CORRECTA	C

_____ en el desempeño de las funciones de la inspección del trabajo son el punto de origen de accidentes, que en casos extremos, pueden llegar a convertirse en desastres de gran magnitud.	
OPCIONES	
a)	Las prácticas de corrupción y la negligencia
b)	La pasividad, tolerancia y poca motivación
c)	Las pocas habilidades de gestión
d)	La ambigüedad y falta de liderazgo
RESPUESTA CORRECTA	A

Una situación problemática en que se puede convertir una visita de inspección, es cuando los trabajadores pretenden convertirla en una <i>sesión de quejas y lamentos</i> , formulando además peticiones sin fundamento o que no proceden con el objetivo de la inspección. ¿Cómo debe proceder en este caso?	
OPCIONES	
a)	Rechaza tajantemente la conducta de los demás, explica lo que está fuera de tu competencia y retoma los asuntos propios de la inspección.
b)	Escucha con respeto y prudencia, explica detenidamente el alcance de la normatividad y las razones por las cuales tú no puedes atender sus inquietudes.
c)	Escucha con respeto y prudencia pero procura retomar los asuntos propios de la inspección en cuanto tengas oportunidad.
d)	Atiende todas las situaciones que te expongan, toma nota y elabora un plan para gestionar la solución de los problemas ante el empleador o las autoridades correspondientes.
RESPUESTA CORRECTA	B

¿Qué debes hacer si el empleador y/o los trabajadores subestiman la norma y la consideran un mero trámite burocrático?	
OPCIONES	
a)	Explica que cumplir con la norma es la razón de que las empresas competidoras sean mejores.
b)	Describe todo el proceso de cumplimiento de la norma, detallando sobre todo, las obligaciones de la empresa.
c)	Explica las consecuencias de no cumplir con la norma, calcula los montos de las multas y dramatiza los trámites para pagarlas.
d)	Demuestra con argumentos claros y precisos que la norma tiene como propósito impulsar empresas saludables, seguras y productivas.
RESPUESTA CORRECTA	D

_____ es un valor que se demuestra con actos, palabras y sentimientos. Debes demostrarlo en cada momento que estés desempeñando tus actividades, con cada palabra y con cada acción:	
OPCIONES	
a)	El espíritu de servicio
b)	La autoestima y no darte por vencido
c)	La lealtad a tu Secretaría
d)	El interés de ayudar a la empresa
RESPUESTA CORRECTA	C

Son formas de demostrar la lealtad a tu Secretaría y a tu trabajo.

1. Esfuérzate por mejorar tu propio ambiente de trabajo. Supera tus propias y metas y resultados.
2. Repítete constantemente la frase "soy leal a mi trabajo y mi secretaria", para que la grabes en tu subconsciente.
3. Ocupate en que tus resultados sean tan buenos como quisieras que fuera todo en la institución.
4. Cada vez que trates con un empleador o trabajadores, insiste en decirles que eres una persona leal y confiable.
5. Relaciónate con personas positivas, preocupados por cumplir los objetivos de la Secretaría.
6. Cumple con todos los requerimientos de tus superiores, en tiempo y forma.

OPCIONES

- | | |
|----|-------|
| a) | 1,2,3 |
| b) | 1,3,5 |
| c) | 2,4,6 |
| d) | 4,5,6 |

RESPUESTA CORRECTA	B
--------------------	---

La lealtad requiere información y conocimiento, en tu caso es importante que conozcas _____ . Imagínate el alcance que tiene para mejorar la vida de los sectores productivos del país.

OPCIONES

- | | |
|----|---|
| a) | El Manual de Filosofía y Cultura Organizacional de la DGIFT |
| b) | La Ley Federal del Trabajo. |
| c) | La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. |
| d) | El Código General de Buenas Prácticas para la Administración Pública. |

RESPUESTA CORRECTA	A
--------------------	---

Por la naturaleza de tu cargo, puedes enfrentarte a cuestionamientos peyorativos en relación a la Secretaría, por parte de personas ajenas a la institución. Tu comportamiento debe ser:	
OPCIONES	
a)	Escuchar con atención y respeto a la persona y contestar sin demeritar a la institución o a personal de la misma.
b)	Rechazar enérgicamente cualquier argumento ofensivo. Demuestra tu lealtad a la Secretaría negando las calumnias.
c)	Escuchar con atención y respeto, no caigas en provocaciones y evita dar cualquier respuesta u opinión.
d)	Aceptar los comentarios adversos, añade tus propias quejas contra la institución y colabora para degradar la imagen de la Secretaría.
RESPUESTA CORRECTA	A

En el trato diario con personal de la Secretaría, puedes verte involucrado en conversaciones que desacreditan a la institución, sus procedimientos o la gente que trabaja en ella. ¿Cómo debe ser tu comportamiento en tal caso?	
OPCIONES	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Motiva la discusión de inconformidades, después, reporta a las autoridades de la Secretaría. 2. Escucha con atención y respeto a la persona, no caigas en confrontaciones. 3. Mantente imparcial en las conversaciones, si lo consideras prudente, apártate. 4. Escucha los comentarios adversos y añade tus propias quejas contra la Secretaría. 	
a)	1,4
b)	1,3
c)	2,3
d)	3,4
RESPUESTA CORRECTA	C

Existen personas, dentro y fuera de la Secretaría, que puede expresar conceptos negativos contra la institución. ¿Cómo aplicarías la comunicación asertiva para enfrentar a tales personas?	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Motiva la discusión con el propósito de captar completas las inconformidades. En cuanto tengas oportunidad, reporta a las autoridades de la Secretaría. 2. Escucha los comentarios adversos y añade tus propias quejas contra la Secretaría. 3. No discutas, busca algún punto de sus argumentos que coincida con los tuyos y úsalos como punto de partida para establecer intereses en común. 	

4. Expresa tus ideas con claridad y precisión para evitar malentendidos y ambigüedades que generen problemas posteriores.	
OPCIONES	
a)	1,4
b)	1,3
c)	2,3
d)	3,4
RESPUESTA CORRECTA	D

Módulo	Tema	Subtema	Identificador
1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Fin de la Evaluación de módulo		Pantalla 98-A
Contenido en Pantalla		Referencia y descripción de elementos multimedia	
<p>¡Atención!</p>  <div data-bbox="280 531 517 1098" style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; display: inline-block; vertical-align: middle;"> <p>Personaje</p> </div> <div data-bbox="517 619 1400 997" style="border: 1px solid black; border-radius: 25px; padding: 10px; display: inline-block; vertical-align: middle; margin-left: 20px;"> <p>Has obtenido una calificación menor a 8 por lo que te recomendamos repetir el estudio del módulo 1:</p> <p style="text-align: center;">"Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad"</p> </div>		<p>Personaje. Ícono de audio.</p>	
<p>Para recurrar el módulo deberás:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cerrar esta ventana. 2. Regresar al menú del curso en el LMS. 3. Dar clic en el módulo 1. 		Eventos en Pantalla	<p>Esta portada aplica si no pasa la Evaluación del módulo 1</p>

Módulo	Tema	Subtema	Identificador
1. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad	Fin de la Evaluación de módulo		Pantalla 98-B
<p>Contenido en Pantalla</p> <p>¡Felicidades!</p> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; margin-right: 20px;"> <p>Personaje</p> </div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 25px; padding: 10px; flex-grow: 1;"> <p>Hasta aquí has terminado el módulo 1:</p> <p style="text-align: center;">"Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad"</p> <p style="text-align: center;">Con una calificación mayor a ocho.</p> </div> </div> <p style="text-align: right; margin-top: 20px;">Para continuar con el módulo 2:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cerrar esta ventana. 2. Regresar al menú del curso en el LMS. 3. Dar clic en el módulo 2. 		<p>Referencia y descripción de elementos multimedia</p> <p>Personaje. Ícono de audio.</p>	<p>Eventos en Pantalla</p> <p>Esta portada aplica si sí pasa la Evaluación del módulo 1.</p>